



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/2011**

**- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**GOIÂNIA / GO**  
**FEVEREIRO/2011**

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 06 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Fevereiro/2011

### SUMÁRIO

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>16</b>
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2011.....	19

<b>4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2011 .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Fevereiro/11 .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011 .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011 .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....</b>	<b>39</b>

4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	41
4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	43
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Janeiro e Fevereiro de 2011 .....	43
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/11.....</b>	<b>45</b>
5.1. Pontos Positivos .....	61
5.2. Pontos Negativos .....	157
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	158
5.4. Sugestões para implementações .....	165
<b>ANEXOS.....</b>	<b>168</b>



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/11**  
**- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 35.044.515** 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A humanização é um processo amplo, demorado e complexo, ao qual se oferecem resistências, pois envolve mudanças de comportamento, que sempre despertam insegurança. Os padrões conhecidos parecem mais seguros, mas além disso, os novos não estão prontos nem em decretos nem em livros, não tendo características generalizáveis, pois cada profissional, cada equipe, cada instituição terá seu processo singular de humanização. E se não for singular, não será de humanização.

No processo devem estar envolvidas várias instâncias: profissionais de todos os setores, direção e gestores da instituição, além de formuladores de políticas públicas, conselhos profissionais e entidades formadoras.

Humanizar é um processo de construção gradual, realizada através do compartilhamento de conhecimentos e de sentimentos. É acolher a necessidade de resgatar e articular aspectos indissociáveis como sentimento e conhecimento. Mais do que isso, humanizar é adotar uma prática na qual o profissional que cuida da saúde do próximo, encontre a possibilidade de assumir uma posição ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido, do imprevisível, do incontrolável, do diferente e singular, reconhecendo os seus limites. A possuir uma pré-disposição para a abertura e o respeito ao próximo como um ser independente e digno.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse contexto, tem cumprido com o propósito de humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS em Goiânia, sendo considerado um marco ímpar para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

No mês de Fevereiro/2011 atingiu a sua maior marca, se comparado aos demais. Foram efetivamente agendadas 65.102 (sessenta e cinco mil cento e dois) consultas nas especialidades básicas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, enquanto que em Fevereiro/2010 foram 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentos e noventa e cinco), em 2009 foram 53.941 (cinquenta e três mil novecentos e quarenta e um), em 2008 foram 54.153 (cinquenta e quatro mil cento e cinquenta e três) e em 2007 foram 42.790 (quarenta e dois mil setecentos e noventa) consultas marcadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois). Dos 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove), 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 93.317 (noventa e três mil trezentos e dezessete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 42.842 (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 149 (cento e quarenta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Janeiro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.322 (cento e sessenta e oito trezentos e vinte e dois) para 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove), um decréscimo no número de consultas marcadas de 75.281 (setenta e cinco mil duzentos e oitenta e um) para 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois).

Ainda no mês de Fevereiro/11 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 116.000 (Cento e dezesseis mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Janeiro/2011 houve um acréscimo total de 14,90% (quatorze ponto noventa por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.896 (quatro mil oitocentos e noventa e seis) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.754), CAIS Bairro Goiás (3.600), CIAMS Pedro Ludovico (3.227), CIAMS Novo Horizonte (3.187), CIAMS Urias Magalhães (3.002), CAIS Chácara do Governador (2.678), e CAIS Jardim Novo Mundo (2.572) e CAIS Campinas (2.340). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (2.194), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.115), Centro de Saúde Criméia Leste (1.748), e Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.636). especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Campinas, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Novo Horizonte e CAIS Parque das Amendoeiras.

É possível observar que no mês de Fevereiro/11 ainda que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta.

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (70%), CAIS Jardim Curitiba (67%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (67%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (66%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (65%), Centro de Saúde Vila Boa (65%), Centro de Saúde Vila Mauá (65%), Centro de Saúde Vila União (65%), CIAMS Jardim América (65%), CIAMS Novo Horizonte (65%) e CAIS Campinas (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas. Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 20% (vinte por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 61% (sessenta e um por cento), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 19% (dezenove por cento) e não informadas permaneceu com o índice 20% (vinte por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Fevereiro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,92% (doze ponto noventa e dois) referiram ser portadores de diabetes, 11,81% (onze ponto oitenta e um) portadores de hipertensão e 75,27% (setenta e cinco ponto vinte e sete) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 435 (quatrocentos e trinta e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.784), Jardim América (2.894), Jardim Nova Esperança (2.258), Setor Pedro Ludovico (2.228), Parque Amazônia (2.201), Jardim Balneário Meia Ponte (1.861), Setor Urias Magalhães (1.510), Setor Leste Vila Nova (1.251), Parque Industrial João Braz (1.206), e Cidade Jardim (1.061).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foram convertidas 2.102 (dois mil cento e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Janeiro/10 foram agendadas 1.400 (Um mil e quatrocentas) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 161 no total. Foram 131 parturientes e 130 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer

microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

## **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

## **0800**

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

## **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

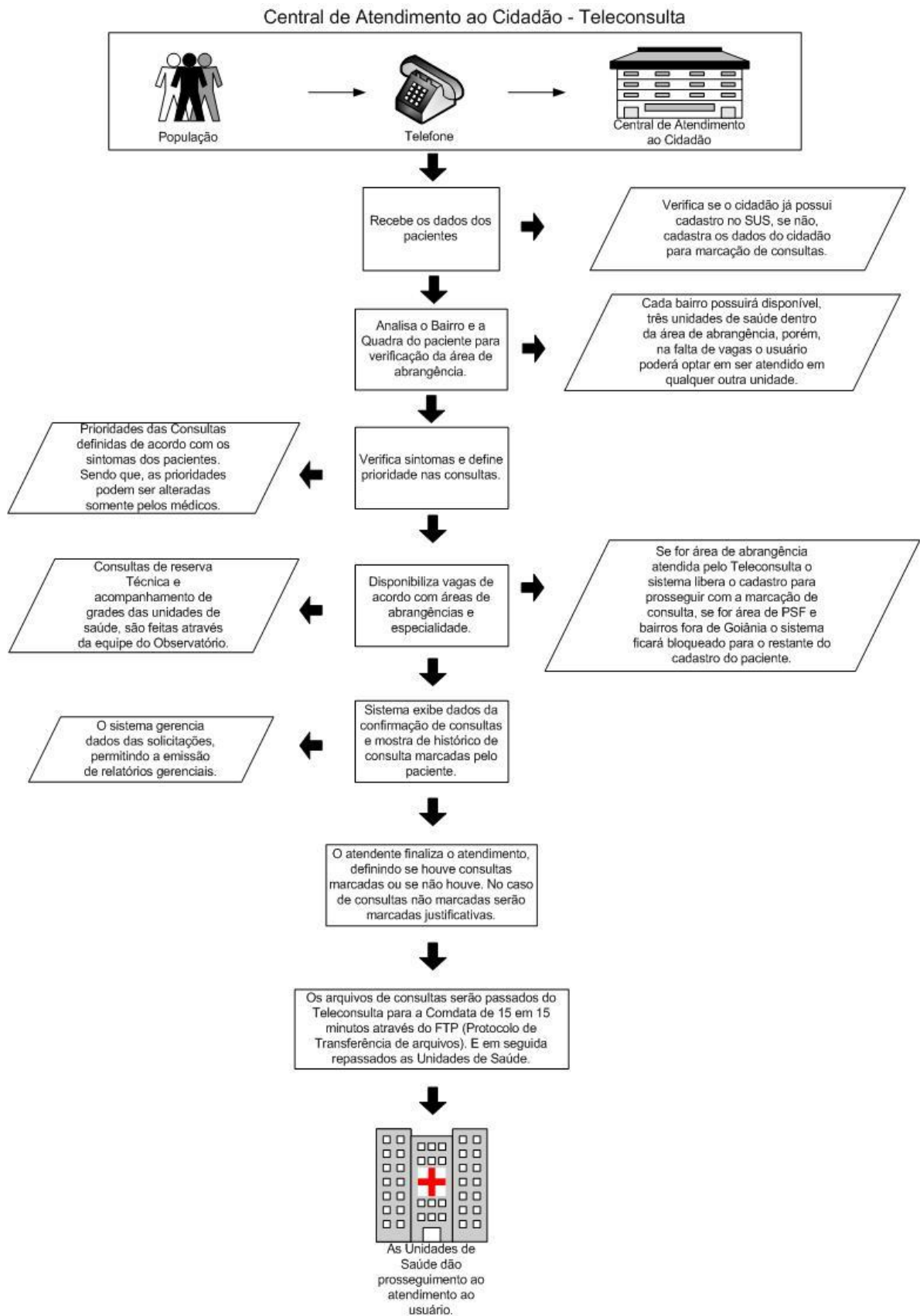
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

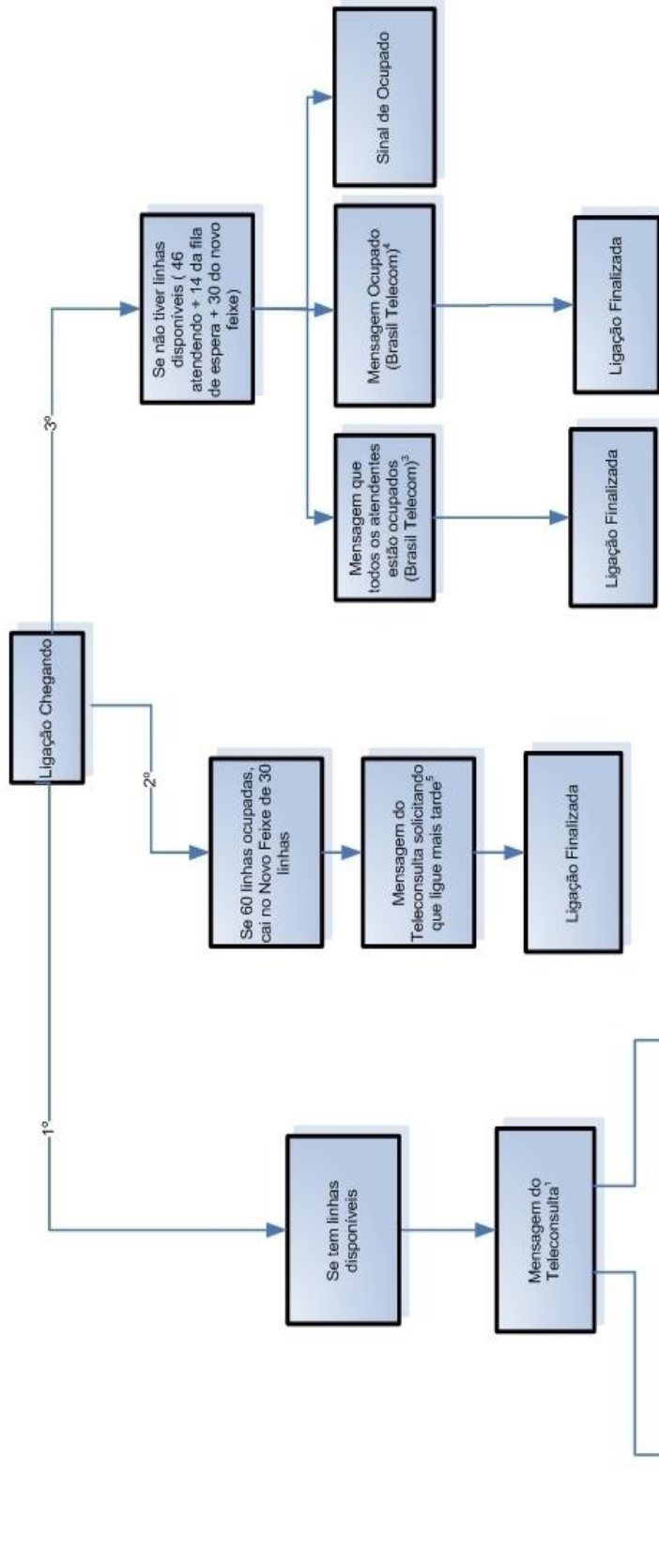


## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

#### Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



#### Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este Número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoejas	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
<b>TOTAL</b>		<b>165</b>

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

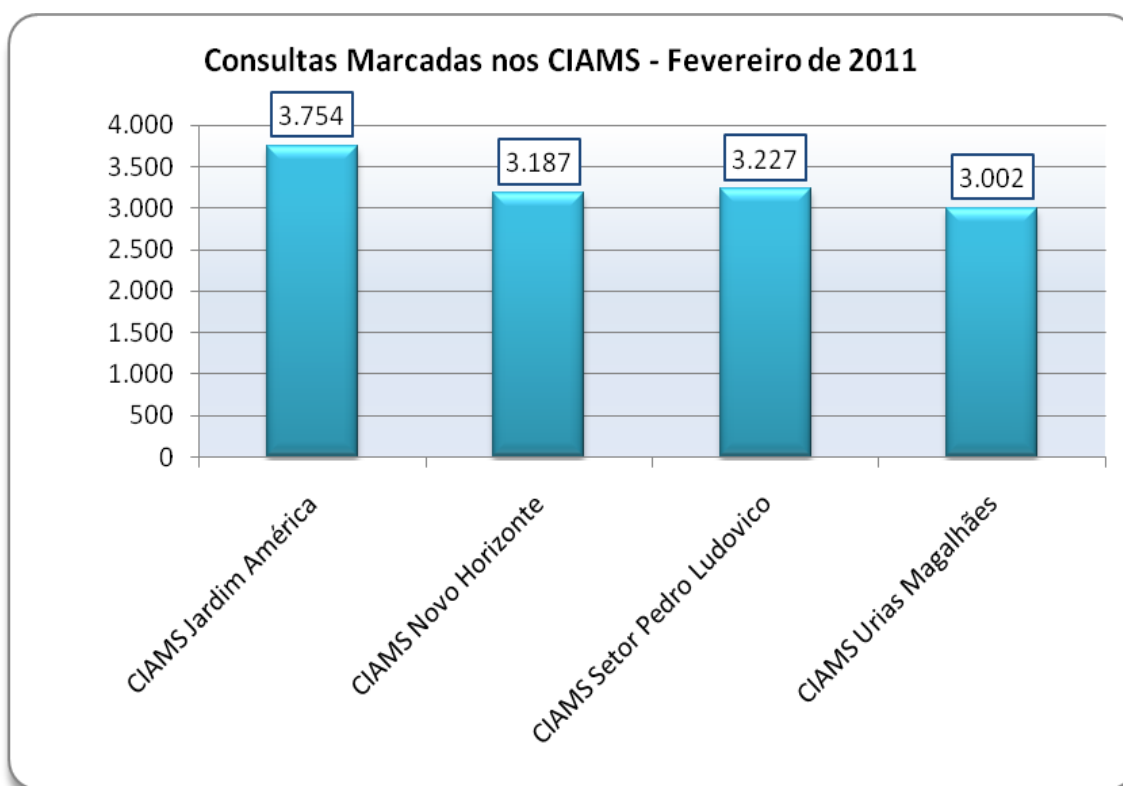
#### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro / 11.

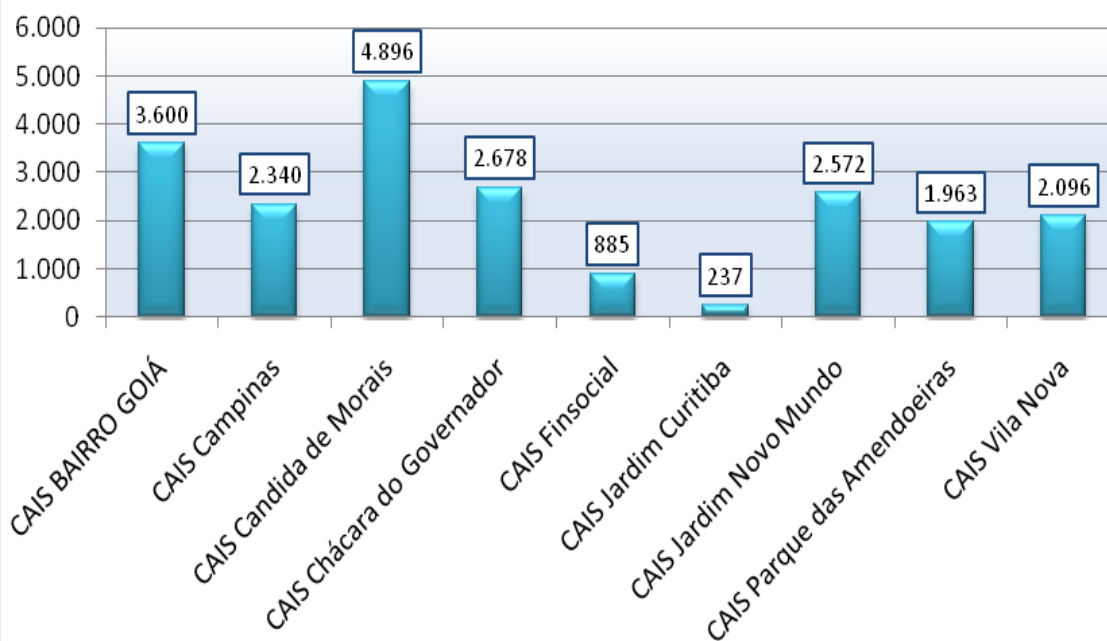
**4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**

Fevereiro / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clínico Geral	19.599	15.204	34.803
Ginecologia	7.399	7.170	14.569
Pediatria	7.929	7.801	15.730
<b>Total</b>	<b>34.927</b>	<b>30.175</b>	<b>65.102</b>

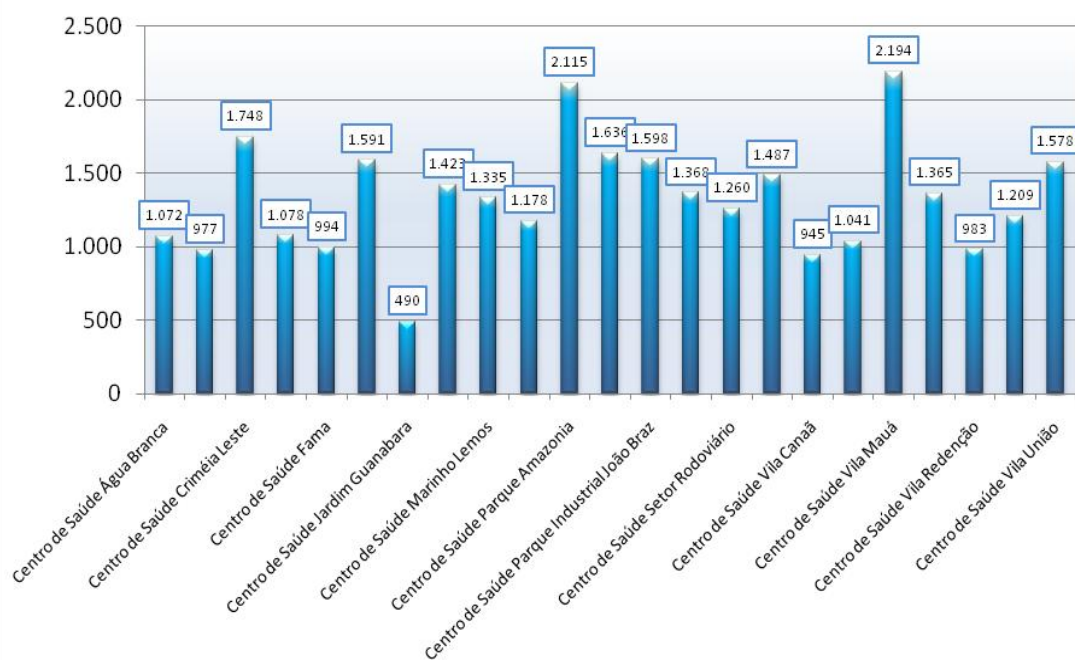
**4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**



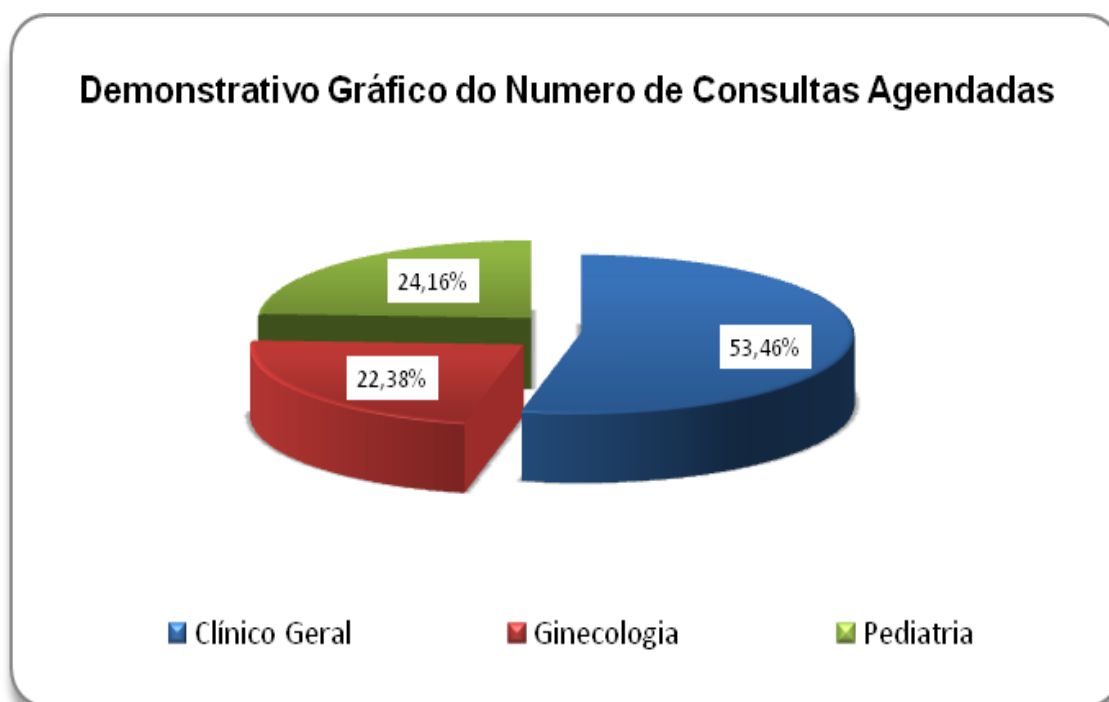
### Consultas Marcadas nos CAIS - Fevereiro de 2011



### Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Fevereiro de 2011



**4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/11.**



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

Fevereiro – 2011				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	2.101	692	807	3.600
CAIS Campinas	1.527	365	448	2.340
CAIS Cândida de Morais	2.569	1.185	1.142	4.896
CAIS Chácara do Governador	1.687	474	517	2.678
CAIS Finsocial	630	0	255	885
CAIS Jardim Curitiba	75	0	162	237
CAIS Jardim Novo Mundo	1.558	550	464	2.572
CAIS Parque das Amendoeiras	844	663	456	1.963
CAIS Vila Nova	1.660	234	202	2.096
Centro de Saúde Água Branca	600	169	303	1.072
Centro de Saúde Conjunto Riviera	414	337	226	977
Centro de Saúde Criméia Leste	878	403	467	1.748

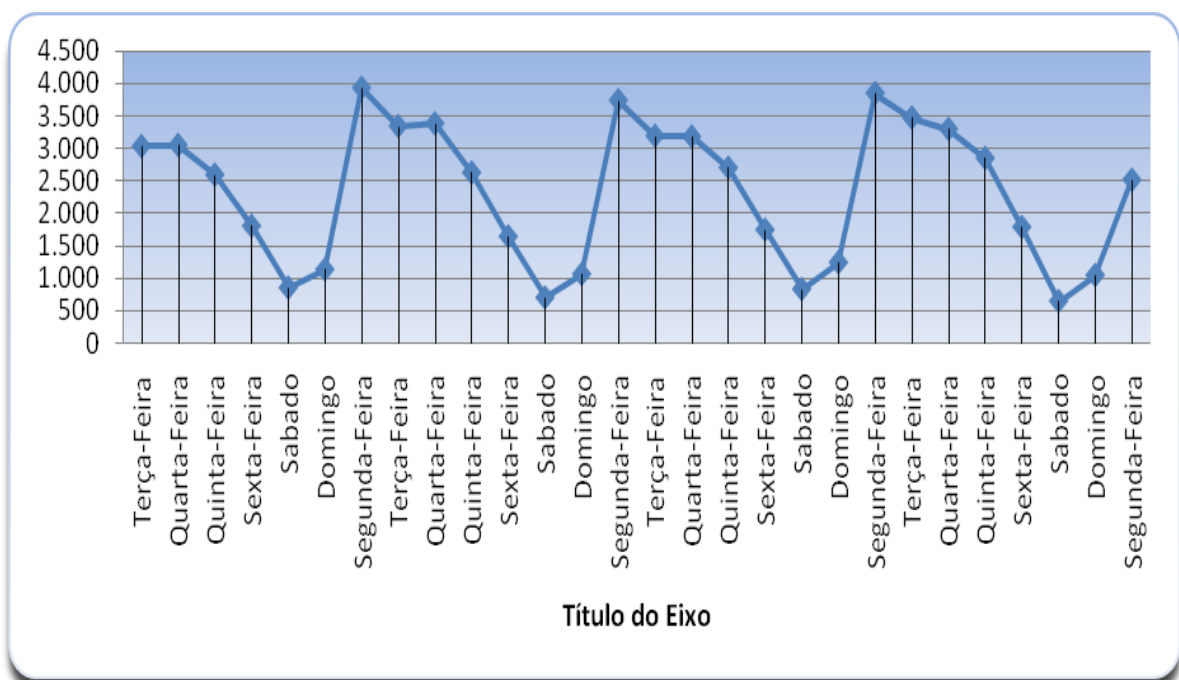
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	303	325	450	1.078
Centro de Saúde Fama	639	327	28	994
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	883	181	527	1.591
Centro de Saúde Jardim Guanabara	445	0	45	490
Centro de Saúde Maria Dilce	870	437	116	1.423
Centro de Saúde Marinho Lemos	536	402	397	1.335
Centro de Saúde Norte Ferroviário	412	407	359	1.178
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.111	278	726	2.115
Centro de Saúde Parque Anhanguera	824	279	533	1.636
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	862	291	445	1.598
Centro de Saúde Setor Perim	568	432	368	1.368
Centro de Saúde Setor Rodoviário	301	579	380	1.260
Centro de Saúde Vila Boa	916	267	304	1.487
Centro de Saúde Vila Canaã	533	412	0	945
Centro de Saúde Vila Clemente	484	396	161	1.041
Centro de Saúde Vila Mauá	967	625	602	2.194
Centro de Saúde Vila Moraes	938	235	192	1.365
Centro de Saúde Vila Redenção	522	78	383	983
Centro de Saúde Vila Santa Helena	602	189	418	1.209
Centro de Saúde Vila União	1.041	121	416	1.578
CIAMS Jardim América	2.225	642	887	3.754
CIAMS Novo Horizonte	1.379	916	892	3.187
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.382	1.057	788	3.227
CIAMS Urias Magalhães	1.517	621	864	3.002
<b>Total</b>	<b>34.803</b>	<b>14.569</b>	<b>15.730</b>	<b>65.102</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/02/2011	Terça-Feira	4,65%	1.617	682	729	3.028
02/02/2011	Quarta-Feira	4,68%	1.665	697	683	3.045
03/02/2011	Quinta-Feira	3,98%	1.377	584	627	2.588
04/02/2011	Sexta-Feira	2,76%	1.007	283	510	1.800
05/02/2011	Sábado	1,30%	456	176	216	848
06/02/2011	Domingo	1,73%	620	261	248	1.129
07/02/2011	Segunda-Feira	6,03%	2.140	918	869	3.927

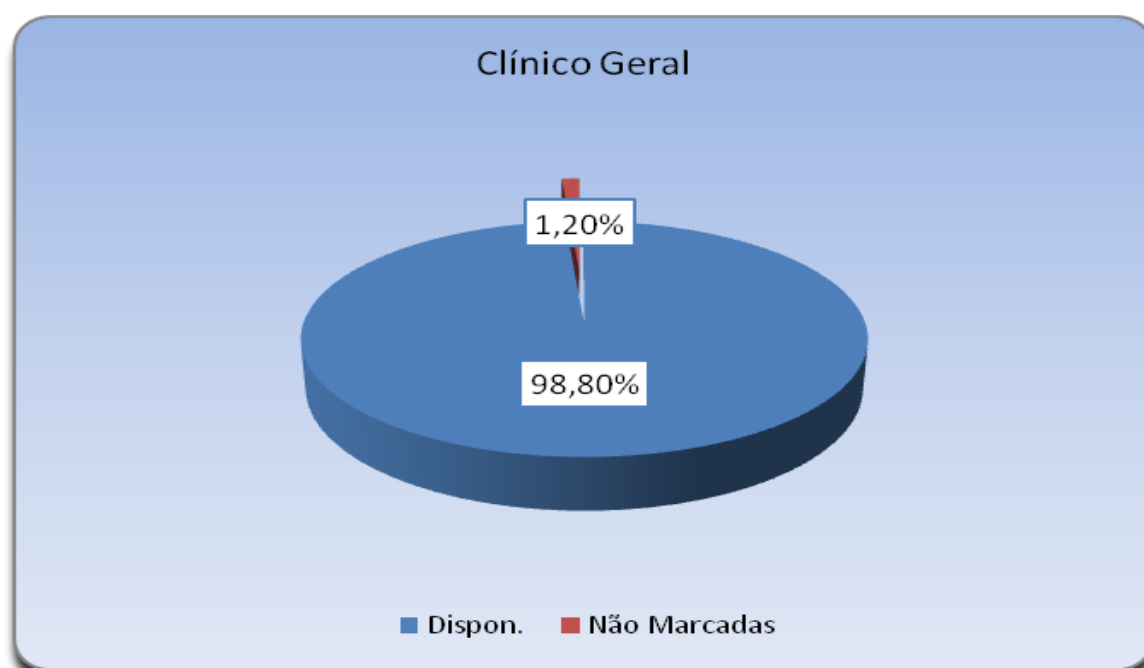
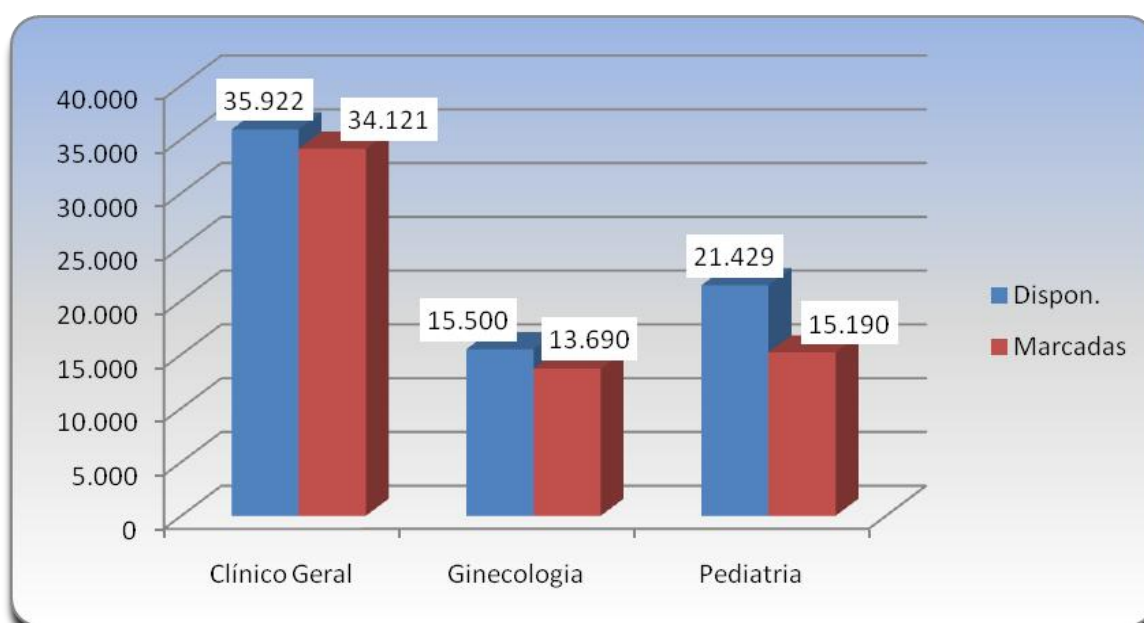


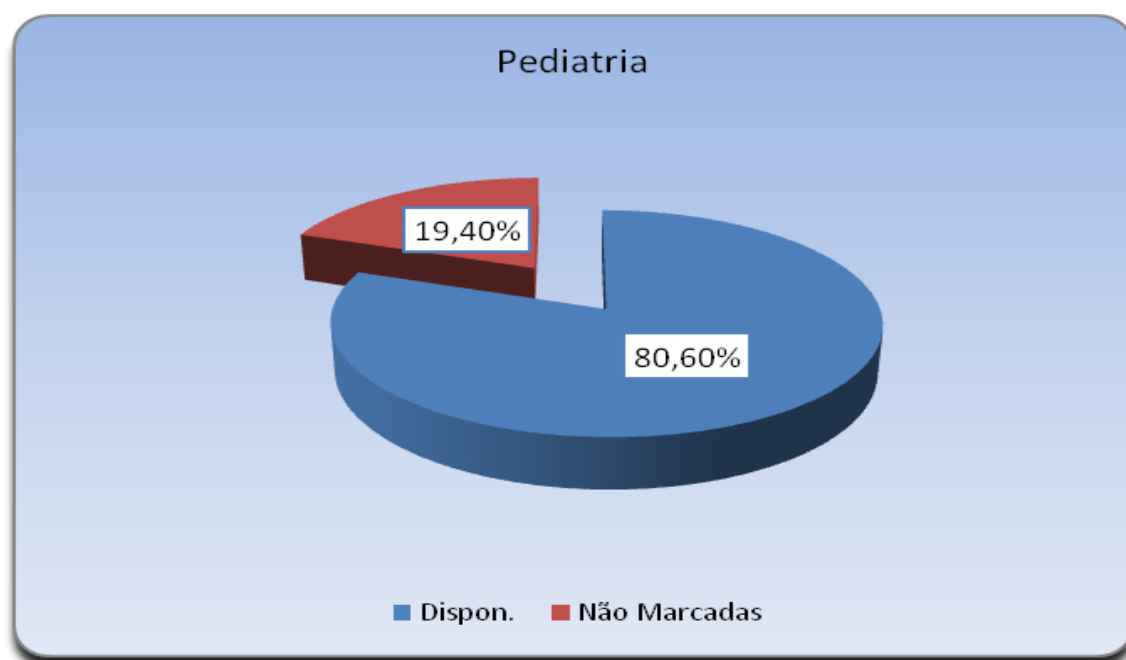
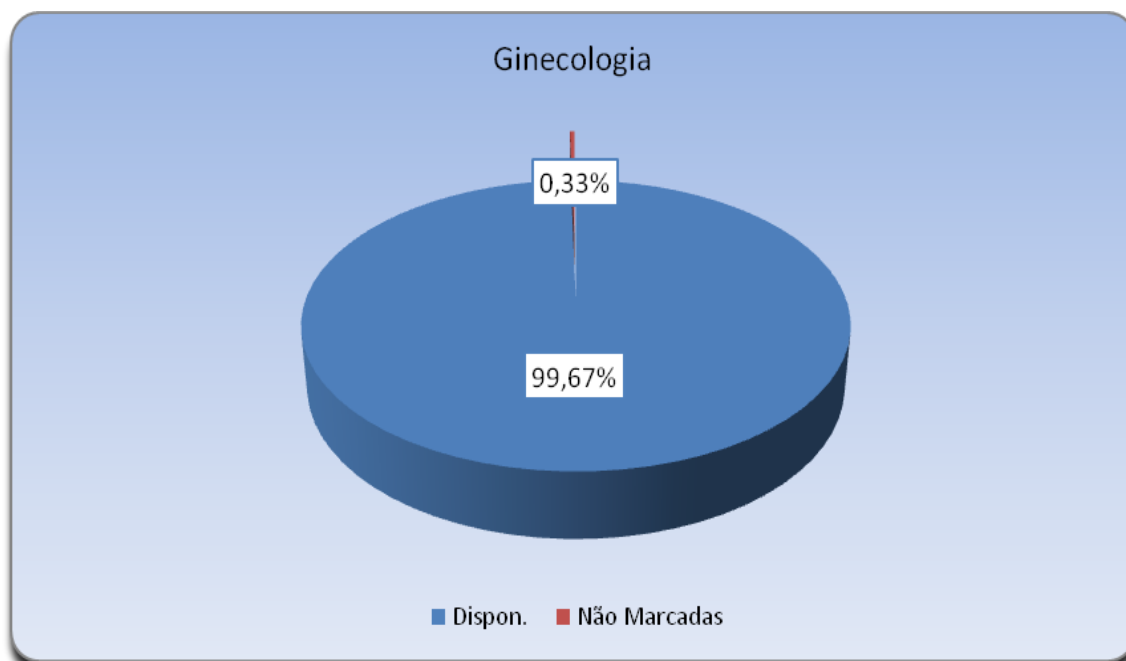
08/02/2011	Terça-Feira	5,12%	1.745	774	816	3.335
09/02/2011	Quarta-Feira	5,19%	1.870	717	789	3.376
10/02/2011	Quinta-Feira	4,02%	1.392	575	653	2.620
11/02/2011	Sexta-Feira	2,51%	916	294	426	1.636
12/02/2011	Sábado	1,07%	406	161	128	695
13/02/2011	Domingo	1,63%	580	223	255	1.058
14/02/2011	Segunda-Feira	5,73%	2.082	910	741	3.733
15/02/2011	Terça-Feira	4,90%	1.723	756	708	3.187
16/02/2011	Quarta-Feira	4,88%	1.746	704	726	3.176
17/02/2011	Quinta-Feira	4,14%	1.441	556	698	2.695
18/02/2011	Sexta-Feira	2,67%	905	351	484	1.740
19/02/2011	Sábado	1,27%	401	205	221	827
20/02/2011	Domingo	1,90%	686	259	292	1.237
21/02/2011	Segunda-Feira	5,90%	1.983	989	872	3.844
22/02/2011	Terça-Feira	5,32%	1.755	817	894	3.466
23/02/2011	Quarta-Feira	5,06%	1.752	805	735	3.292
24/02/2011	Quinta-Feira	4,37%	1.526	609	709	2.844
25/02/2011	Sexta-Feira	2,74%	943	358	481	1.782
26/02/2011	Sábado	0,99%	302	147	193	642
27/02/2011	Domingo	1,60%	536	236	269	1.041
28/02/2011	Segunda-Feira	3,86%	1.231	522	758	2.511
<b>Total</b>		<b>100,00%</b>	<b>34.803</b>	<b>14.569</b>	<b>15.730</b>	<b>65.102</b>



#### 4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	36.430	508	<b>35.922</b>	34.803	682	34.121	437	<b>96,88%</b>	35.485	98,78%
Ginecologia	15.825	325	<b>15.500</b>	14.569	879	13.690	52	<b>93,99%</b>	15.448	99,66%
Pediatria	22.133	704	<b>21.429</b>	15.730	540	15.190	5.159	<b>73,41%</b>	16.270	75,93%
<b>Total Geral</b>	<b>74.388</b>	<b>1.537</b>	<b>72.851</b>	<b>65.102</b>	<b>2.101</b>	63.001	<b>5.648</b>	<b>89,36%</b>	<b>67.203</b>	<b>92,25%</b>





Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/11 74.388 (setenta e quatro mil trezentos e oitenta e oito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.537 (hum mil quinhentos e trinta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 72.851 (setenta e dois mil oitocentos e cinquenta e um) vagas. Destas, 2.101 (dois mil cento e um) consultas já agendadas foram remanejadas e 5.648 (cinco mil seiscentos e quarenta e oito) vagas permaneceram remanescentes.

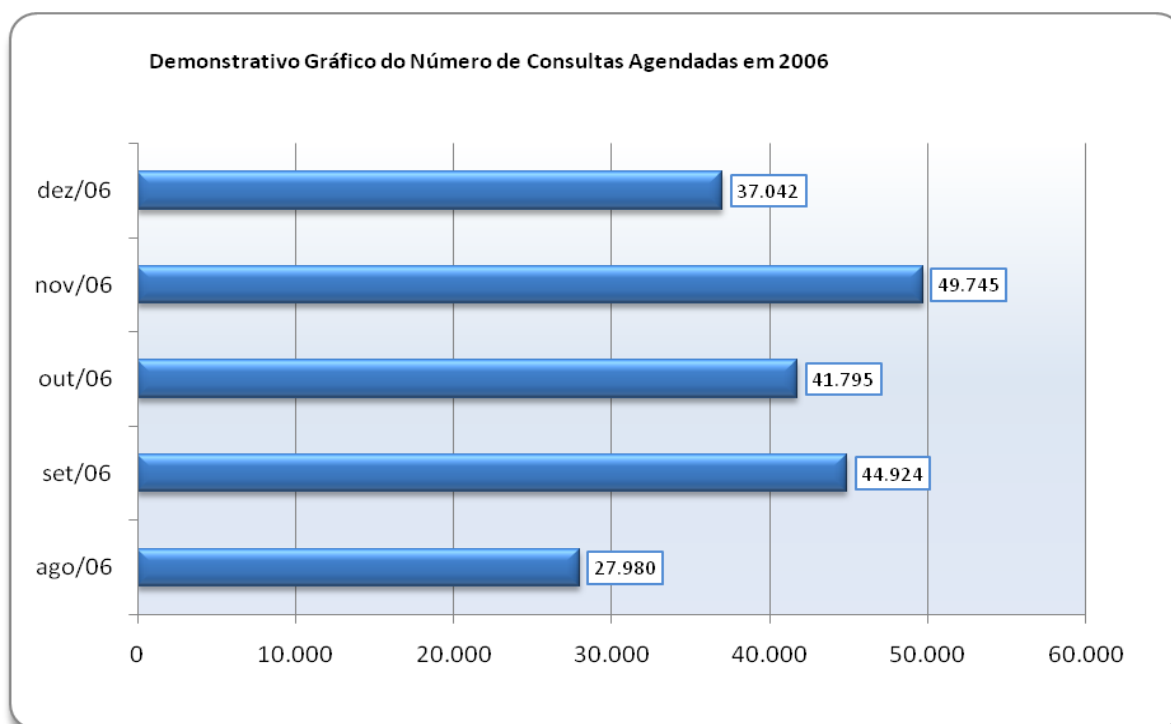
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 67.203 (sessenta e sete mil duzentos e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,25 (noventa e dois ponto vinte e cinco) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

#### 4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

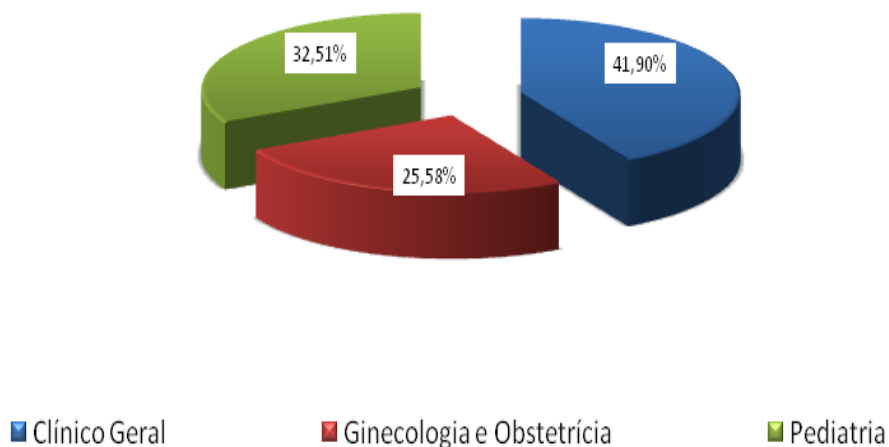
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

#### 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



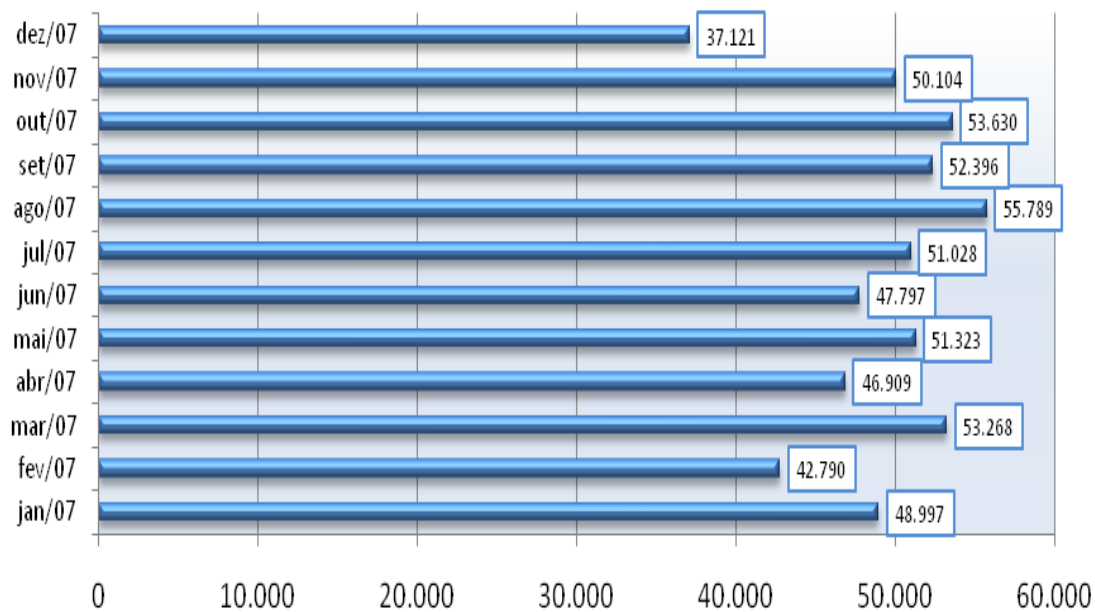
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



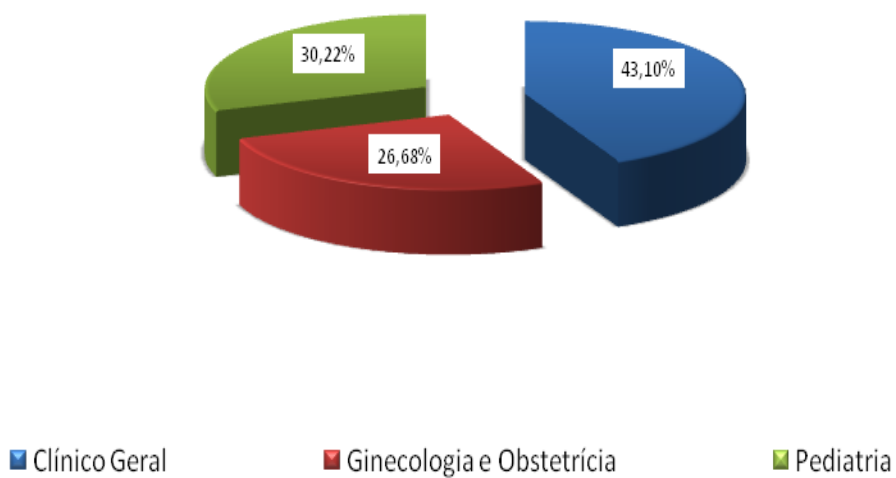
#### 4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	<b>48.997</b>
	Fev.	17.946	10.633	14.211	<b>42.790</b>
	Mar.	22.213	13.814	17.241	<b>53.268</b>
	Abr.	19.454	12.795	14.660	<b>46.909</b>
	Mai	21.756	14.223	15.344	<b>51.323</b>
	Jun.	20.712	13.359	13.726	<b>47.797</b>
	Jul.	22.376	13.312	15.340	<b>51.028</b>
	Ago.	24.526	14.199	17.064	<b>55.789</b>
	Set.	22.965	14.121	15.310	<b>52.396</b>
	Out.	23.745	14.696	15.189	<b>53.630</b>
	Nov.	21.822	13.836	14.446	<b>50.104</b>
	Dez.	16.196	10.149	10.776	<b>37.121</b>
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



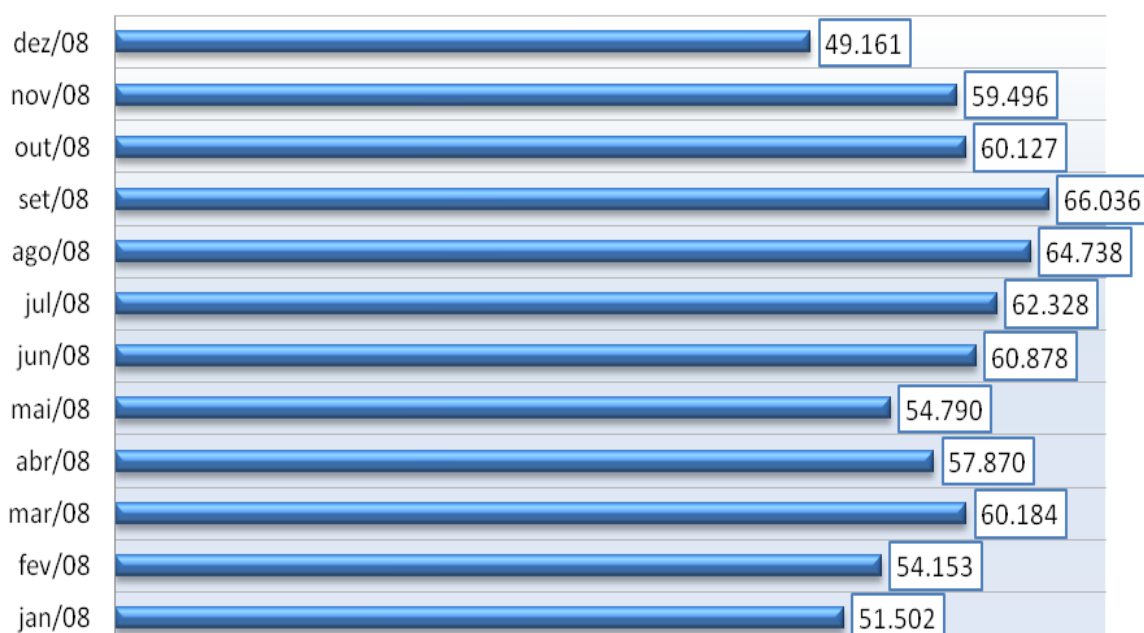
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



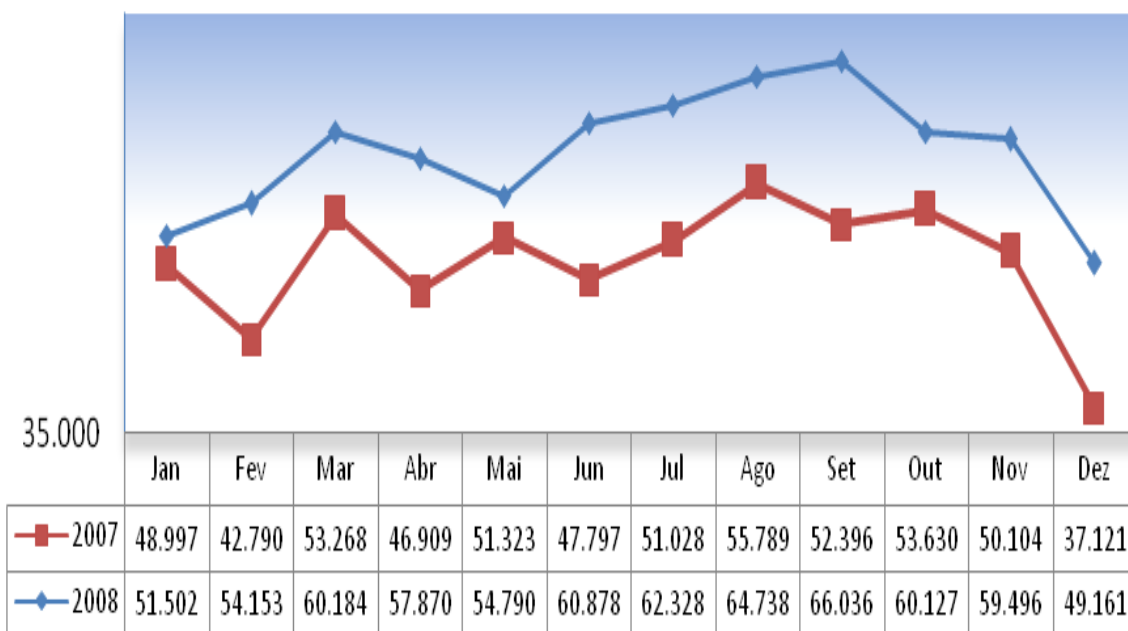
#### 4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	<b>51.502</b>
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	<b>54.153</b>
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	<b>60.184</b>
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	<b>57.870</b>
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	<b>54.790</b>
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	<b>60.878</b>
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	<b>62.328</b>
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	<b>64.738</b>
	Set/08	31.281	17.499	17.256	<b>66.036</b>
	Out/08	28.678	16.117	15.332	<b>60.127</b>
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	<b>59.496</b>
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	<b>49.161</b>
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



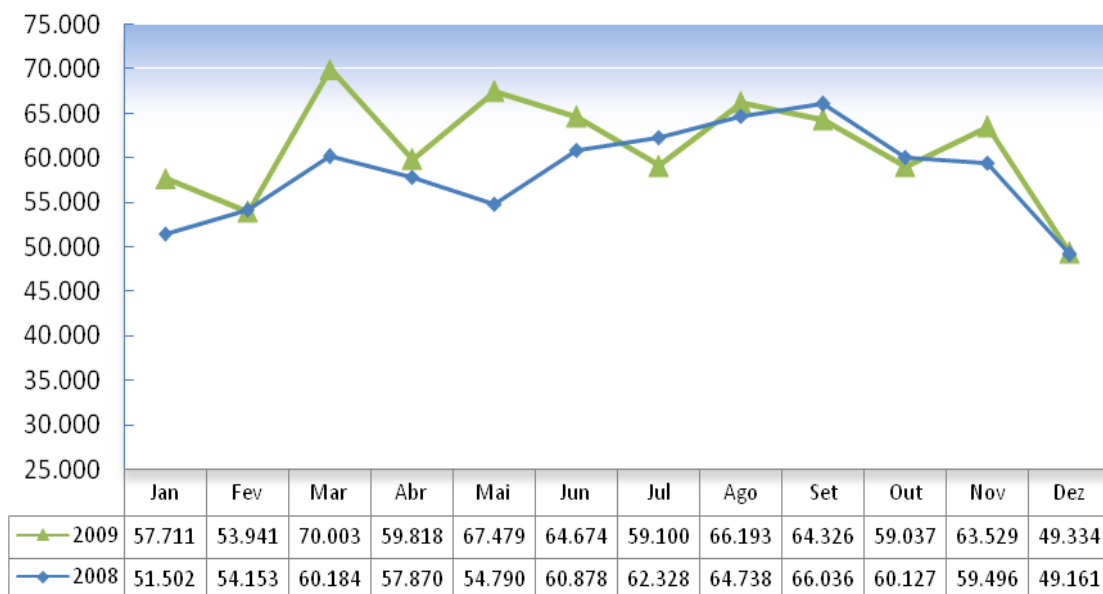
**4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	<b>57.711</b>
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	<b>53.941</b>
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	<b>70.003</b>
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	<b>59.818</b>
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	<b>67.479</b>
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	<b>64.674</b>
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	<b>59.100</b>
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	<b>66.193</b>
	Set/09	31.028	17.199	16.099	<b>64.326</b>
	Out/09	28.559	15.398	15.080	<b>59.037</b>

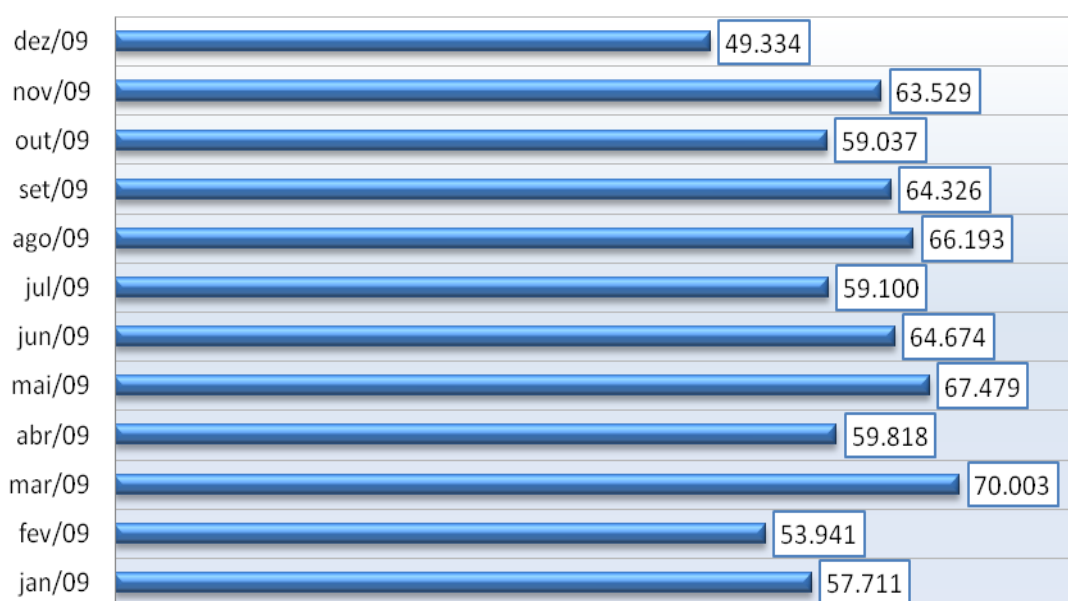


	Nov/09	31.272	16.618	15.639	<b>63.529</b>
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	<b>49.334</b>
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas  
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009**



**4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	<b>59.171</b>
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	<b>54.895</b>
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	<b>72.553</b>
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	<b>67.149</b>
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	<b>63.439</b>
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	<b>62.468</b>
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	<b>61.118</b>
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	<b>68.321</b>
	Set/10	34.144	15.217	14.916	<b>64.277</b>
	Out/10	28.674	12.730	13.428	<b>54.832</b>
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	<b>65.319</b>
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	<b>55.397</b>
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

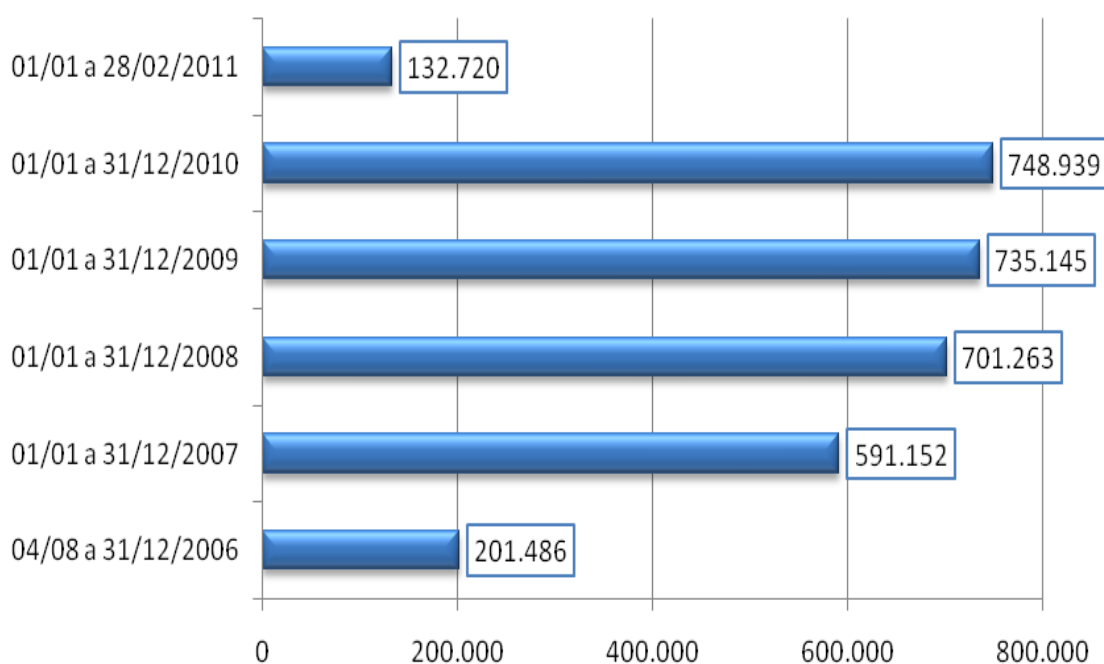
**4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan / 2011	36.857	14.167	16.594	<b>67.618</b>
	Fev/11	34.803	14.569	15.730	<b>65.102</b>
<b>Total</b>		<b>71.660</b>	<b>28.736</b>	<b>32.324</b>	<b>132.720</b>

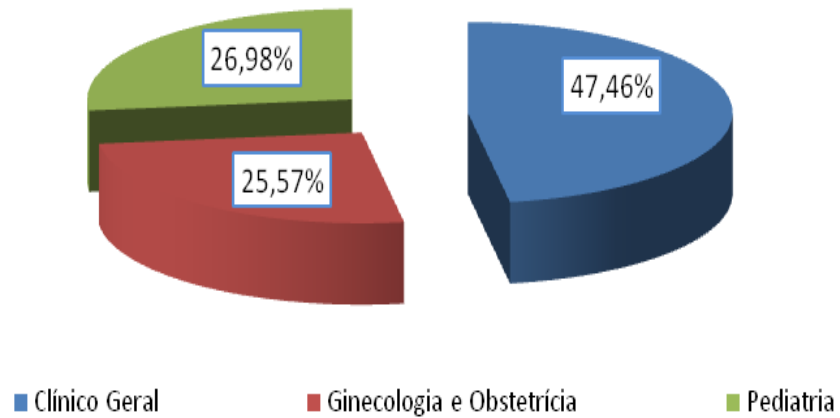
**4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 28/02/2011	71.660	28.736	32.324	<b>132.720</b>
<b>Total</b>		<b>1.476.229</b>	<b>795.353</b>	<b>839.123</b>	<b>3.110.705</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.**

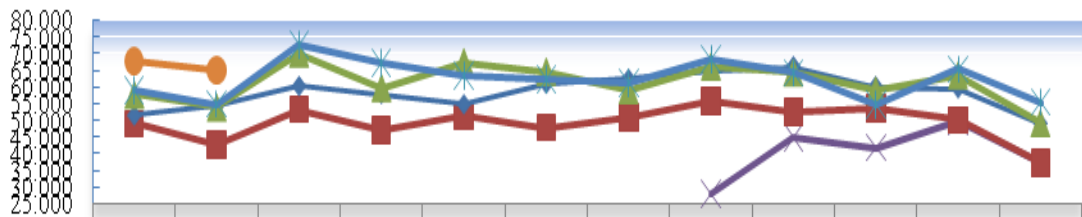


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.**



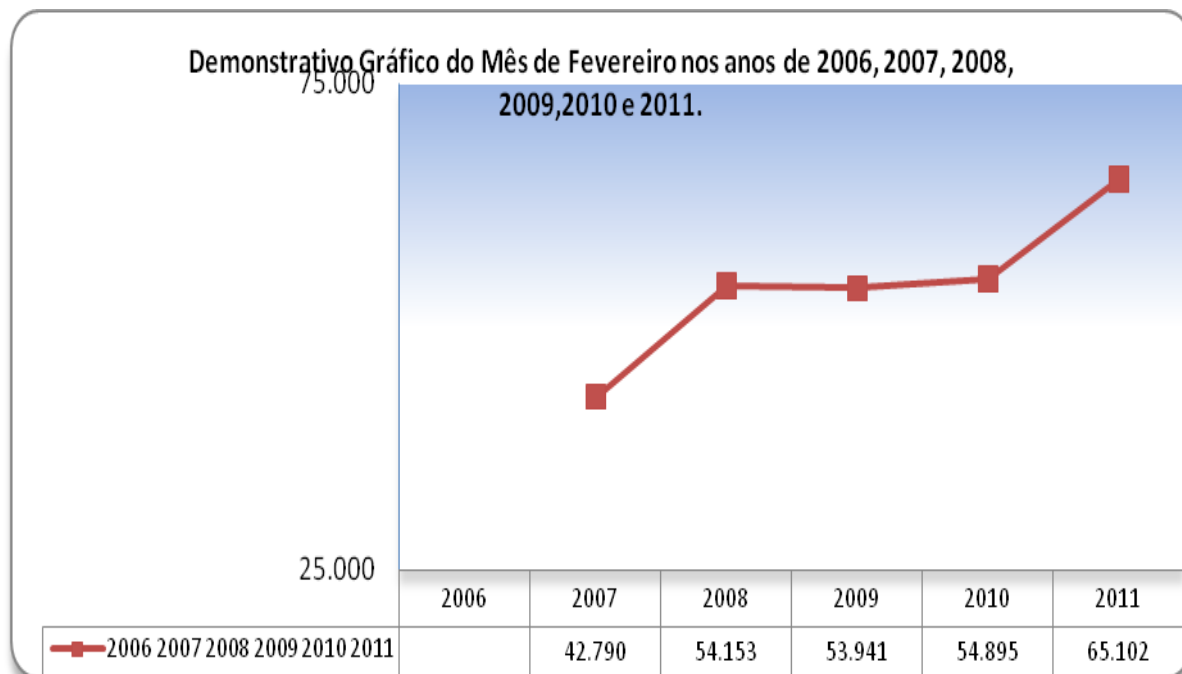
**4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.**

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011**



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
× 2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
■ 2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
◆ 2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
▲ 2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
★ 2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
● 2011	67.618	65.102										

**4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.**



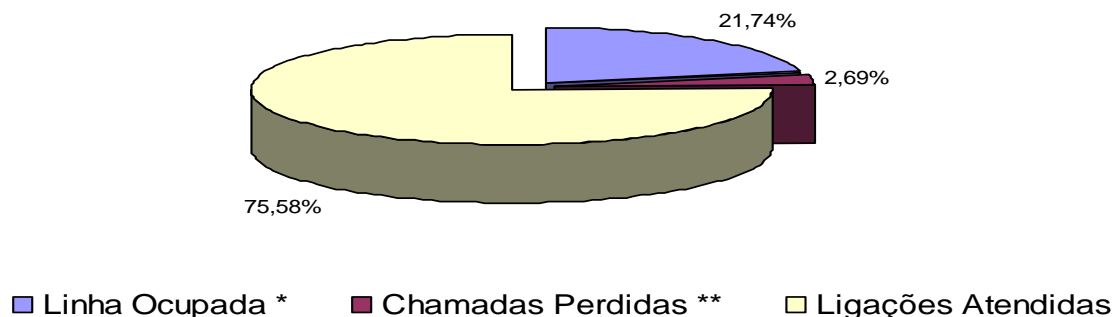
**4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

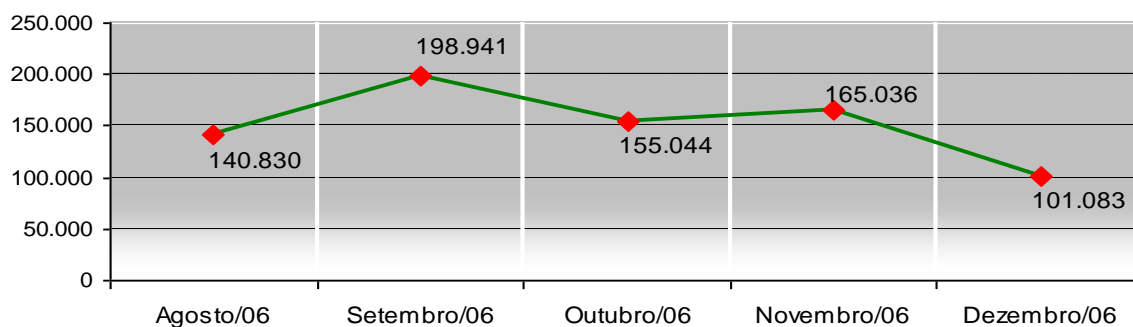
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maior	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283

	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
	<b>Total</b>	<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

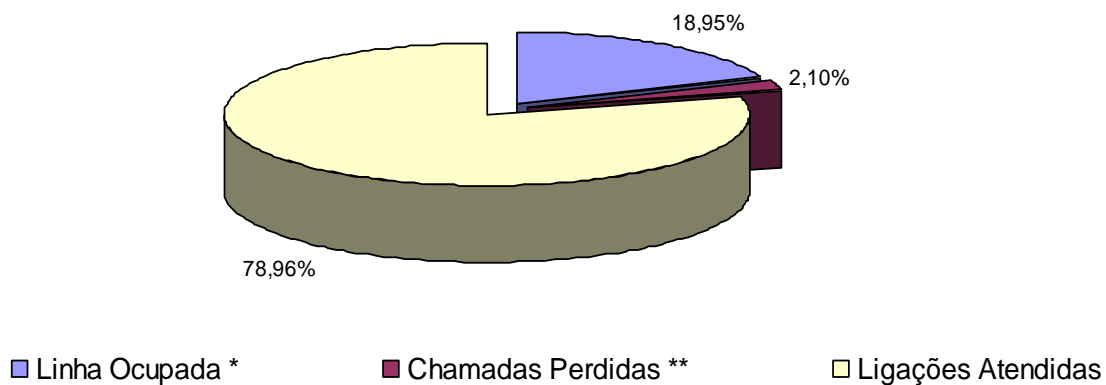
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

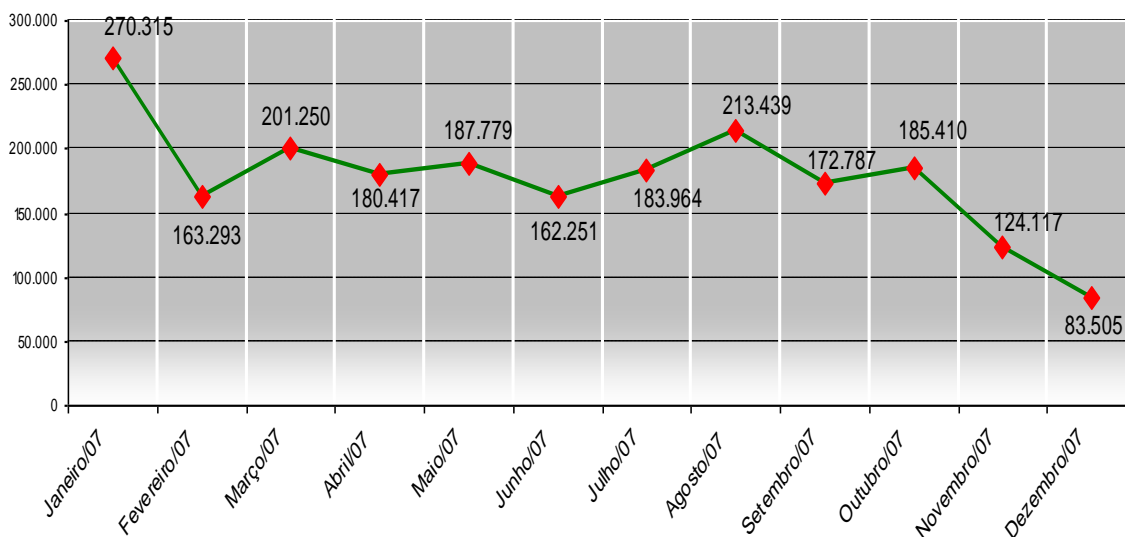
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>		<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

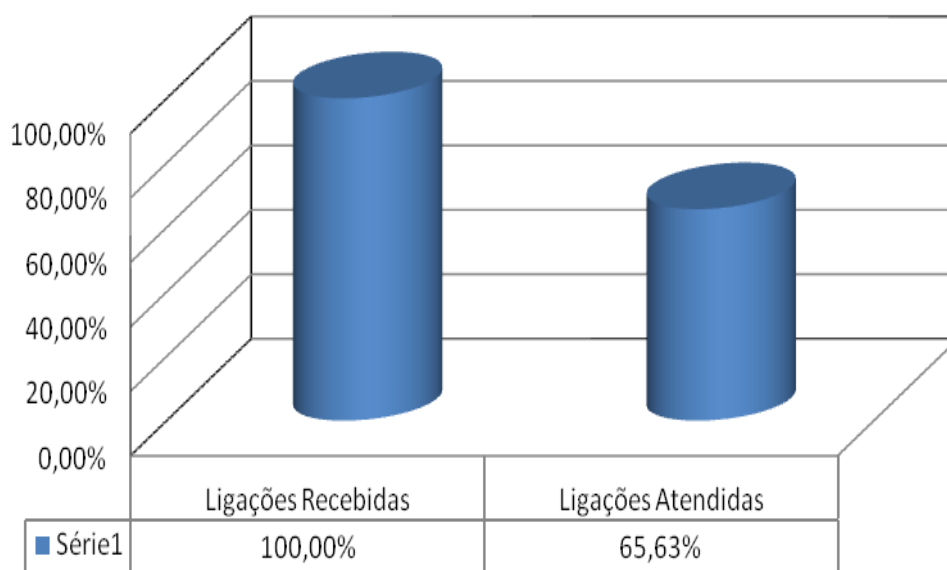
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

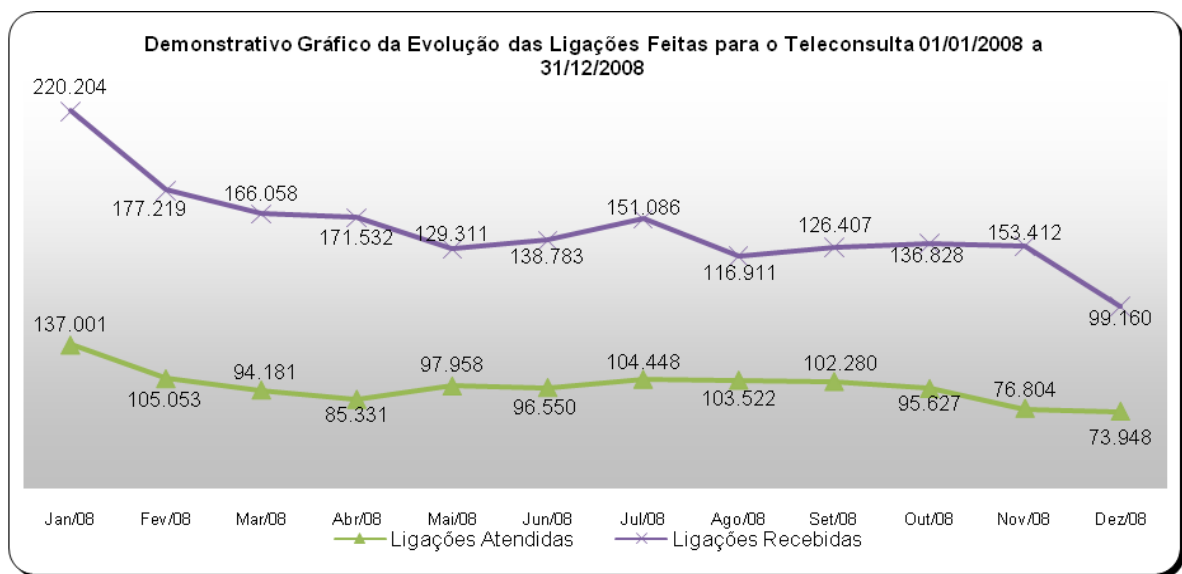
\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**







Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
<b>Total</b>	<b>936.227</b>	<b>321,661</b>	<b>4.464.768</b>	<b>6.499.432</b>

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

#### 4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

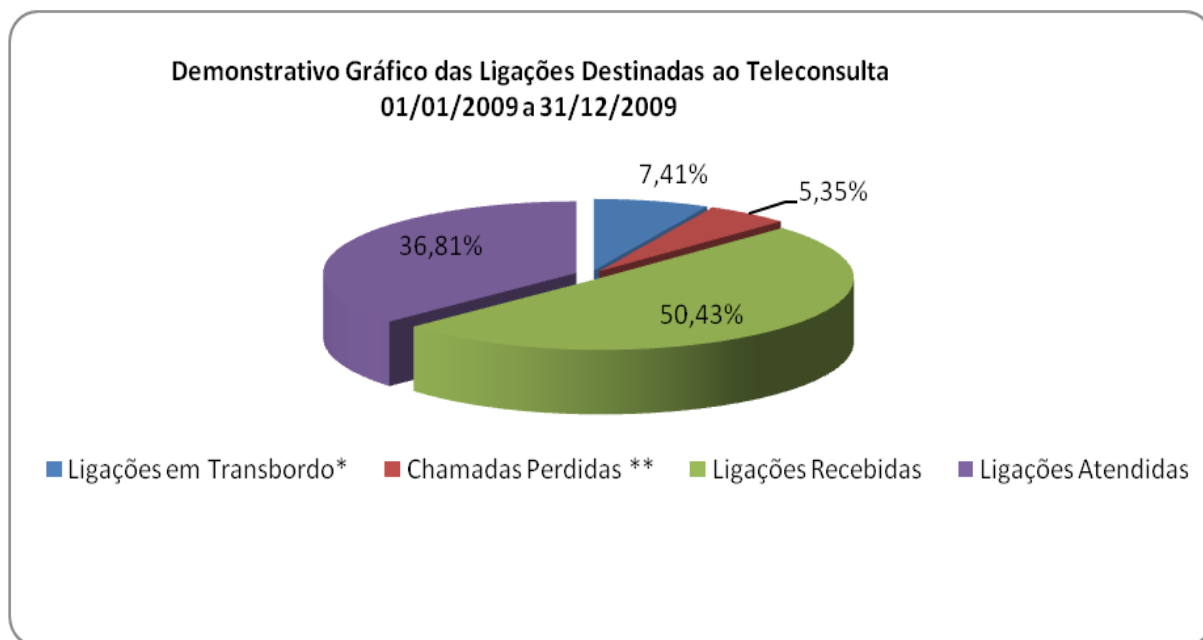
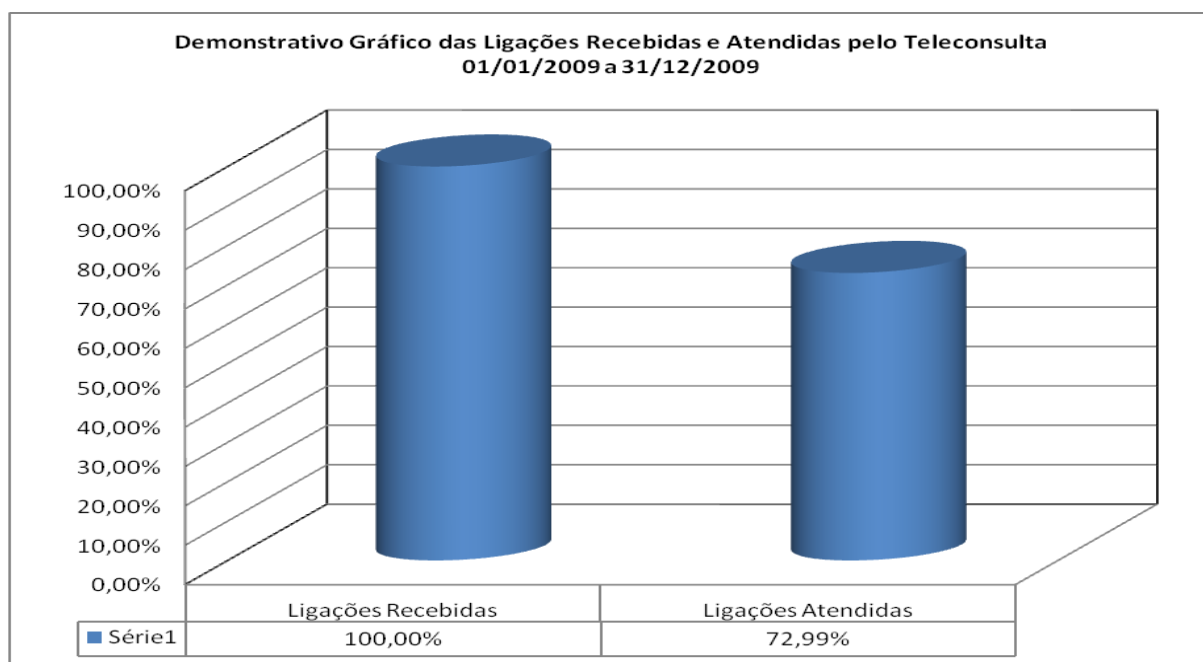
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	<b>Total</b>	<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

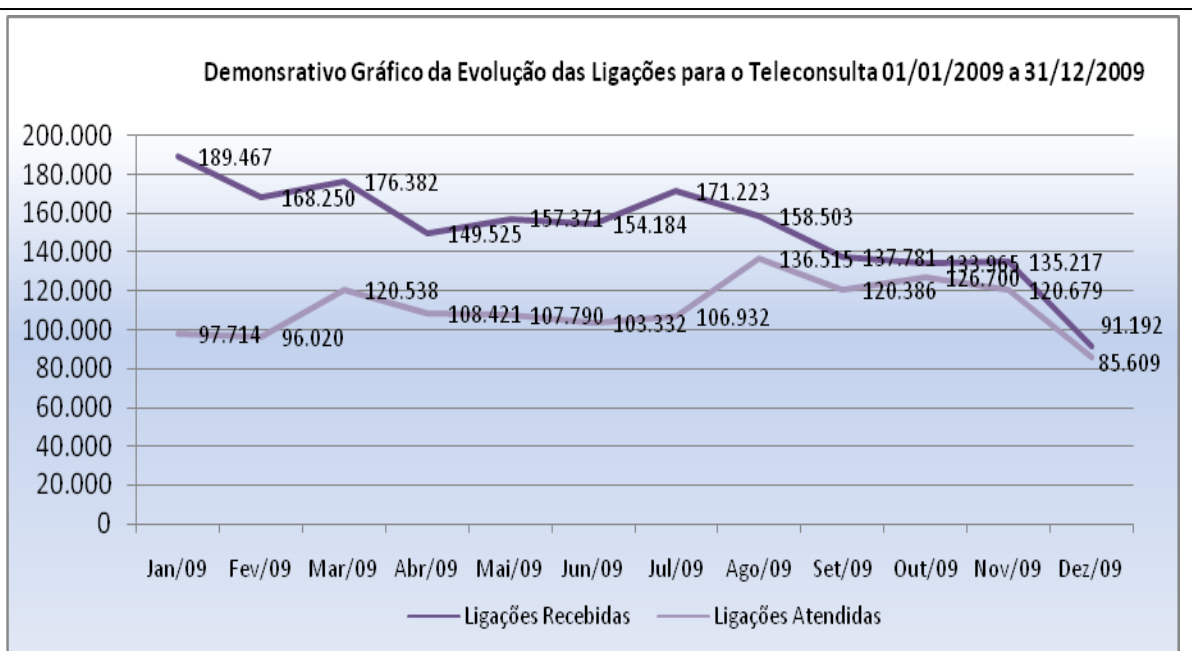
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

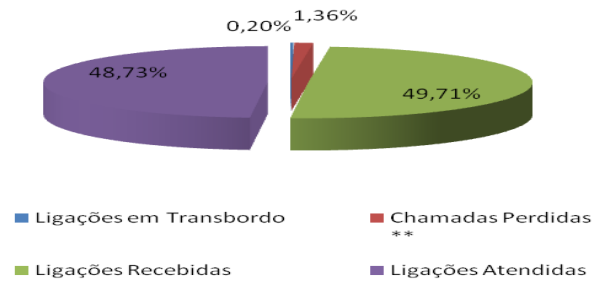
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

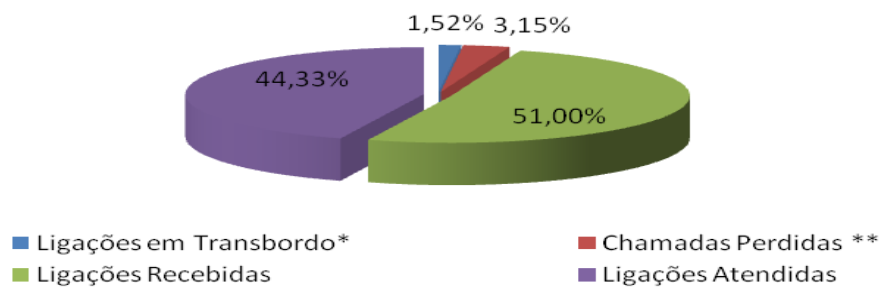
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

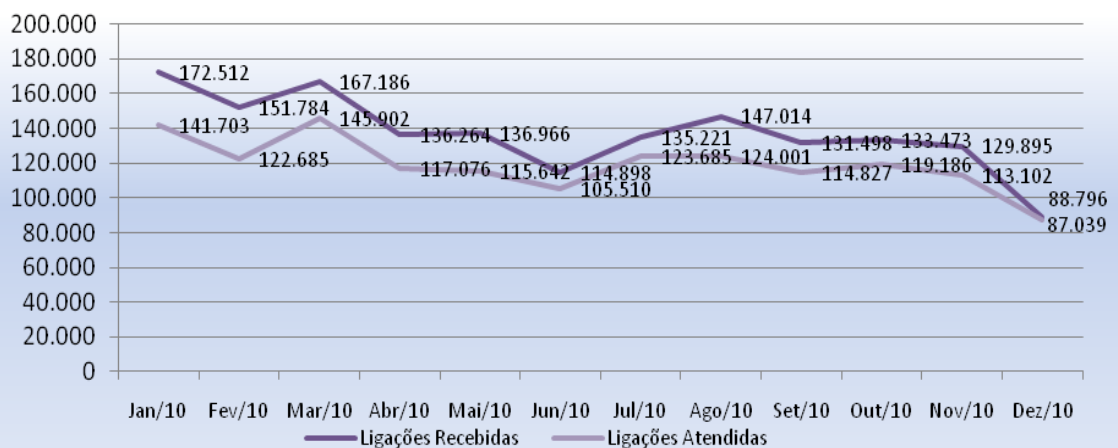
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010**

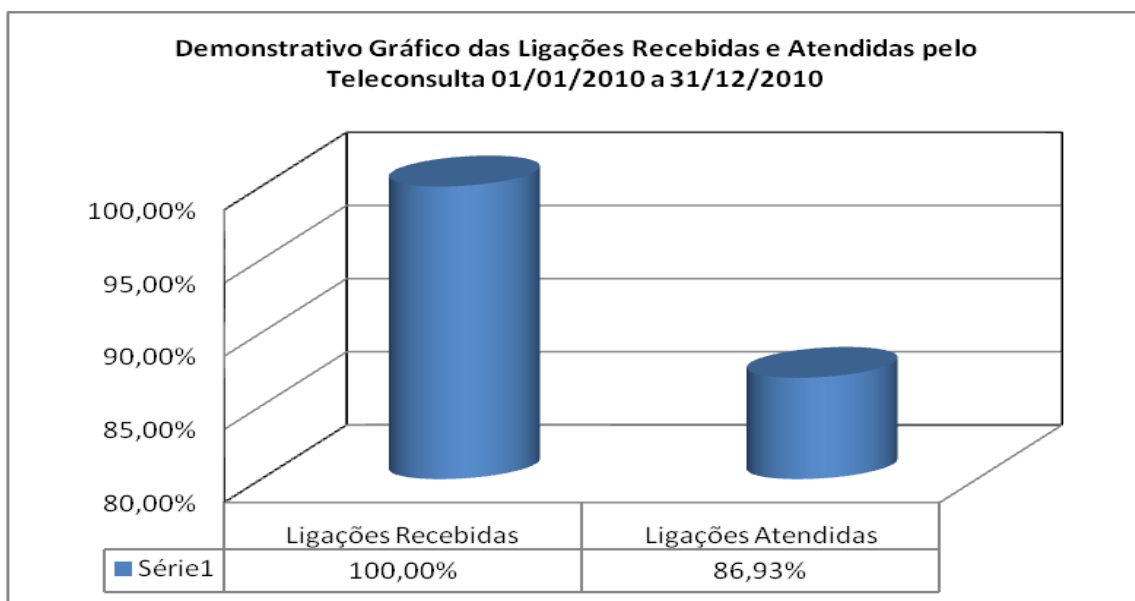


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**





**4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

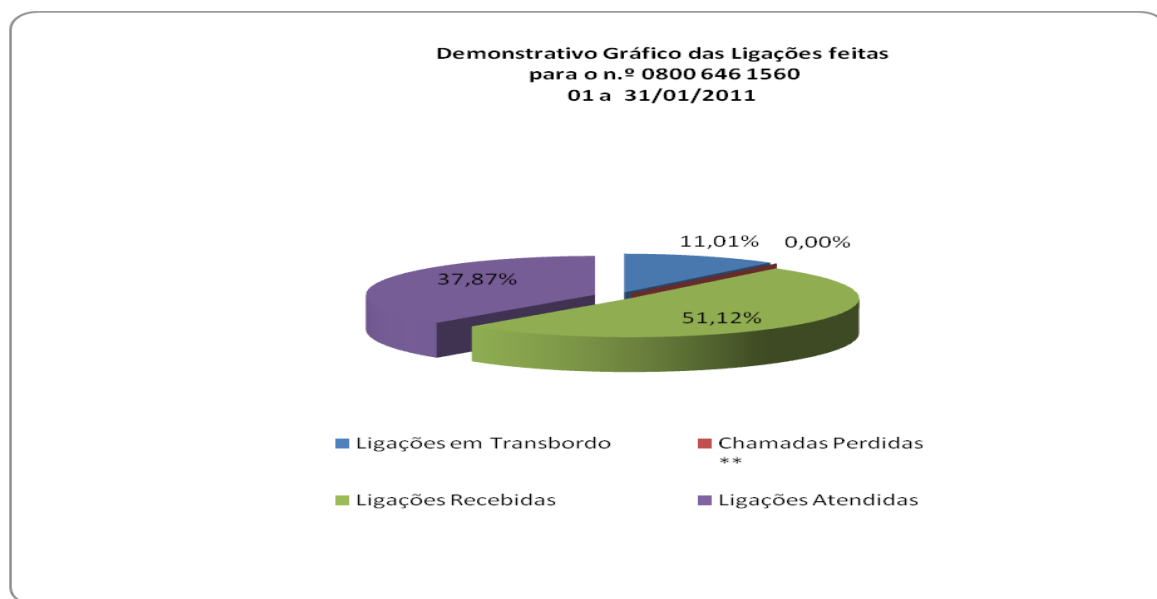
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
<b>Total</b>		<b>333.312</b>	<b>52.283</b>	<b>252.079</b>	<b>5225</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

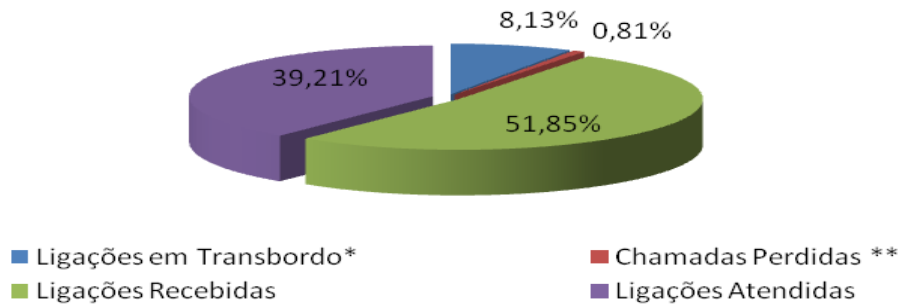
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

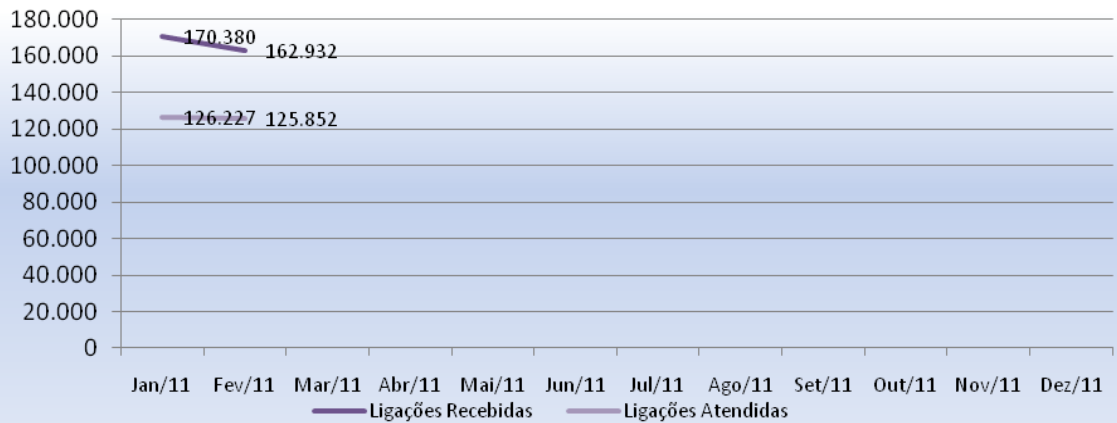
<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



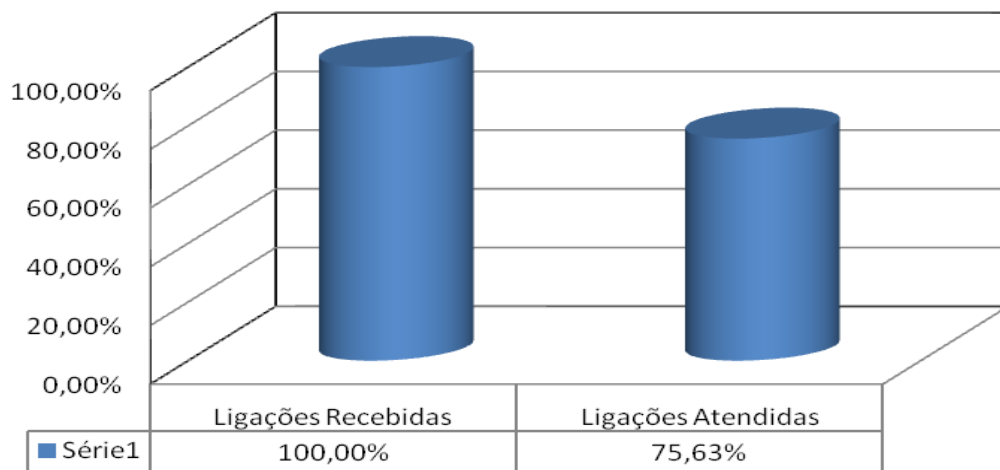
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 28/02/2011**



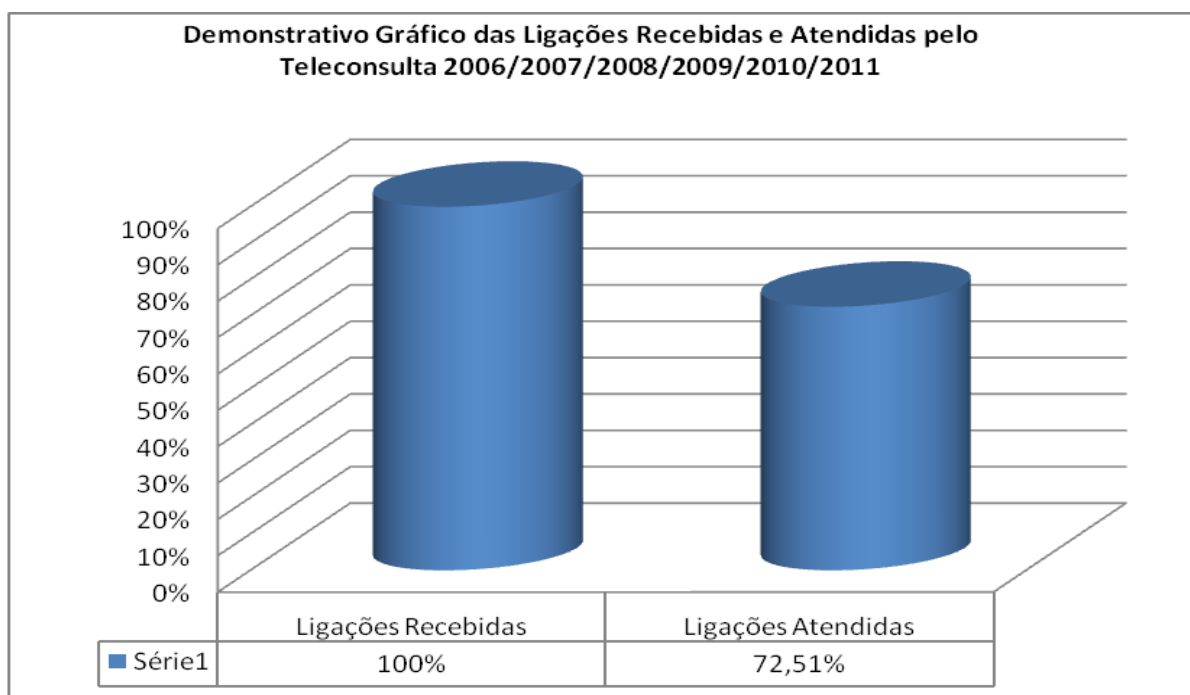
**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 28/02/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 28/02/2011**



**4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.**



**4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Janeiro e Fevereiro/11.**

Especificação	Dezembro/10	Janeiro/11	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	126.227	125.852	<b>99,70%</b>
Ligações Recebidas	170.380	162.932	<b>95,63%</b>
Ligações Perdidas	0	5.225	--
Ligações em Transbordo	36.697	15.586	<b>42,47%</b>

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Fevereiro/11 125.852 (cento e vinte e cinco mil, oitocentos e cinquenta e dois) ligações, enquanto que no mês de Janeiro/11 foram atendidas 126.227 (cento e vinte e seis mil, duzentos e vinte e sete). Já as ligações recebidas no mês de Fevereiro/11 resultaram em 162.932 (cento e sessenta e dois mil, novecentos e trinta e dois) e no mês de Janeiro/11 este número resultou em 170.380 (cento e setenta mil trezentos e oitenta).

Avaliando de forma proporcional, o mês de Fevereiro apresentou um decréscimo de 0,30% (zero ponto trinta por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 4,37% (quatro ponto trinta e sete por cento) referente as ligações recebidas, se comparado com o mês de Janeiro/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/11 o aproveitamento foi de 74,09% (setenta e quatro . ponto zero nove por cento). Já neste mês de Fevereiro/11 o total percentual de atendimentos

referente às ligações recebidas foi de 77,24% (setenta e sete ponto vinte e quatro por cento). Percebe-se um acréscimo de 3,16% (três ponto dezesseis por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado no quadro descritivo que se segue, no mês de Fevereiro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,00 (quarenta) e no turno vespertino resultou em 34,50 (trinta e quatro ponto cinqüenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 19,5 (dezenove ponto cinco) e 16,5 (dezesseis virgula cinco). Já no mês de Janeiro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,76 (quarenta e quatro ponto setenta e seis) e no turno vespertino resultou em 22,80 (vinte e dois ponto oitenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,71 (vinte e quatro ponto setenta e um) e 12,77 (doze ponto setenta e sete).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Fevereiro/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 40,00 (quarenta) e no turno vespertino igual a 34,50 (trinta e quatro virgula cinqüenta), o que mostra um decréscimo de 4,76 (quatro virgula setenta e seis) e um acréscimo de 11,70 (onze virgula setenta) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Fevereiro/11, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 40 (quarenta) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 77,24% (setenta e sete virgula vinte e quatro) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 51,78 (cinqüenta e um ponto setenta e oito).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Janeiro/11	Fevereiro/11	
Segunda a sexta (matutino)	44,76	40,00	(4,76)
Segunda a sexta (Vespertino)	22,80	34,50	11,70
Finais de Semana e Feriado (matutino)	24,71	19,5	(5,21)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	12,77	16,5	3,73

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Fevereiro\11 o aproveitamento diário apresentou 04 (quatro) dias críticos, ou seja, quatro dias no mês apresentaram aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste mês.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum



com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês. Neste mês de Fevereiro/11 este número resultou em 15.586 (quinze mil quinhentos e oitenta e seis). Este resultado mostra que a procura pelo Teleconsulta foi alta neste mês, o que ocasionou maior número de usuários na fila resultando assim em uma quantidade de ligações que não foram atendidas pelo Teleconsulta no mês. Comparando com o mês de Janeiro/11 este número foi reduzido, sofrendo um decréscimo de 235,44% (duzentos e trinta e cinco pontos quarenta e quatro).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Fevereiro/11 este número resultou em 5.225 (cinco mil, duzentos e vinte e cinco). Já no mês de Janeiro/11 não foi possível obter estas informações devido a falha da empresa OI de nos passar o relatório em tempo hábil.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Fevereiro/11 65.102 (sessenta e cinco mil cento e dois) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 125.852 (cento e vinte e cinco mil oitocentos e cinquenta e dois) obteve-se um aproveitamento de 51,74% (cinquenta e um ponto setenta e quatro por cento). Já no mês de Janeiro/11 67.618 (sessenta e sete mil seiscentos e dezoito) e analisando com o número de ligações atendidas 126.227 (cento e vinte e seis mil duzentos e vinte e sete) resultou em um aproveitamento de 53,56% (cinquenta e três pontos cinquenta e seis por cento).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

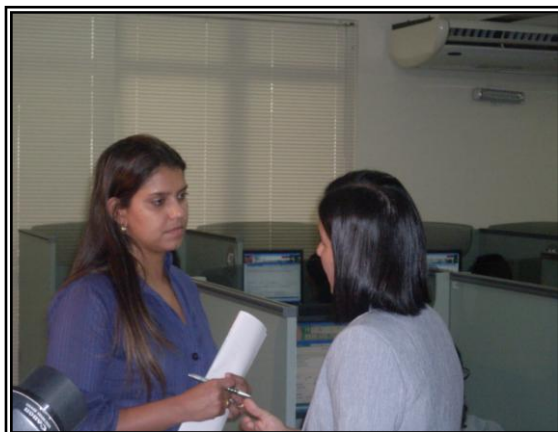
## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/10

- No dia **07 de Fevereiro/11**, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita da repórter Sra. Claudiana Rodrigues e cinegrafista Sr. Sidney da UCG – TV. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha foi entrevistada e prestou esclarecimentos a respeito do aumento do número de consultas agendadas no mês de Janeiro/11. O crescimento da demanda na rede deve-se a dois fatores: inclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família - ESF desprovidas de profissionais médicos e não atendimento de alguns prestadores de serviço do Ipasgo;





- Em 07 de Fevereiro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita da repórter Patrícia Brazil e o cinegrafista Gilmar Moraes da Fonte TV sendo acompanhados pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Assessora de Imprensa Iris Bertoncini;



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 22 de Fevereiro/11 foi realizado treinamentos junto aos novos

Agentes de Atendimento do Instituto. Os eventos ocorreram no Augustus Hotel, com a organização da Coordenação Técnica, e contou com a presença do Assessor Técnico Daniel Régis, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes, os Gerentes do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo, Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley, Ambulatório Médico Especializado Antônio Manicardi, Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria - Pró - Reg Natalie Alves, o Vice - Presidente Zacarias Lopes e Suplente do Vice - Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA Ronaldo Pereira, Médica Reguladora Dra. Arianna Costa e Enfermeira Jeanny Rodrigues, em **Anexo 01**;

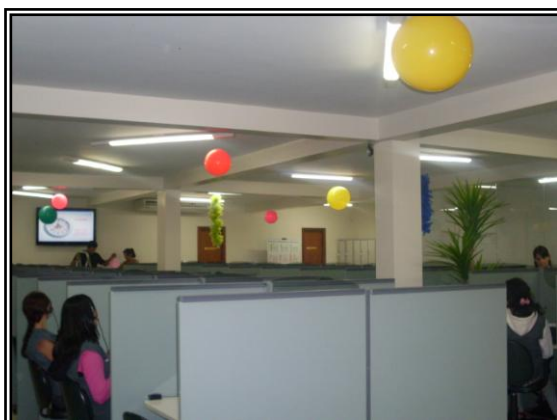




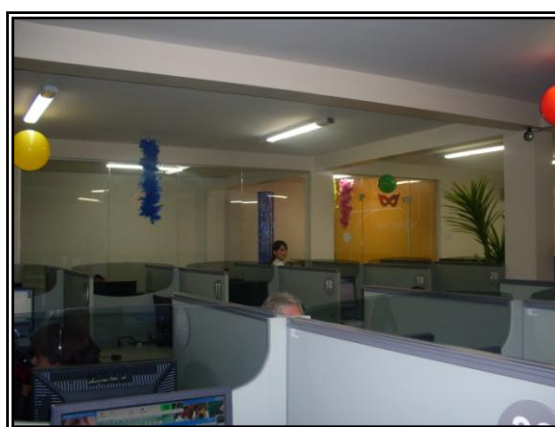
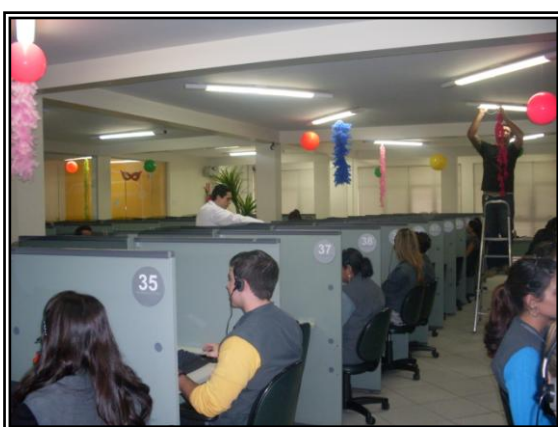
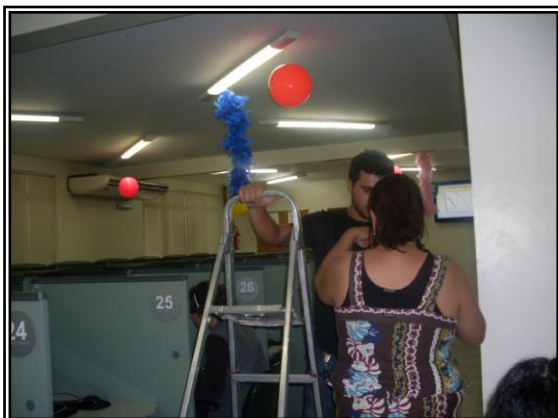




- No dia 25 de Fevereiro / 11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi ornamentada com enfeites de Carnaval. O Carnaval é um período de festas regidas pelo ano lunar no cristianismo da Idade Média.. O carnaval moderno, feito de desfiles e fantasias, é produto da sociedade vitoriana do século XIX. A cidade de Paris foi o principal modelo exportador da festa carnavalesca para o mundo. Cidades como Nice, Nova Orleans, Toronto e Rio de Janeiro se inspirariam no carnaval parisiense para implantar suas novas festas carnavalescas. Já o Rio de Janeiro criou e exportou o estilo de fazer carnaval com desfiles de escolas de samba para outras cidades do mundo, como São Paulo, Tóquio e Helsinque, capital da Finlândia;



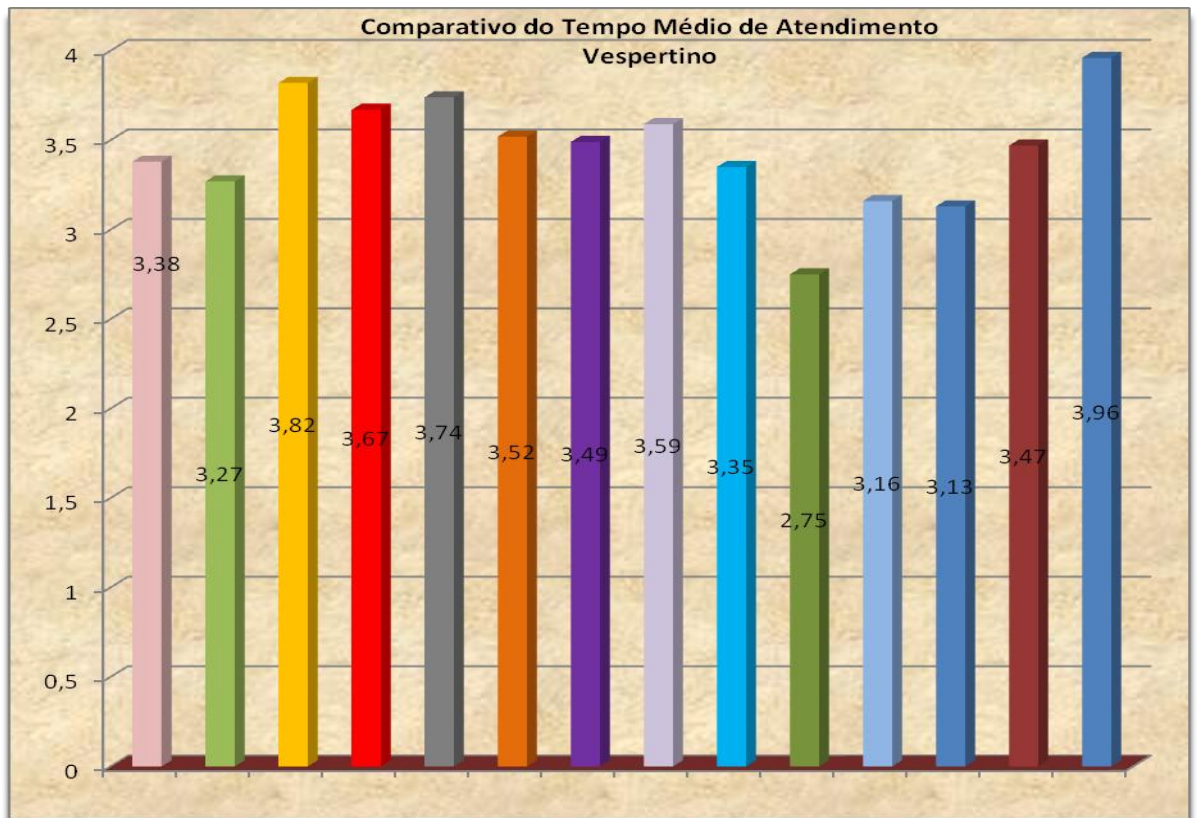
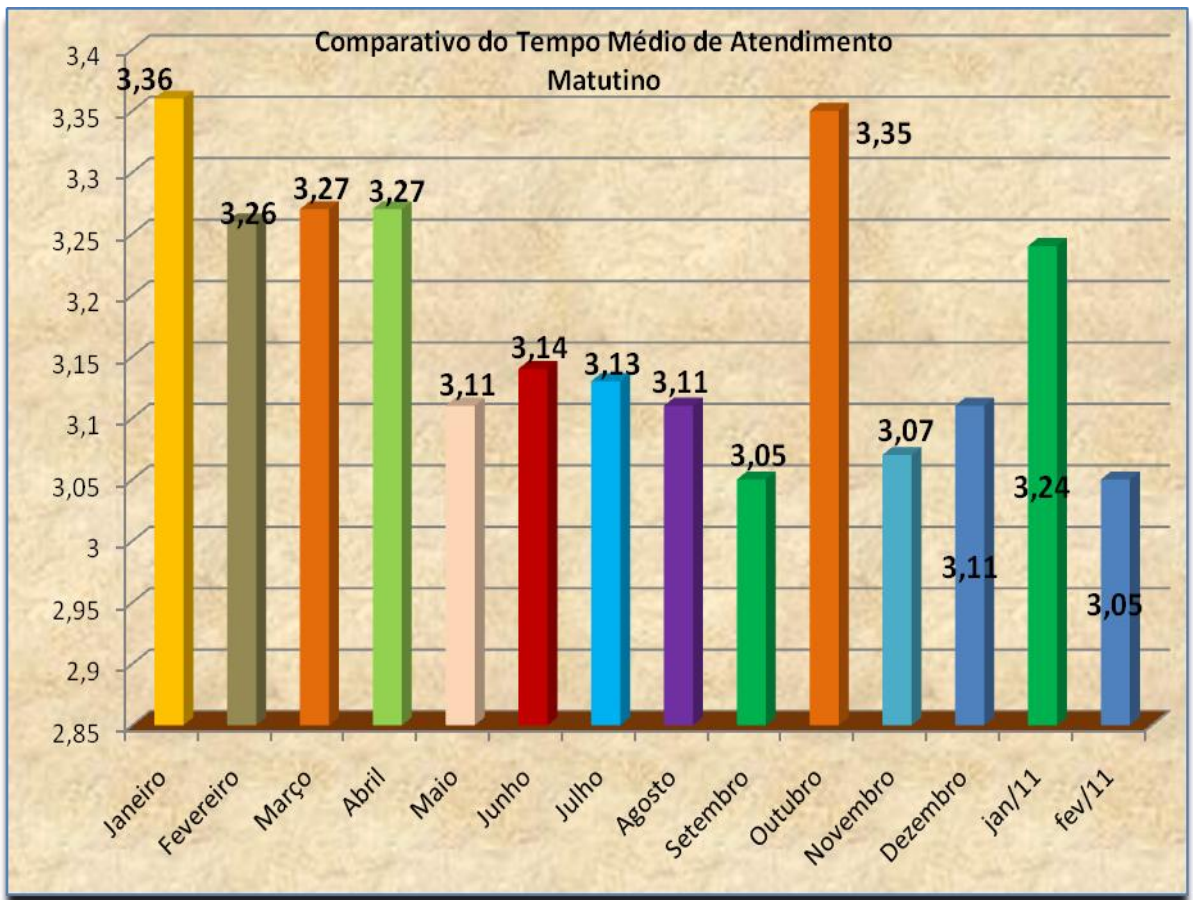




- Os aniversariantes do mês de Fevereiro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No transcorrer do mês de Fevereiro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Janeiro/10 a Janeiro/11 e em demonstrativo de desinfecção de fones;



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA

MATUTINO - FEVEREIRO DE 2011

Agente	Data da Desinfecção																												troca de protetor aurícula
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Adélia Maria Santana dos Santos																													
Alex Rodrigues da Silva																													
Aline Abrão Silva e Freitas																													
Aline Pereira Torres da Silva																													
Amanda Guedes dos Santos																													
Ana Carolina Lozi de Souza																													
Anderson Teles Vanderiel																													
Angélica Neves da Silva																													
Angelita Sandra dos Santos																													
Angelo Shilton Quelroz Medeiros																													
Antônia dos Santos Campos																													
Antônio Victor Alves Ortega																													
Camila Mendonça de Souza																													
Camila Tinoco Marques																													
Oeber Alves de Miranda																													
Dircélia Feltosa Pereira																													
Elaine Ferreira Borilli																													
Érika Cristina Silva Campos																													
Evelyn Cardoso Rosas																													
Gisele Celina dos Santos																													
Gaudia Batista de Souza																													
Graciene de Moraes Novais																													
Heilo José Reis de Almeida M.																													
Ienise Watanabe Viana Brito																													
Jennifer Bianchi Oliveira Alves																													
Jozimar Mendes Viana																													
Julliana Martins da Costa																													
Julliana Sampaio Cardoso																													
Karyse Martha de Paula Silva																													
Katlane Julia Sobrinho Mesquita																													
Leonice de Faria Chaves																													
Luiz Henrique dos Santos Santana																													
Manoel Medeiros de Souza Neto																													
Munique Lorranyda Silva Lopes																													
Natalia Fernanda de Oliveira																													
Paula Cristina Tavares dos Santos																													
Paulo César Gomes																													
Raquel Cristina dos Santos																													
Raurizonia Andrade Correa																													
Renato Barbosa Oliveira																													
Roberta Costa e Silva																													
Roberta Mara da Silva																													
Romulo Eduardo Ferreira Gomes																													
Rute Souza Teixeira																													
Siboney Chagas																													
Sulany Regina de Almeida																													
Suzana Boanerges Garcia																													
Tatiane Pires da Silva																													
Telma Aparecida de Sousa																													
Thales de Assis Melo																													
Vanessa Messias de Souza																													
Waldia Pereira de Souza Bueno																													
Wyara Lorrane Alves																													
Zaliton Teles Vanderiel																													



**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS**

**TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA**

**VESPERTINO - FEVEREIRO DE 2011**

Agente	Data da Desinfecção																												Troca de protetor auricular
	T							Q							S							D							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Adda Tranda Filov de Medeiros																													
Adriana Lulu Alves Botelho																													
Adriana Nascimento Couto																													
Adriano Gonçalves Juvenal Santos																													
Ana Cristina Pereira dos Santos																													
Andressa Petrilla																													
Claudia Regina Vieira Marques																													
Edna Rodrigues Nunes																													
Eliane Dias de Oliveira																													
Fabiana Fernandes de Araújo																													
Fabiana Pereira Matos																													
Franciele Morais Freitas																													
Francisco de Assis																													
Gizele de Almeida Santana																													
Jassiane Alves Mendes																													
Karine Cristina																													
Karine de Assis Oliveira Soares																													
Lara Fernanda																													
Leldiane da Silva Rocha																													
Luana de Cássia																													
Luzia Ribeiro Martins																													
Marcelo Peres Santana																													
Marília Aparecida Domingues																													
Mariuel Vieira																													
Martha Devequi																													
Michelle Moreira de Souza																													
Núbia de Oliveira																													
Rafaella Sousa Monteiro																													
Regiane Ribeiro dos Santos																													
Regina Celestino Santana																													
Ruth Ester Oliveira																													
Suelen da Silva Rosa																													
Taila Cruz de Oliveira																													
Tairine Pereira de Melo																													
Tatiana Silva Rodrigues																													
Taylor Sury dos Reis																													
Tullio Cesar da Silva																													
Vanise Barros Rodrigues																													
Wlase Alexandre Leão																													

**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS**

**TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA**

**OBSERVATÓRIO**

**MATUTINO & VESPERTINO - FEVEREIRO-2011**

Agente	Data da Desinfecção																												Troca de protetor auricular
	T							Q							S							D							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
Esteriane Neres																													
Camilla Carvalho																													
Cleber Gonçalves																													
Shella de Moraes																													

- No dia 22 de Fevereiro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Cresce índice de satisfação com o Teleconsulta de Goiânia, Em Aparecida, serviço é aprovado em apenas seis meses de implantação, recordes em Janeiro; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- Em 04 de Fevereiro de 2011 o Portal da Prefeitura de Goiânia publicou uma matéria na Coluna – Goiânia Notícias: Em Goiânia, agendamento no Teleconsulta registra alta de 22%, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 05 de Fevereiro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto: O Teleconsulta de Goiânia registrou alta de 22% nos agendamentos em janeiro, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 05 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Mais consultas, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 05 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Teleconsulta registra aumento no atendimento, conforme recorte em **Anexo 03;**
- Na edição de 06 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: “Médico não é devorador de fila”, diz presidente do Cremego, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 06 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequê Mate (Suely Arantes): Xadrez, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 06 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Consulta num piscar de olhos, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 06 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Saúde: Reportagem esteve em 06 CAIS e cronometrou tempo de 20 consultas, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 07 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Banheiros de CAIS não tem sabão, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 07 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Falta até sabão nos banheiros dos Cais, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 08 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Consultas relâmpago continuam, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 08 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Consultas relâmpago continuam nos CAIS, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 08 de Fevereiro de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Reuniões discutem atuação médica, conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 08 de Fevereiro de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Secretário diz que consulta de 33 segundos é inaceitável, conforme recorte em **Anexo 03;**
- Na edição de 06 a 12 de Fevereiro de 2011 o Jornal da Imprensa publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Local: Em Goiânia, agendamento no Teleconsulta registra alta de 22%, conforme recorte em **Anexo 03;**

- No dia 12 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: 79,4% elogiam Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 13 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião dos Leitores: Tema da semana: Atendimento do SUS, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 14 de Fevereiro de 2011 o Jornal Diário da manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geléia Geral (Luiz Augusto Pampinha): Os médicos dos CAIS de Goiânia atendem de porta aberta (...), conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 14 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Bruno Rocha Lima): Falta médico, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 16 de Fevereiro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Carta dos Leitores: Consultas à noite, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 22 de Fevereiro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Economia: Atendimento nos Cais igual ao dos consultórios médicos? Conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 01 de Fevereiro/11, a Agente de Atendimento Camila Mendonça de Souza iniciou suas atividades no turno matutino, sob a orientação da Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 02 de Fevereiro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi movimentado, sem intercorrências.
- No dia 03 de Fevereiro/11, as Enfermeiras Jeanny Rodrigues e Kátia Candido realizaram a desinfecção dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório, com álcool a 70% e efetuaram a troca dos protetores auriculares;
- No dia 04 de Fevereiro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Edna Rodrigues Nunes. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, e foi orientada a continuar buscando melhorias;
- No dia 05 de Fevereiro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para se informar a respeito do andamento do turno;
- No dia 06 de Fevereiro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, com boa disponibilidade de vagas;
- Em 07 de Fevereiro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita da repórter Sra. Claudiana Rodrigues e cinegrafista Sr. Sidney da UCG – TV;
- No dia 08 de Fevereiro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Elaine Ferreira Borilli. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento;
- No dia 09 de Fevereiro/11, a Sra. Virgínia Carla De Magalhães elogiou a Agente de Atendimento Raquel Cristina dos Santos informando que todas as vezes que ela liga é muito bem atendida e que a Agente de Atendimento foi muito prestativa;
- Em 10 de Fevereiro/11, a Agente de Atendimento Suelen da Silva Rosa foi elogiada pela

Sra. Geovana, esposa do usuário Sr. Orlando da Silva Rangela. A Sra. informou que a Agente de Atendimento é muito simpática e gostaria de ser atendida pela mesma em todas as ligações;

- No dia 11 de Fevereiro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Luana de Cássia Mendes, com orientações a fim que a mesma atinja a excelência no atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações.
- No dia 12 de Fevereiro/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Fevereiro/11, a Agente de atendimento Suelen da Silva foi elogiada pela usuária Ana Paula de Araújo a qual agradeceu excelente atendimento recebido;
- Em 14 de Fevereiro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Martha Devequi. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento de excelência e aceitou bem as orientações;
- No dia 15 de Fevereiro/11, a Médica Reguladora Dra. Arianna Costa relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- **No dia 16 de Fevereiro/11, a usuária Zila da Silva Barros agradeceu a educação e o bom atendimento prestado pela Agente de Atendimento Tairine Pereira de Melo;**
- Em 17 de Fevereiro/11, a Enfermeira Jeanny Rodrigues e Enfermeira Kátia Candido realizaram a desinfecção dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório utilizando álcool a 70%;
- No dia 18 de Fevereiro/11, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- Em 19 de Fevereiro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entraram em contato para informar-se do andamento do turno;
- No dia 20 de Fevereiro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi sem intercorrências. Houve pouca disponibilidade de vagas no período vespertino;
- No dia 21 de Fevereiro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Siboney Chagas. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e foi orientada na oportunidade;
- No dia 22 de Fevereiro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve presente para verificar o andamento do turno;
- No dia 23 de Fevereiro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo encaminhou a Assessoria de Tecnologia - ASTEC a planilha de atualização do sistema CallMed;
- No dia 24 de Fevereiro/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Zailton Teles Vanderlei. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Tamilla Dourado e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realizando um bom atendimento e foi parabenizado na oportunidade;

- No dia 25 de Fevereiro/11, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta – informativa que teve como tema: Organização do local de trabalho. Os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito de algumas normas de regulamentação. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo as suas dúvidas;
- No dia 26 de Fevereiro/11, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o houve poucas vagas disponíveis para as especialidades de Clínico Geral e Ginecologia e muitos casos foram encaminhados ao observatório;
- Em 27 de Fevereiro/11, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que houve boa disponibilidade de vagas no período matutino;
- No dia 28 de Fevereiro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Suelen da Silva Rosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Luiza Cruz e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento necessita de orientações a fim que a mesma possa atingir a excelência no atendimento;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- **No dia 04 de Fevereiro/11**, foi realizada a sexta – informativa informando dicas de cuidados com a voz, saúde e higiene vocal. Uma voz saudável significará sempre uma voz agradável, flexível e fácil de utilizar. Em caso de quaisquer sintomas ou dificuldades a nível vocal, deve ser procurado um Otorrinolaringologista e um orientador de Técnica Vocal. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo as suas dúvidas.



- No dia 11 de Fevereiro/11, durante o período de relaxamento a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou a sexta – informativa que teve como tema: Postura Profissional – Garantia da Excelência no Atendimento. Os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito do cadastramento correto dos dados dos usuários no sistema, e a utilizarem uma linguagem adequada durante o atendimento. Os Colaboradores participaram ativamente esclarecendo as suas dúvidas;



- A Sexta – Feira informativa do dia 18 de Fevereiro/11, teve como tema: Ergonomia. A Ergonomia é uma ciência que estuda a adaptação das tarefas e do ambiente de trabalho às características físicas, sensoriais, perceptivas mentais e físicas do ser humano. Uma postura inadequada pode ocasionar doenças relacionadas a má postura e decorrentes de movimentações corporais incorretas na execução das atividades laborais. A má postura seja no trabalho ou no lazer, pode trazer seqüelas para o resto da vida. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo as suas dúvidas;



- No dia 25 de Fevereiro /11, foi realizada a sexta – informativa que teve como tema: Organização do local de trabalho. Os Agentes de Atendimento foram orientados pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito de algumas normas de regulamentação. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo as suas dúvidas;





O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Fevereiro / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

### JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO FEVEREIRO / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/2	CS Vila União	Aparecida Helena da Silva	4755	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	2/2
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Odontológica	4/2
	CS Maria Dilce	Darque Maria de Araújo	3261	Clínica Geral	Folga de Aniversário	8/2
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	3/2
2/2	CS Fama	CS Fama	11602	Pediatra	Licença Médica	31/01 a 01/03
	CS Vila Santa Helena	CS Vila Santa Helena	3054	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	2/2
	Ciams Novo Horizonte	Ciams Novo Horizonte	2831	Clínico Geral	Falta por Motivo Particular	2/2
	CS Parque Anhanguera	Darque Maria de Araújo	3261	Clínica Geral	Folga de Aniversário	8/2
	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins	8057	Clínico Geral	Falta por Motivo Pessoal	2/2
3/2	CS Vila Canaã	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Palestra para o Grupo de gestantes	15/2
	Cais Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Alteração de Grade	A partir de 24/02
	CS Vila Redenção	Juliana Modanez da Silva	8918	Ginecologista	Licença Médica	03/02 a 04/03
4/2	Cais Novo Mundo	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Particulares	14/2
	Cais Chácara do Governador	Francisnetta Pires Velle	9939	Clínica Geral	Motivos Particulares	15 a 22/02
	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda	5254	Pediatria	Exame de Colonoscopia	11/2
	CS Vila Clemente	Juliana Sayuri Sugita	11716	Clínica Geral	Folga de Aniversário	8/2
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta	4/2
7/2	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Motivos Particulares	15/2
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Motivos Particulares	17 a 23/02
8/2	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Acompanha mãe em tratamento médico	16 a 22/02
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Acompanhar pai em exames médicos	8/2
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivos Pessoais	8/2
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Parto de Emergência em outra Unidade	8/2
	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Palestra sobre Hipertensão	22/2

9/2	CS Vila União	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	Clínica Geral	Palestra para o Grupo de Hiperdia	15/2
	Cais Cândida de Moraes	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	14 a 17/02
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta por Motivos Particulares	10/2
14/2	CS Vila União	José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	15 e 22/02
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negretto	3981	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	16/2
	Ciams Jardim América	Silma Beatriz da Cunha	11742	Clínica Geral	Tese de Mestrado	15/2
15/2	Cais Jardim Novo Mundo	Leandro Santos de Araújo	12511	Ginecologista	Motivos Particulares	16 e 16/02
	Cais Parque das Amendoeiras	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Folga de Aniversário	22/2
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Souza	2510	Clínico Geral	Férias	21/02 a 01/03
	CS Setor Rodoviário	Walter Eustáquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Motivos Particulares	15/2
16/2	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Pediatra	Motivo Particular	17 e 18/02
	CS Vila Santa Helena	Cáritas de Oliveira	4590	Pediatra	Consulta Médica	22/2
	Cais Chácara do Governador	Maria Ivete de Lima	3717	Pediatra	Consulta Médica	28/2
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Particulares	16/2
	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Motivos Particulares	16/2
17/2	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Alteração de Grade	A partir de 28/02
	Cais Cândida de Moraes	Jessica Alencar Rezende	10620	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 28/02
18/2	CS Marinho Lemos	Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Folga de Aniversário	24/2
	Cais Vila Nova	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Falta por motivo de viagem	3/3
		Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Acompanhar filha em cirurgia	24/2
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Falta por motivos particulares	23/2
Cais Cândida de Moraes	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Clínico Geral	Curso de Especialização	21 a 24/02	
21/1	Cais Chácara do Governador	André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Falta por motivos particulares	21/2
22/2	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Licença Médica	20/02 a 21/03
	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Grade Equivocada	16/02 a 15/05
23/2	Cais Vila Nova	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Reunião no Ministério da Saúde	23/2
	Ciams Jardim América	Marilu Celeste Carvalho Moreira	3507	Pediatra	Reunião no Ministério da Saúde	23/2
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Reunião com o Grupo de Tabagismo	03,10 e 24/03
	Cais Vila Nova	Tânia Stein Fischer Mascarenhas	6291	Pediatra	Férias	30/3
24/2	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	24 e 25/02
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	23/2
	Cais Vila Nova	Fernanda Lima Guimarães	14527	Clínica Geral	Alteração de Horário	A partir de 07/03
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínica Geral	Falta por Motivos Particulares	23/2
25/2	Ciams Novo Horizonte	Isaura Araújo Santos	7331	Pediatra	Alteração de Horário	A partir de 03/03
28/2	Cais Jardim Novo Mundo	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Falta	24/2



- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

### **5.1. Pontos Positivos**

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local

marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Fevereiro/11 de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<b>RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA</b>				
<b>LESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	07/01/2011		Sem Médico	Licença
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 06	22/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	07/01/2011	28/02/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	31/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	24/02/2011	18/03/2011	Sem Médico	Férias
<b>Total do Distrito: 5</b>				
<b>NOROESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	18/02/2011		Sem Médico	Licença
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	08/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	08/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	01/03/2011		Sem Médico	Férias
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	28/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CURITIBA III - EQUIPE 05	14/02/2011	03/03/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41	17/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	13/12/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	03/02/2011	02/03/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	07/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	08/09/2010		Sem Médico	Licença

UABSF- VF18 - EQUIPE 31	03/02/2011	28/04/2011	Sem Médico	Licença
<b>Total do Distrito: 14</b>				
<b>NORTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 22	18/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23	22/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02	07/02/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	28/02/2011	30/03/2011	Sem Médico	Férias
<b>Total do Distrito: 4</b>				
<b>OESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	16/02/2011	05/03/2011	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 07	24/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	05/07/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 30	25/01/2011		Sem Médico	Déficit
<b>Total do Distrito: 4</b>				
<b>SUDOESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	13/10/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	02/02/2011	04/03/2011	Sem Médico	Licença
<b>Total do Distrito: 2</b>				
<b>TOTAL GERAL: 29</b>				

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Fevereiro/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Campinas,

CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Novo Horizonte e CAIS Parque das Amendoeiras.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Fevereiro – 2011 *</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.346	15.218	208	24.772
Centro de Saúde Criméia Leste	10.268	22.462	600	33.330
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15.129	16.089	301	31.519
Centro de Saúde Fama	12.602	17.052	2.663	32.317
Centro de Saúde Vila Santa Helena	18.895	21.972	2.567	43.434
CIAMS Urias Magalhães	22.315	22.717	631	45.663
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.145	16.891	328	23.364
Centro de Saúde Vila Moraes	8.520	21.267	4.809	34.596
Centro de Saúde Conjunto Riviera	18.507	16.736	390	35.633
Centro de Saúde Água Branca	12.198	14.573	315	27.086
CAIS Jardim Novo Mundo	35.880	37.254	8.554	81.688
CAIS Parque das Amendoeiras	15.655	20.245	6.017	41.917
Centro de Saúde Vila Regina	14.248	19.767	742	34.757
Centro de Saúde Vila Boa	26.244	35.309	1.850	63.403
Centro de Saúde Parque Anhanguera	24.333	33.015	580	57.928
Centro de Saúde Vila Mauá	20.920	24.505	660	46.085
Centro de Saúde Vila Canaã	17.315	18.539	1.981	37.835
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11.869	16.847	489	29.205
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15.729	17.254	651	33.634
CIAMS Novo Horizonte	31.904	39.947	2.971	74.822
CAIS Bairro Goiás	21.591	35.745	1.597	58.933
Centro de Saúde São Judas Tadeu	4.335	6.767	107	11.209
Centro De Saúde Jardim Guanabara	1.155	7.365	71	8.591
Cais Campinas	22.042	24.925	4.766	51.733
CIAMS Jardim América	31.523	36.982	504	69.009
Centro de Saúde Vila Redenção	20.882	26.954	322	48.158

CAIS Chácara do Governador	32.691	35.939	2.465	71.095
Centro de Saúde Parque Amazônia	32.582	40.468	1.059	74.109
CIAMS Setor Pedro Ludovico	42.614	55.780	418	98.812
Centro de Saúde Vila União	20.192	27.086	309	47.587
CAIS Vila Nova	15.238	25.094	4.667	44.999
CAIS Finsocial	15.173	16.744	420	32.337
Centro de Saúde Vila Clemente	8.083	9.152	213	17.448
CAIS Jardim Curitiba	10.745	11.512	113	22.370
Centro de Saúde Setor Perim	14.528	15.180	237	29.945
Centro de Saúde São Francisco	18.217	23.499	2.102	43.818
Centro de Saúde Parque dos Buritis	7.387	10.235	209	17.831
Centro de Saúde Maria Dilce	5.079	9.939	235	15.253
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.977	18.461	752	34.190
Centro De Saúde Vila Mutirão	5.311	8.618	125	14.054
CAIS Cândida de Moraes	28.809	28.286	3.756	60.851
Centro de Saúde Itatiaia	5.361	7.078	156	12.595
Centro de Saúde Parque Atheneu	12.663	17.350	188	30.201
<b>Total</b>	<b>739.200</b>	<b>946.818</b>	<b>62.098</b>	<b>1.748.116</b>

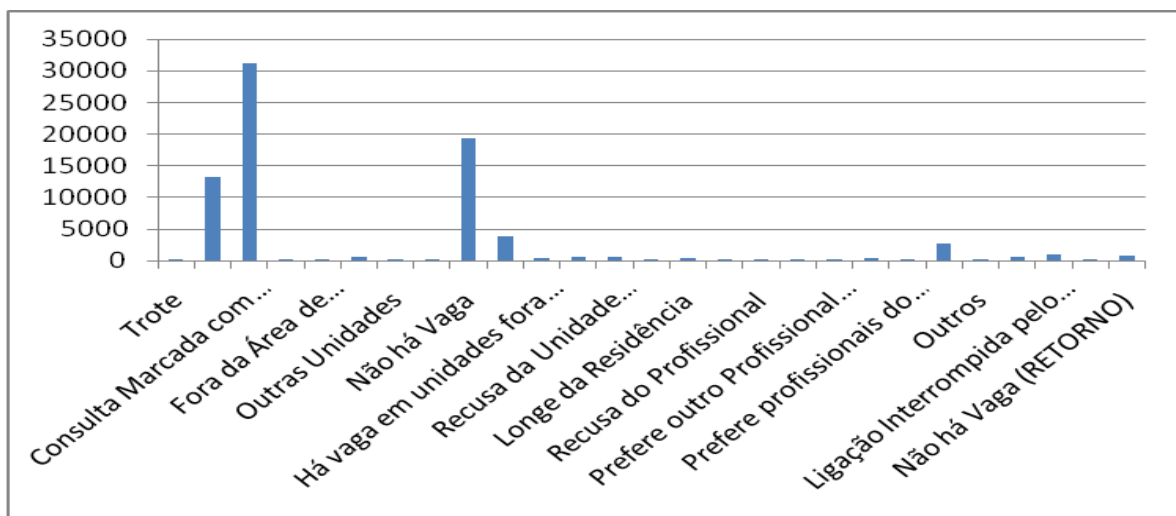
\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Fevereiro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois);
- Dos 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove), 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 93.317 (noventa e três mil trezentos e dezessete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 42.842 (quarenta e dois mil oitocentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 149 (cento e quarenta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Janeiro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.322 (cento e sessenta e oito trezentos e vinte e dois) para 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 75.281 (setenta e cinco mil duzentos e oitenta e um) para 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

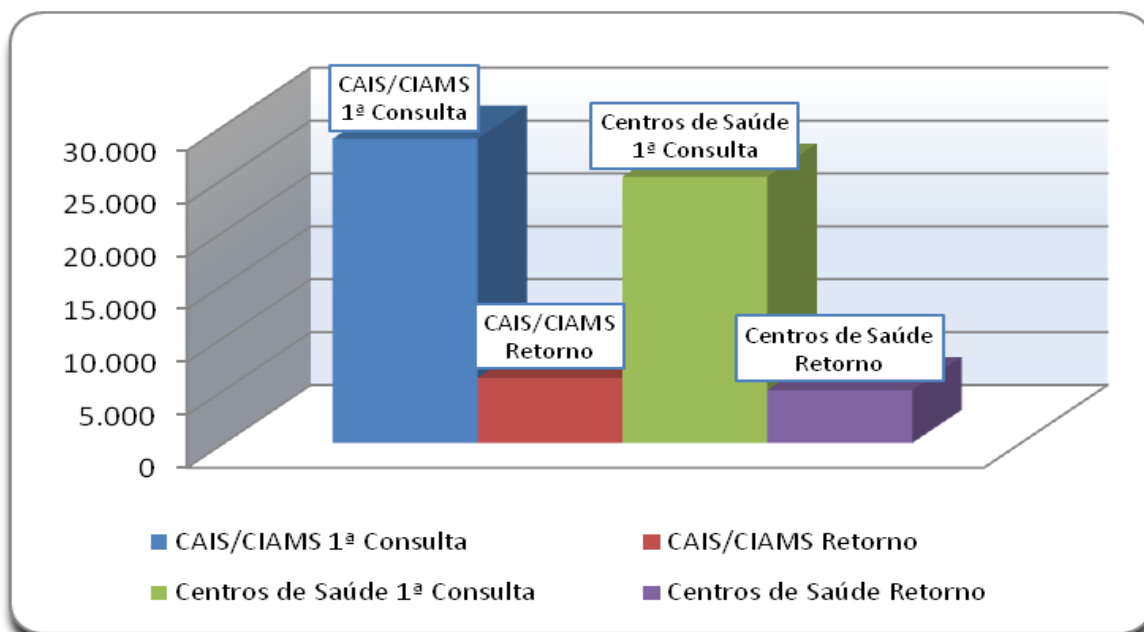
**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Fevereiro/11**

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	118	0,07%
2	Somente Informação	19.407	11,63%
3	Consulta Marcada com Sucesso	73.532	44,07%
4	Consulta Não Marcada	585	0,35%
5	Fora da Área de Abrangência	121	0,07%
6	Área de PSF	3.421	2,05%
7	Outras Unidades	35	0,02%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.416	0,85%
9	Não há Vaga	42.842	25,68%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	149	0,09%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.121	0,67%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.105	1,86%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.028	1,22%
14	Mau atendimento da Unidade	2	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	9	0,01%
16	Longe da Residência	397	0,24%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	459	0,28%
18	Recusa do Profissional	830	0,50%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	16	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	1.554	0,93%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.733	1,64%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	206	0,12%
23	Cancelamento de Consulta	6.950	4,17%
24	Outros	598	0,36%
25	Falta Dados Cadastrais	2.006	1,20%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	2.025	1,21%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	508	0,30%
28	Não há Vaga (RETORNO)	676	0,41%
<b>Total</b>		<b>166.849</b>	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	16.127	3.472	19.599	12.415	2.789	15.204
Ginecologia	5.962	1.437	7.399	6.014	1.156	7.170
Pediatria	6.679	1.250	7.929	6.754	1.047	7.801
<b>Total</b>	<b>28.768</b>	<b>6.159</b>	<b>34.927</b>	<b>25.183</b>	<b>4.992</b>	<b>30.175</b>





- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 44.407 (quarenta e quatro mil quatrocentos e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 25.709 (vinte e cinco mil setecentos e nove) usuários foram atendidos, porém 7.388 (sete mil trezentos e oitenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Janeiro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 24.876 (vinte e quatro mil oitocentos e setenta e seis) para 44.407 (quarenta e quatro mil quatrocentos e sete), um acréscimo no número de usuários atendidos de 24.876 (vinte e quatro mil oitocentos e setenta e seis) para 25.709 (vinte e cinco mil setecentos e nove) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.817 (seis mil oitocentos e dezessete) para 7.388 (sete mil trezentos e oitenta e oito).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM FEVEREIRO / 2011**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	ROSEMEIRE PEREIRA DA SILVA	27	1
2	EDINA ALBUQUERQUE ALVES	23	2
3	DIEGO SOUSA FERNANDES	22	1
4	SEBASTIANA DE LELIS SILVA	18	2
5	FLAVIA ALVES MARTINS PEREIRA	17	2
6	MILVA ROSA DE ALMEIDA MARTINS	17	1
7	IDEILDA CUSTODIO MARTINS	17	1
8	FATIMA ALVES LEITE *	17	1
9	JULIANA FERNANDES RIBEIRO	16	1
10	CELIA DO NASCIMENTO SOUZA	16	1
11	SONIA VIEIRA BORGES	15	0
12	MARIA RITA DA SILVA	15	0
13	ZULMIRA SILVA GONCALVES MOREIRA	15	2
14	MARCILIA CICERA DE LIMA	15	1
15	MARIS CELMA DE SOUZA	14	1
16	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	14	1
17	SUELANIA MARIA LUZ	14	1
18	LUDMILA NUNES DOS REIS	14	1

19	NATHALIA PEREIRA DE OLIVEIRA SOUSA	14	1
20	VALQUIRIA KATIANE AVELINO SIRQUEIRA	14	2
21	KAROLINE BIANCA MENDONCA	14	1
22	MARIA VIEIRA RODRIGUES	14	1
23	RAQUEL MARIA DO NASCIMENTO	14	0
24	MARILIA LINS GOMES	14	2
25	JOSIANE SILVA DOS SANTOS	13	1
26	MARIA NEUSA CAVALCANTE SILVA	13	1
27	JOANA DARC LEMES DE ASSUNCAO SILVA	13	1
28	MARIA RODRIGUES GALVAO	13	2
29	LIOMAR PEREIRA DE QUEIROZ	13	2
30	VALDENICE OLIVEIRA ALVARES DE SOUZA	13	0
31	CARITA LORENZA SANTOS SOUSA	13	1
32	VALDERLENE MEIRA ALVES	12	2
33	ALENI FRANCISCA DA SILVA	12	1
34	ALICE HELENA DE JESUS PINTO	12	1
35	LUCIANA DE JESUS ARANTES	12	0
36	JOANA MARIMAR DE JESUS AIRES	12	1
37	LAUSINA MONICA ROSA	12	1
38	JULIANA RESENDE NUNES SANTOS	12	0
39	RENATA FIGUEIREDO DA SILVA	12	1
40	MARINALVA ALVES DE ABREU	12	1
41	LAZARA ROSA ALVES DE GODOI	12	0
42	ELIANE VICENCA PACHECO	12	0
43	LAIZA FERNANDA PEREIRA DA SILVA	12	1
44	MARIA DARC DA SILVA	12	1
45	MARIA DE LOURDES FARIA PEREIRA	12	0
46	SILVANE TAVARES DA SILVA DUARTE	11	1
47	DANIELA AFONSO MONTEIRO DE OLIVEIRA	11	1
48	MARIA ODETE EVANGELISTA	11	0
49	ANGELICA NEVES DA SILVA	11	1
50	THAILINY DA SILVA MENDES	11	2
51	MARIA ALCIONE DA SILVA ARAUJO	11	1
52	ANA ALVES MARTINS	11	0
53	NUBIA MOURA NASCIMENTO	11	1
54	ROSANGELA SCUARCIALUPI	11	1
55	VALDETE CRISTINA MARQUES DA SILVA	11	0

56	ENILZA APARECIDA LUIZ PEREIRA	11	2
57	SELMA PEREIRA DOS SANTOS SILVA	11	1
58	EDIENE DE ALMEIDA SANTOS	11	0
59	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	11	0
60	FRANCISCA DAS GRACAS DE ASSIS	11	0
61	THOMAZIA CANDIDO DE SOUSA DIAS	11	0
62	MARIA LIBERTINA LOPES BORGES	11	0
63	LARIANY LUIZA PEREIRA	11	1
64	JOAO VICTOR VIEIRA DE PADUA	11	2
65	KHAYTE BAPTISTA PROFETA	11	0
66	SARA CARNEIRO TEODORO BORGES	11	1
67	IVONE FRANCISCA DA SILVA DE OLIVEIRA	10	0
68	VALTER PEREIRA DOS SANTOS	10	0
69	MAYRRANA LIMA MORAIS	10	1
70	DIVINA LEITE PROFIRO	10	1
71	MARINALVA BARBOSA DE SANTANA	10	1
72	BELIZA BARREIRA CAMPOS	10	2
73	PATRICIA MIRANDA DA SILVA	10	0
74	TEREZA BARBARA DA SILVA	10	2
75	DENAIR NUNES BARBOSA OLIVEIRA	10	1
76	VALQUIRIA ALVES DE JESUS*	10	0
77	VANESSA SOUZA FREITAS	10	1
78	FERNANDA DOS SANTOS MELO*	10	1
79	DEBORA CARREIRO DA SILVA	10	1
80	ISABEL MARIA DE JESUS BATISTA	10	2
81	DONIZETE CORDEIRO	10	2
82	JACIRA SABINO DOS SANTOS	10	2
83	ADELINA MARIA DE OLIVEIRA	10	1
84	GERACI CLARA PEREIRA	10	0
85	LISSANDRA DOS SANTOS CARDOSO	10	0
86	ALINE MATA FERREIRA	10	1
87	GUIOMAR MARIA SANTANA ALVES	10	1
88	MARIA ELIETE SILVA NERES*	10	2
89	PALLOMA PORTO NASCIMENTO FERREIRA	10	0
90	JANAINA SOARES CORDEIRO	10	0
91	ROBERTO HAROLDO CASSIANO DOS SANTOS	10	1
92	SUELENE SILVA BARROSO	10	0

93	LEIA DUQUES GAMA	10	2
94	KATIA DE SOUZA SANTOS	10	0
95	HELICIA DE OLVEIRA MACHADO	10	1
96	LETICIA RIBEIRO DA SILVA	10	2
97	CLEONICE FERREIRA CONCEICAO	10	0
98	FRANCIELLEN DAYNA DA SILVA GONCALVES	10	0
99	EDILENE CRISTINA DA SILVA	10	1
100	MARIA ALDENIRES TAVARES SOARES	10	0
101	JULIANA PAULINA ROCHA	10	0
102	DANDARA FERNANDA DE MORAES	10	0
103	TIAGO LIMA MARTINS	10	1
104	ROSSILEY DE FATIMA DA COSTA	10	2
105	ELIANA BUENO DA CRUZ SILVA	10	1
106	THAYNARA ALVES PINHEIRO DUARTE	9	1
107	ROBERTA COSTA E SILVA	9	3
108	EDVANIA RODRIGUES TAVARES	9	3
109	DINALSI RODRIGUES DOS SANTOS	9	1
110	EDVANDA SILVA DE FREITAS	9	1
111	DEBORA MOREIRA REIS	9	4
112	MARIA APARECIDA DA SILVA	9	1
113	ELISABETE MATILDES DE CARVALHO	9	1
114	BENEDITA DE PAULA MACHADO	9	1
115	VERA LUCIA LIMA PEREIRA	9	1
116	ARLENE DA SILVA PINHEIRO	9	0
117	GEAN FARNEI VESCELAU DA SILVA	9	0
118	LAILA FARIA PIMENTEL *	9	1
119	FERNANDA MICHELLE PORTO COSTA ALMEIDA	9	1
120	MARIA JOSEFINA DE SOUSA	9	1
121	VALDISA FERREIRA DA SILVA	9	0
122	SIRLEI ALVES DE OLIVEIRA	9	1
123	JOANA MARIA DA SILVA	9	2
124	EDIVANDA DA CRUZ ALVES	9	0
125	SILVIA LEITE PEREIRA	9	1
126	DIVINA PASTORA ALVES FERREIRA	9	1
127	MARIA DAS GRACAS	9	0
128	ELIEDNA RITA DE MATOS	9	1
129	JOHNATHAN SILVA	9	1

130	EDIELDA ALVES NOLETO	9	0
131	LUZIA ROCHA DE ANDRADE ALMEIDA	9	1
132	VALDECY SOUSA PEREIRA	9	1
133	TANIA CRISTINA BRANCO DA SILVEIRA CORDEIRO	9	1
134	KEITTY CANDIDA PEREIRA	9	0
135	NILVAINÉ SOUZA DA CUNHA NUNES	9	0
136	VILMA IDALIA TORRES	9	0
137	IVONETE VIEIRA DE SOUZA	9	1
138	ALESSANDRA DE LIMA GUIMARAES	9	2
139	MARIA DAS GRACAS BRAZ	9	1
140	CAUANI DE CASTRO SOUZA	9	1
141	MARIAZINHA ALVES DE MOURA	9	0
142	RAFAELLE SOARES GONDIM	9	1
143	DIVINA MARTA RODRIGUES ALVES	9	0
144	ANA PAULA QUEIROZ LANDIM	9	3
145	CLEIDE DE OLIVEIRA MOURA	9	2
146	POLIANA CORDEIRO DA SILVA	9	2
147	ARCILENE ALENCAR BORGES	9	0
148	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	9	2
149	CLEONICE CARLOS OTAVIANO	9	0
150	DIVINA APARECIDA DA SILVA	9	1
151	GLEYSCE NUNES DE ALMEIDA	9	0
152	DOLORES NEVES DE SOUZA RIBEIRO	9	1
153	GENI MOREIRA REIS	9	1
154	MARIA JOSE VALENTE PIRES	9	0
155	MARIA NILZA RODRIGUES BRITO	9	1
156	FLORACI GOMES DE SOUZA	9	3
157	ANDREIA CORREIA DA SILVA	9	1
158	HOZANA GONZAGA DA SILVA	9	0
159	JOSILDA VILAS BOAS FELICIANO DOS SANTOS	9	1
160	KAMILA FERREIRA DA CRUZ	9	1
161	ELMA TEREZINHA DE BESSA	9	0
162	JULYANA GOMES DE SOUZA*	9	2
163	RAVILLA LEITE DE SOUZA	9	1
164	GEYSIELLE SIQUEIRA AGUIAR	9	1
165	MARICELIA SODRE DE CARVALHO ANICETO	9	2
166	ROMILDA ALVES FERNANDES DOS SANTOS	9	1

167	DOMINGAS RODRIGUES DA SILVA	9	1
168	MARIA CLEIDE ALVES SOARES LIRA	9	1
169	LUCIANA GASPAR DE OLIVEIRA MOTA	9	0
170	LUCENI LOPES DA SILVA	9	0
171	LUZINETE RIBEIRO RODRIGUES	9	0
172	EMILY NAITE PINHEIRO BATISTA	8	0
173	LAURA PEREIRA FIRMINO	8	3
174	BEATRIZ MARIA DE JESUS	8	0
175	CLAUDIA SILVA SANTANA	8	0
176	ROSALINA APARECIDA VIEIRA MARINS	8	2
177	ANA EVANGELISTA DANTAS	8	1
178	PAOLLA DA SILVA TOBIAS	8	0
179	WANESSA CRISTINA DE LIMA	8	1
180	IRACI PEREIRA DO PRADO	8	2
181	ELIZETE LOPES MAGALHAES	8	0
182	IZABEL PEREIRA DE SOUZA	8	1
183	ABIGAIL BEZERRA DA SILVA E SILVA	8	0
184	FRANCISCA MARIA ALVES FEITOSA	8	0
185	MARIA SILVA DOS SANTOS	8	1
186	MARCIA TAVARES ALVES MARTINS	8	1
187	DIVINO ETERNO TEIXEIRA	8	1
188	VALNEIDE LUIZA DA SILVA CAMARGOS	8	0
189	MARIA DA CONCEICAO DA SILVA DE CARVALHO	8	1
190	VANILDA MARCAL PINTO	8	0
191	LUCILENE BASTOS DE SOUSA	8	1
192	RONA LUCIA DE BRITO	8	1
193	RISALVA ALVES ARAUJO*	8	0
194	MARIA JOSE COSTA SILVEIRA	8	0
195	ROSIMEIRE FERREIRA DE ALMEIDA	8	0
196	LUCAS HENRIQUE PEREIRA SANTOS	8	1
197	EMILENE FERREIRA DE SOUZA CAMARGO	8	1
198	LAZARO HERNANDES NUNES JORDAO	8	0
199	FLORAILDES NUNES DE SOUZA	8	1
200	JOVERCINA ALVES DA SILVA	8	2
201	MARIA IRACEMA DA SILVA	8	1
202	ROSALINA DE SOUZA SILVA	8	0
203	ALANA BRANDAO MOREIRA	8	0

204	ENEIDA MARIA DE SOUZA	8	1
205	NILMA MOREIRA LEITE	8	1
206	DULCENI NUNES DA SILVA LOBO	8	1
207	DALCY FERREIRA DE SOUZA	8	1
208	ALESSANDRA DE CASTRO MARTINS	8	2
209	MARCIA REJANE FERREIRA DE SOUZA	8	1
210	YLZENI PEREIRA DOS SANTOS	8	0
211	MARIA ANTONIA MARCIANO	8	0
212	DIVA MARIA DA SILVA	8	1
213	VALDIVINO DE OLIVEIRA	8	0
214	GLAUCIA FRANCISCO ARANTES	8	1
215	MARIA EDNA FORTE DE SOUSA	8	0
216	ONEIDA VIEIRA DO NASCIMENTO DE SOUZA	8	2
217	REGIVANIA SIMAO ALVES	8	1
218	RAIANNE TALITA MAGALHAES	8	1
219	SILVANA TEREZINHA DOS SANTOS	8	0
220	MARLENE PEREIRA DA SILVA	8	0
221	ROSELI BATISTA DOS REIS	8	2
222	ALINE GONCALVES DE OLIVEIRA MELO	8	1
223	RAFAELA PIRES DAS GRACAS ROCHA	8	0
224	MARIA BORGES DE SOUZA	8	0
225	GISLENE ALVES SILVA	8	0
226	MARIA DOS REIS SANTOS SILVA	8	0
227	FRANCISCA FEITOSA DA SILVA	8	0
228	PATRICIA VICENTE DE OLIVEIRA	8	0
229	ARLINDA EVANGELISTA DE SOUZA	8	1
230	TAIZ ALVES DE SOUZA	8	0
231	ADRIANA RIBEIRO DA COSTA	8	1
232	ALDNES CARVALHO RIBEIRO	8	0
233	MARIA ROSA DE SOUZA	8	0
234	MARIA MARLEIDE DA SILVA	8	2
235	LUZIENE MOURA SOARES DOS SANTOS	8	1
236	ANGELICA BARBOSA TAVARES	8	0
237	NILVA JOSE DA SILVA	8	1
238	ISABELLA MOREIRA DE ARAUJO	8	1
239	NILVA SOARES DE ALMEIDA	8	3
240	TERESINHA DE JESUS DA SILVA GOMES	8	2

241	NARLA DA SILVA CORDEIRO	8	1
242	IRACY MELO CARVALHO	8	1
243	RHAYZA ALVES DE OLIVEIRA	8	0
244	RENNY MENDONCA DE JESUS *	8	3
245	NEILA ALVES DE OLIVEIRA	8	1
246	NATALIA GONCALVES PEREIRA	8	1
247	ANA MARIA RODRIGUES MESQUITA	8	1
248	VILMA LUCIA RODRIGUES DA CONCEICAO SILVA	8	1
249	CLAUDIA MARA URIARTE	8	1
250	ROGERIA MARIA DA SILVA	8	1
251	ALDEANE RODRIGUES DE SOUSA	8	1
252	JOSEFA PEDRINA DA SILVA GOMES	8	1
253	RENATA PEREIRA DA SILVA	8	0
254	MARA RUBIA DA SILVA	8	1
255	ANA PAULA DA SILVA	8	1
256	ILDA RIBEIRO DA SILVA	8	0
257	ADEZIA RODRIGUES DA SILVA	8	0
258	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	8	1
259	DIVANE GONCALVES DA COSTA	8	0
260	CLARICE VIEIRA DE CARVALHO	8	1
261	ERONDINA FERREIRA DE CARVALHO*	8	1
262	LAYNE CRISTINA DE ALCANTARA LIMA	8	1
263	REGIANY FERNANDES DE OLIVIERA	7	1
264	CISNEIDE FERREIRA	7	1
265	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA LIMA	7	2
266	FRANCIELE FONSECA DOS REIS	7	1
267	RITALINE ALVES DA PENHA	7	0
268	CLEUSA GONCALVES DE LIMA	7	1
269	GLEIDIENE MADALENA DA SILVA SANTANA	7	1
270	SIMONE DE ALMEIDA MARCAL MESQUITA	7	1
271	AFONSINA MARIA FERREIRA	7	1
272	MARIA VALDECI FIGUEIREDO SILVA	7	1
273	MARIA DAS GRACAS MACHADO MESQUITA	7	1
274	MARIA INES PEREIRA RAMOS BARBOSA	7	1
275	GABRIELA DE SOUZA AGUIAR	7	0
276	VERA LUCIA ANDRADE RODRIGUES	7	2
277	MARIA ROSA DE LIMA ALVES	7	1



278	NILZA DE PAULA FARIA DE OLIVEIRA*	7	0
279	LUCIA HELENA CAMARGO	7	0
280	HORIZONTALINA DE OLIVEIRA BO	7	1
281	MARIA ABADIA RIBEIRO	7	1
282	ALESSANDRA SANTOS NASCIMENTO	7	0
283	EDSON JOSE MACIEL	7	1
284	WANDINARA COSTA FERREIRA	7	0
285	FRANCILUCIA PEREIRA DA SILVA	7	1
286	NEUSA MARIA MACHADO	7	2
287	MARIA NEUSA DE OLIVEIRA	7	0
288	PATRICIA COSTA DE ALMEIDA	7	0
289	VERA EUNICIA DA SILVA OLIVEIRA	7	1
290	ESTHER MARIA DIAS GLERIA	7	1
291	MARIA MARTINS DOS SANTOS	7	1
292	DAIANE AGUIAR PINTO	7	2
293	ANA CLAUDIA DA SILVA	7	2
294	VALDIRENE ROSA SILVA	7	1
295	THAIS ALVES DE OLIVEIRA	7	1
296	JESSICA SOUSA GOMES	7	1
297	DULCINEIA RODRIGUES BRAGA	7	3
298	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	7	0
299	ELIETE VIEIRA DOS SANTOS	7	0
300	CATARINA MARIA DOS SANTOS	7	0
301	MONICA LEITE PEREIRA	7	0
302	ALESSANDRA DE BRITO	7	1
303	CLAUDIA LEAL REZENDE	7	0
304	LOURDES MARIA RAMOS DA SILVA	7	1
305	SEBASTIANA RIBEIRO DOS SANTOS	7	0
306	MARLENE PIRES DA COSTA SOARES	7	2
307	ANA LINO DE SOUZA SILVA	7	1
308	LETICIA FERREIRA NUNES AMARAL	7	1
309	ANESIA MARIA SILVA ALVES	7	2
310	MARTA DA SILVA ALVES PEIXOTO	7	1
311	CHISLEI CANDIDA DE OLIVEIRA	7	3
312	JOANA IMPERATRIZ DOS SANTOS	7	1
313	MARIVALDA DE SOUZA	7	1
314	DORALICE PEREIRA BARBOSA	7	2

315	MARIA MADALENA PEREIRA DE SOUZA	7	1
316	LORENA SILVA LOPES	7	2
317	MARIA HELENA LIMA GUIMARAES	7	0
318	KATIA KENIA SOUSA LOPES	7	1
319	FRANCISMARIO DOS SANTOS SOBRINHO	7	1
320	OSLAYNE SILVA MOURA	7	0
321	ELIANE SOUZA ANDRADE	7	1
322	MARLON BATISTA DE ANDRADE	7	0
323	MARILZA PIRES CARDOSO	7	1
324	ELIENE FARIAS DE SOUSA	7	1
325	LUCIANA RODRIGUES DOS REIS	7	2
326	SULENY FRANCISCA MENEZES	7	0
327	CREUSA DOURADO SILVA	7	1
328	CLARICE DE FRANCA QUIEROZ SOUZA	7	1
329	KATHIA ALVES PEIXOTO	7	0
330	BENEDITO CRISTIANO DA SILVA	7	0
331	GEORGELINO JOAO DE SOUZA	7	1
332	KELYENNE DUARTE SOUSA	7	0
333	JANE DE ARAUJO SILVERIO	7	0
334	JOVELITA LUIZ DA SILVA	7	1
335	JOSANE DE SOUZA SENA	7	1
336	LUANA DE CASSIA MENDES	7	3
337	EUTALIA DE ARAUJO LUZINI	7	2
338	ANGELA CRISTINA SILVA FARIA	7	2
339	DULCILENE DA SILVA BORGES	7	1
340	LUANA REZENDE LOPES	7	0
341	GLORIA FERREIRA DE MOURA	7	2
342	LUCILENE RODRIGUES	7	1
343	POLIANA PEREIRA DA SILVA	7	1
344	JOAO VICTOR PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
345	VANUSA CARVALHO DA SILVA FEITOSA	7	1
346	MARIA DO SOCORRO VITORIO DE AMORIM	7	2
347	JUSSILENE MOTA DUARTE	7	1
348	EMILIANA TELES DE SOUZA MOURA	7	2
349	MARIA ZELIA DE SOUSA	7	1
350	MARIA EDILENE RODRIGUES	7	1
351	UMBERTO LUIZ	7	1

352	CATARINA CAROLINA PEREIRA	7	0
353	APARECIDA DE FATIMA TEOTONIO	7	0
354	LIDIANE PEREIRA DA SILVA DUARTE	7	1
355	DURVALINA FERREIRA CRUVINEL	7	1
356	ATAMAR CORDEIRO	7	1
357	LUDMILLA FERREIRA DE ALMEIDA	7	1
358	KAIKY DE SOUSA SILVA	7	1
359	CLASIETE DA SILVA CONCEICAO	7	1
360	NILTA DE ALMEIDA SOBRINHO	7	0
361	EDIOMAR AMANSO DE ARAUJO	7	1
362	ROSADURCE CORDEIRO DOS SANTOS	7	1
363	MARIA ILZA DE CARVALHO RAMOS	7	1
364	MONICA VIEIRA FERREIRA	7	2
365	JAQUELINE ROSALINO RODRIGUES	7	1
366	ANDREIA DE SOUSA ABADIA	7	1
367	TEREZINHA ANTONIA DE SOUZA MOREIRA	7	1
368	THAMYRES FERREIRA BERNARDES	7	1
369	MARIA DE FATIMA COSTA OLIVEIRA	7	0
370	DALELE CECIN DA SILVA	7	0
371	ANTONIA DA CRUZ PROSPERO	7	1
372	VERA LUCIA LOURENCO DE SOUSA	7	0
373	FRANCISCA BELARMINA DOS SANTOS *	7	0
374	SHEYLA RODRIGUES DE ALMEIDA	7	0
375	ANNANDA RODRIGUES DE ANDRADE	7	1
376	FERNANDA DA PAIXAO LOPES	7	1
377	EDIANE RODRIGUES MOTA	7	2
378	JOAO BATISTA LOPES DA SILVA	7	2
379	JOANA VIEIRA E SILVA	7	1
380	FERNANDA GOMES DA SILVA FRUGONI	7	1
381	SANDRA MARA DE OLIVEIRA	7	2
382	MARIA RITA DA CUNHA	7	2
383	MARIA LUCIA RODRIGUES DE SOUZA MAROPO*	7	1
384	JANETE ANTONIA DA SILVA	7	1
385	GABRIELA TRINDADE SOUSA	7	2
386	VANIA LUCIA BURANELI DOS SANTOS	7	1
387	JOAO VITOR CASTRO DE AMORIM	7	1
388	ANEKI EVANGELISTA DE SOUZA	7	1

389	FERNANDA SILVEIRA DE MORAIS	7	1
390	CLEIBER MAGALHAES DA SILVA	7	1
391	ELIANE MARINHO DE ARAUJO SILVA	7	1
392	CELIO LIMA CAETANO	7	0
393	ELZA EVANGELISTA DA COSTA	7	0
394	CLEONEIDE MARIA DE ALMEIDA	7	1
395	ELZA FIALES RIBEIRO	7	2
396	MARIA DE FATIMA MOREIRA LUDOVICO	7	1
397	MARIA APARECIDA DE LIMA PEREIRA	7	0
398	MITALY CRISTIELLY ALVES SILVA	7	0
399	EMILIA MORAIS ROSA	7	1
400	MARIA FERREIRA DE ALMEIDA	7	1
401	MARIA PERPETUA DE MOURA	7	0
402	ROSANGELA BASTOS ALVES	7	1
403	MARIA SONIA DE ALMEIDA	7	1
404	SHIRLEY DE MOURA PEREIRA	7	0
405	ROSINEIA FRANCA NUNES	7	1
406	ROBERTA CARLA PRANTEADO	7	1
407	CLEIDIANE DE LIMA FERREIRA	7	1
408	OLIVIA ARAUJO DA SILVA	7	1
409	LAZARO ARCANJO MARCILIO	7	1
410	NUBIA ALVES DE AMORIM	7	0
411	BENEDITO BARBOSA DE OLIVEIRA	7	1
412	CONCEICAO DE FATIMA VIEIRA DA COSTA TRINDADE	7	2
413	FRANCISCA MARLEIDE BEZERRA CAMARGO	7	1
414	LUCIMAR GOMES MORAIS	7	1
415	LORENA ARANTES DE PAULA	7	0
416	MARIA PATRICA DE ARAUJO OLIVEIRA	7	0
417	ELI SILVA DE OLIVEIRA	7	1
418	MARIA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
419	BRUNA KARINE MORAIS MARTINS*	7	0
420	ANDREA MARIA DE OLIVEIRA	7	1
421	MARIA DOS ANJOS SOUZA DA SILVA	7	2
422	SANDRA FERREIRA ALVARES	7	0
423	ESMERALDA TOSTA DOS SANTOS	7	1
424	MAROLINA MARTINS DA SILVA	7	0
425	TACIANA DE SOUZA FEITOSA	7	0

426	JENELCINA CHAVES DOS ANJOS	7	1
427	NATALIA DA SILVA LEMES	7	1
428	ELAINE BARROS PIMENTEL	7	0
429	MARILEIDE DOS SANTOS MONTEIRO	7	2
430	GESIANE RIBEIRO DE BRITO	7	1
431	JACINTO CARLOS DA SILVA	7	1
432	GESENA BARROS SILVA*	7	1
433	HELENA CORREA DE OLIVEIRA	7	2
434	TAISE CRISTINA DA CONCEICAO	7	0
435	SEBASTIANA FLORIZA DOS SANTOS	7	0
436	DALVA LAGARES DE MELO	7	2
437	MARINA APARECIDA DE CARVALHO ROSA	7	1
438	VANDA DA LUZ BESSA	7	0
439	GLAUCYENE SILVA ARAUJO	6	2
440	FRANCISCA OLIVEIRA DA SILVA	6	1
441	ALLINE ROBERTA RODRIGUES REZENDE	6	1
442	NEUSA OLIVEIRA SILVA	6	1
443	ANIELLY MIRANDA LIMA	6	0
444	MARIA APARECIDA CARDOSO	6	1
445	SAMARA TRAJOVICHE FERREIRA	6	0
446	JULIANA DE BRITO DIAS	6	0
447	LUCIMAR DE OLIVEIRA*	6	2
448	NEUZENI ALVES DOS SANTOS SOUZA	6	2
449	ELAINE GOMES AMORIM DE ALMEIDA	6	1
450	ELIZETE DA ROCHA SILVA *	6	1
451	ROSENILDA NASCIMENTO PINHEIRO	6	1
452	DARLEI FERREIRA DA SILVA ( GEMEAS)	6	0
453	UGLENIA GOMES DE OLIVEIRA BORGES	6	0
454	JOSIANY CARDOSO RODRIGUES	6	0
455	VANILZA GOMES DOS SANTOS	6	0
456	PATRICIA RANYA SILVA BORGES SOARES	6	1
457	MARIA LUCIA DE JESUS	6	1
458	ODELITA TAVARES PEREIRA	6	0
459	MARIA APARECIDA MENDES DOS SANTOS FERREIRA	6	1
460	MARIELLY DAS GRACAS MACHADO	6	1
461	ANA MARIA SOARES	6	0
462	ANTONIA FERREIRA CAMPOLINO	6	1
463	MARIA CALIXTO DA SILVA	6	0
464	EURIPIDINA JOSE DA SILVA	6	1
465	JESSICA DE SOUSA NUNES	6	3
466	JAQUELINE PEREIRA DA SILVA	6	1

467	DALVA ESTELA FERRO PARREIRA	6	0
468	GLAUCILEIDE DIAS DE OLIVEIRA	6	1
469	MARLI ROCHA RODRIGUES	6	1
470	SIRLENE PEREIRA DOURADO DE OLIVEIRA	6	0
471	CLEUZELITA ANTONIA DOS SANTOS BATISTA	6	0
472	EDNA LOPES MACHADO RODRIGUES	6	2
473	ESTER MARIA DE SOUZA	6	1
474	FABIANE SILVA DE SOUZA	6	1
475	JAIRA JOSE DE FREITAS	6	3
476	MARIA DE JESUS FERREIRA ALMEIDA	6	1
477	HEVERLIBIA LOPES SOARES CARVALHO	6	2
478	LUZIA RIBEIRO DE ANDRADE*	6	0
479	CLEIBIANNE RODRIGUES DE JESUS	6	1
480	TATIELE SOUSA MELO	6	0
481	WILMA GOMES DE OLIVEIRA	6	2
482	MARIA CELMA SILVA GARCIA	6	2
483	CLAUDIANA DOS SANTOS SILVA	6	3
484	JACKELINE PEREIRA GONCALVES	6	0
485	LARISSA SANTIAGO DE SOUZA	6	0
486	VALDENICE PIRES DA SILVA	6	0
487	LUCIANA DE MENEZES CAMPOS SOUSA	6	0
488	SONIA SOUSA PINTO	6	0
489	PAULO HERMANN GARCIA ESCHER	6	1
490	DAGMAR ALVES DE OLIVEIRA	6	1
491	MARIA DO CARMO DE JESUS NASCIMENTO	6	0
492	MARIA DE FATIMA DANTAS	6	2
493	FLORICENA FRAZAO DE MOURA	6	0
494	MEIRE RIBEIRO ARRUDA GUIMARAES	6	0
495	MARIA AUXILIADORA PEREIRA VIEIRA	6	1
496	ANDREIA PAES SILVA	6	1
497	FABIANA CALIXTO DA SILVA	6	0
498	MARIA JOSE TARQUINO DOS SANTOS	6	1
499	ROSILENE PEREIRA DA SILVA FEITOSA	6	1
500	LAURINDA DE ARAUJO DOS SANTOS	6	3
501	MARIA EDUARDA MARTINIANO SANTOS	6	1
502	MARIA DIVINA ALVES	6	1
503	MARIA APARECIDA RODRIGUES	6	1
504	LUCIVANIA MATOS DE ARAUJO	6	0
505	LUDMILA DE MORAES	6	1
506	MARIA NEIDE OLIVEIRA SANTOS	6	1
507	LUCINEIA APARECIDA SOUSA *	6	0

508	MARIA DE JESUS DA SILVA	6	2
509	MARIA DE FATIMA DA SILVA	6	2
510	LUCIANA BORGES CAVALCANTE	6	0
511	GENILDA JACINTA DA SILVA	6	0
512	JOVITA VIEIRA NUNES	6	0
513	ZINETE BARROS RODRIGUES	6	1
514	IVANI MARIA DE OLIVEIRA	6	1
515	MARIA LUIZA MORAES DA SILVA	6	2
516	TAMIRES FERREIRA DOS SANTOS	6	2
517	ANTONIA ROZILAINA SILVA SOBRINHO	6	1
518	MARCIA SILVA DE SANTANA	6	1
519	ALBETIZA ARAUJO DE SOUSA	6	0
520	JANE MADALENA PEREIRA DE CARVALHO	6	1
521	ELISETH GOMES DE CARVALHO	6	1
522	FELICIANO ALVES PEREIRA	6	0
523	RAIMUNDA RIBEIRO DE LIMA	6	1
524	LAZARA BUENO DA SILVA	6	0
525	ADELINO SILVESTRE ALVES	6	1
526	NEUSA DE OLIVEIRA	6	0
527	MARIA EVARISTO DUTRA	6	1
528	ROSELINE COELHO CAVALCANTE	6	1
529	DINELIA LUIZA DOS SANTOS	6	2
530	LUAN MARCIO MONTEIRO DE ARAUJO	6	1
531	MICHELLE APARECIDA RAMOS	6	1
532	MARIA MACHADO DE MIRANDA SOUSA	6	1
533	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	6	1
534	NEIDE DE JESUS BARRETO	6	1
535	FLAVIA DE FARIA LEITE	6	0
536	IZA MARIA GALVAO CAVALCANTE SANTIAGO	6	1
537	TEREZINHA RODRIGUES DOS SANTOS*	6	1
538	ROSILDA MOREIRA DOS SANTOS	6	1
539	ANA CRISTINA DA SILVA MARTINS	6	1
540	DELZUITA RIOS DE OLIVEIRA	6	1
541	ANA PAULA BRAGA DIAS	6	0
542	DEUSENITA DE SOUZA ARAUJO	6	1
543	IRACI LUCIA CASTILHO	6	2
544	KEILA CRISTINA GOMES DA CUNHA	6	1
545	KATIANE BEZERRA MELO	6	1
546	MARIA LUCIA DA SILVA	6	1
547	KAUEH JORGE DE SOUZA LOPES	6	0
548	SELMA DE FATIMA NASCENTE	6	0

549	GERCI JOSE BELIZARIO	6	1
550	ANA PAULA DOS SANTOS SOUSA	6	1
551	MARIA VILMA GONZAGA	6	0
552	MARIENE LACERDA DE ARAUJO	6	2
553	DORILENE ROSA DOS SANTOS	6	2
554	MARIA IVANILDE CAMPOS PEREIRA	6	1
555	ADRIANA ALVES DA SILVA OLIVEIRA	6	0
556	LEONINA CRUZ DA SILVA	6	1
557	LUCIMAR RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
558	MARIA DA CONCEICAO BARROS AMARAL	6	1
559	MARIA OLIMPIA BUIATI JUNQUEIRA	6	1
560	LARISSA RODRIGUES DOS SANTOS	6	3
561	ELIENE RODRIGUES DA SILVA	6	1
562	ALEFE CARVALHO DE JESUS	6	0
563	AMANDA RAMOS BENEVIDES	6	1
564	NAGILA VALERIA BRAGA RIBEIRO *	6	0
565	SHIRLEI NUBIA DA SILVA	6	1
566	VANILZA SOARES DE OLIVEIRA	6	1
567	JESUINA SOUZA BATISTA	6	3
568	ANA MARIA DOS SANTOS	6	3
569	JACIARA SANTANA DE ARAUJO	6	0
570	JAQUELINE OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
571	JESSICA ARAUJO SANTOS	6	0
572	MARIANA CARDOSO DE OLIVEIRA DE SOUZA DA SILVA	6	0
573	ANDIARA ALVES ARAUJO	6	0
574	GIOVANNA VITORIA BATISTA	6	1
575	ROBERTA MOREIRA DE FARIA CASTRO	6	0
576	GESSICA CAMPOS	6	0
577	HELENITA RODRIGUES DA COSTA E SILVA	6	1
578	FERNANDA MIGUEL DA SILVA	6	0
579	CELIENY APARECIDA ALVES PEREIRA	6	2
580	MARCIA GOMES DE JESUS	6	1
581	JAMES LINHARES GOMES	6	0
582	ARIONISIA FREITAS DE SAO JOSE	6	1
583	LUCIA DE FATIMA PEREIRA DA COSTA	6	1
584	VERA LUCIA BATISTA	6	0
585	ATHILENILDS ASCOSCAT BISPO DE SOUZA	6	0
586	MARILENE POLICENA MAIA	6	1
587	GRACIELLE GONCALVES BERIGO	6	1
588	EVA AMORIM COUTINHO DE MORAIS	6	1
589	AILTON FERREIRA DOS SANTOS	6	0



590	SARAH HELLEN BRAGA	6	1
591	FLORIZA AUGUSTA MACHADO	6	0
592	ROSANGELA SILVA DO EGITO	6	1
593	POLIANE DE SA DO PRADO	6	1
594	CLAUDIA CASSIANA BATISTA	6	3
595	LINDINAURA DA CRUZ PASSOS	6	1
596	CANDIDA PAULA DA PAIXAO SANTOS	6	1
597	LUCILENE MARTINS DE SOUSA	6	0
598	SONIA PEREIRA ROSA CUNHA	6	1
599	DORVALINA JOSE DAMASIO	6	1
600	FABIANA DE FATIMA DOS SANTOS	6	1
601	ANA CLAUDIA DA SILVA	6	0
602	JOALCIVANE SILVEIRA DA SILVA	6	1
603	HONAIZA FERRAZ NUNES	6	0
604	ANALYCIA QUESADO BEZERRA	6	1
605	LINDIZAI ALVES ARAUJO OLIVEIRA	6	1
606	RISALVA ALVES FEITOSA	6	1
607	CECILIA GONCALVES NASCIMENTO OLIVEIRA	6	1
608	CALEBE HENRIQUE DE PINA MIRANDA	6	0
609	VILMACI QUEIROZ DOS SANTOS	6	1
610	KENIA CRISTINA GONCALVES DOURADO*	6	1
611	DARCY GONCALVES DE OLIVEIRA	6	1
612	SILMAR AMORIM *	6	0
613	TALITA RODRIGUES BATISTA	6	1
614	TATIANE SILVEIRA DE ANDRADE	6	0
615	TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO	6	1
616	MARILIA ECKE MACIEL	6	0
617	ALZIRA LOPES DE OLIVEIRA	6	0
618	RAIFA FAQUIM DOS SANTOS*	6	1
619	ADRIELLY MANZAN DOS SANTOS	6	0
620	ESTELITA ALVES BERNARDES	6	1
621	IRACI VIEIRA DE MATOS	6	2
622	MARLI BATISTA	6	0
623	FATIMA APARECIDA DOS SANTOS	6	0
624	MARCIA DIVINA MOITINHA	6	1
625	DOUGLAS DA COSTA FREIRE	6	0
626	MARIA SELY JOSE SODRE	6	0
627	ANTONIETA GOES DOS SANTOS	6	2
628	DANILA HORACIO MELO	6	1
629	DAIANE VIEIRA DE SOUZA	6	0
630	SIVONIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1

631	MARIA JOSE CAMILO DA SILVA	6	0
632	DANDARA ALINE DOS SANTOS SILVA	6	1
633	NILBA COIMBRA DE SOUZA	6	1
634	JANAINA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
635	ELEUSA TERESINHA GONCALVES MONTEI	6	1
636	ROSALINA JOSE FERREIRA	6	1
637	MARLI FARIAS DA SILVA	6	0
638	MARIA DO SOCORRO DE SOUZA MAGALHAES SILVA	6	1
639	FRANCYLE SILVA REIS	6	2
640	KEURY HELLEN MARTINS PEREIRA	6	0
641	NEUSA APARECIDA CARDOSO SILVA	6	1
642	ALICE BENTO DE SOUZA	6	1
643	NAIDE DE SOUSA SANTOS	6	0
644	WALESKA DIAS BRANQUINHO	6	0
645	MIRIAM GOMES DA SILVA	6	1
646	CLEUSA SOARES DIAS MATSUOKA	6	0
647	ADRIANA DE ALMEIDA MENDES*	6	0
648	JOSIANE MOREIRA GARCIA	6	0
649	ROSELENE BATISTA LOUZEIR ALVES	6	1
650	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	6	3
651	NELSON ANTONIO DA SERRA	6	1
652	MARCIA BRITO DOS SANTOS LOURENCO	6	0
653	ELIANE SANTOS DE SOUZA	6	2
654	BEATRIZ AVILA SILVERIO NEIVA	6	2
655	DARCILENE FERNANDES VIEIRA	6	1
656	JOVENTINA MARIA DE JESUS	6	2
657	DIVA CARVALHO PALHETA	6	0
658	RICARDO INACIO FERREIRA	6	1
659	NARA KEINER DE SOUZA	6	1
660	LUZIA ETERNA DA SILVA GOMES	6	2
661	MARIA APARECIDA DE SOUZA	6	0
662	ALINE JACINTO VIANA	6	0
663	JOSINETE MOREIRA DE ALMEIDA REIS	6	1
664	FABIOLA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
665	STEFANY RODRIGUES DA CONCEICAO	6	1
666	HELENA APARECIDA DE JESUS	6	1
667	BRUNA ALVES DA SILVA	6	0
668	ELIANE PACHECO CAREZOL SILVA	6	1
669	CAMILA PEREIRA AMORIM	6	1
670	MARIA DE LOURDES FERREIRA LIMA	6	1
671	CLAUDIANA PEREIRA DA SILVA	6	1

672	MARIA DA GLORIA DOS SANTOS PEREIRA	6	2
673	ELAINE DIAS DE FREITAS*	6	1
674	TAMARA CRISTINA SOARES DE AZEVEDO	6	1
675	CARLA RAIQUELINE ARAUJO DE SOUZA	6	2
676	LAZARA MARIA RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
677	QUITERIA SIMOES LINS BARBOSA	6	1
678	LUCIANE LIMA DA SILVA	6	0
679	DAURIA DE CARVALHO DOCA	6	0
680	LUSANGEILIS FERREIRA DE LIMA	6	1
681	LUCINEIA DE CARVALHO SANTOS	6	1
682	THAYNA PEREIRA JACINTO	6	1
683	WANESSA ORDONES PEREIRA	6	0
684	ELEUSA DIVINA MOREIRA	6	0
685	RUTIELLY LIMA EPAMINONDAS	6	0
686	ADRIANA BARBOSA PEREIRA	6	1
687	MARIA JOSE DE MEDEIROS*	6	1
688	CLAUDIA MARIA DE SOUSA DA SILVA	5	2
689	GRACIETE MARQUES DE JESUS	5	0
690	JESSICA ALVES VILELA TEIXEIRA	5	3
691	GLENDA LIMA SANTOS	5	1
692	ZELIA DO SOCORRO DIAS	5	1
693	MARIA DA CONCEICAO BISPO	5	2
694	LUCAS JESUS SANTANA MORAIS	5	1
695	DJANIRA MANOEL FERREIRA	5	2
696	JOSE SOARES DE SOUZA	5	0
697	MARIA APARECIDA OLIVEIRA DA MOTA SILVA	5	0
698	ELIS REGINA VIANA DOS SANTOS	5	1
699	ANA MARIA LUIZ DE FREITAS	5	1
700	IONETE RIBEIRO DE JESUS	5	1
701	ROSIANE SENA CARDOSO	5	1
702	FRANCINETE DIAS VIEIRA	5	1
703	DANIELLA DE ALMEIDA ASSUNCAO	5	1
704	NICELI BORGES DE SENA	5	1
705	LETICIA CHAGAS RODRIGUES	5	1
706	TERESINHA DO CARMO GONCALVES	5	0
707	MARIA DAS GRACAS DA ROGACAO DE MORAIS	5	1
708	KALLITA CRISTINA SOUSA FERNANDES	5	1
709	DERIANA RODRIGUES DA SILVA	5	1
710	PATRICIA TEIXEIRA FERREIRA	5	3
711	FRANCIELLY PAULA DOS PASSOS	5	0
712	IRANILDES BATISTA DA SILVA	5	0

713	MAURIZA MOREIRA BERNARDES MARQUES	5	2
714	IGOR FERNANDO SILVA SOBRINHO	5	0
715	VALDECI DA SILVA	5	3
716	FRANCISCA FERREIRA DA SILVA NETA	5	1
717	SUELI JANETE DE JESUS SILVA*	5	1
718	MARIA IGNA FERNANDES DE MORAIS	5	2
719	MARIA DAS DORES VIEIRA BATISTA	5	1
720	JESSICA LOPES BENTO	5	1
721	MARIA JOSE PEREIRA LIMA	5	0
722	CLEUSA FRANCISCA COSTA	5	1
723	RICHARD ARANTES DO NASCIMENTO	5	1
724	BEATRIZ DE OLIVEIRA	5	1
725	LEILA BISPO DE FREITAS SILVA	5	0
726	NAILDE SAMPAIO DOS SANTOS	5	2
727	ADOLFO RODRIGUES DA SILVA	5	0
728	ROZANA DE OLIVEIRA SILVA	5	2
729	ANDREIA SILVA	5	1
730	MARIA DE FATIMA DE ASSIS	5	0
731	MARIA APARECIDA DE SOUZA	5	1
732	KEILY CRISTINA INACIO SILVA	5	0
733	ANA CAROLINE CARMO DA SILVA	5	1
734	FABIO MAURO DA SILVA	5	0
735	JULIANA BENIGNA LUSTOSA LIMA	5	0
736	VALDIVINA ALBERTO MONTALVAO	5	0
737	MARDEM MARTINS MARQUES	5	0
738	MARIA CARVALHO SILVA OLIVEIRA*	5	1
739	JANAINA TELES DA SILVA	5	0
740	NEURIZETH RIBEIRO DA SILVA	5	0
741	LUIZ EDUARDO DE PAULA SALAZAR	5	0
742	LEILA MARIA PEIXOTO	5	1
743	ELISAMAR GOMES DA SILVA	5	1
744	FRANCISCA JOSEFA DE SOUSA	5	1
745	CLEONICE RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
746	MARY SONIA PETRUCCI	5	1
747	HERMELINA DO CARMO PESSOA	5	1
748	MARIA CELDA PEREIRA CARDOSO	5	1
749	SIMONE SANTIAGO DOS SANTOS	5	0
750	MARIA RITA DO NASCIMENTO	5	0
751	OZILENE MARTINS DA COSTA	5	1
752	HELBA DIAS MATOS	5	1
753	ELIAMAR DE SOUZA CAMPOS	5	0

754	LEILIANE LOURDES DA SILVA	5	2
755	WILLIAN POVOA DOS SANTOS	5	1
756	ADRIANE ROSA LIMA MAGALHAES	5	0
757	ADRIANA MONTEIRO DOS SANTOS	5	2
758	ADEILTON DA SILVA AMORIM	5	1
759	MAYARA CONCEICAO VIEIRA DA SILVA	5	1
760	DAVI MIGUEL DE SOUSA	5	1
761	GUILHERME QUEIROZ DE LIMA	5	1
762	MARILIANE DE LIRA NOGUEIRA	5	0
763	ADEZIR MONTEIRO CARDEAL	5	1
764	ZELMA DIVINA RODRIGUES	5	1
765	KELLY CARVALHO SILVA	5	0
766	MARLIVIA MORAIS CARVALHO	5	1
767	DANIELA ROCHA DOS SANTOS	5	1
768	DENER WALLACE OLIVEIRA ELIZIARIO	5	0
769	THAIS CASSIANA DE SOUZA	5	0
770	SIMONE CARVALHO DA SILVA	5	0
771	MARIA CLARINDA DE PALMA	5	0
772	SERAFINA MARIA DA CONCEICAO	5	1
773	IVANICE DE FATIMA	5	1
774	HEVELLYN CAROLINE ROSA ALVES	5	1
775	ABRAAO MONTEIRO DA ROCHA	5	1
776	ELIZABETE MARIA DA SILVA QUEIROZ	5	2
777	MARIA DA CONSOLACAO BISPO	5	1
778	ELISANGELA FERREIRA COELHO	5	1
779	NEURALICE OLIVEIRA SOUSA	5	1
780	MARIA CALIL GONCALVES	5	1
781	GISELE DE FATIMA SIQUEIRA SILVA	5	0
782	RUBERVALDO FERREIRA DOS SANTOS	5	0
783	ANTONIA AURILENE BARBOSA DA COSTA	5	1
784	LEILIANE DE SOUZA	5	0
785	ELAINE RODRIGUES ALVES DO ESPIRITO SANTO	5	0
786	ELEUZA MARIA DE PAIVA SOUZA*	5	0
787	CARLOS LUIS DE CARVALHO	5	0
788	VANDERLUCIA LEITE DE ALMEIDA	5	1
789	LUCIANE SILVA MOTA	5	0
790	HILDA MENDONCA RIBEIRO	5	1
791	MARIANA CESARIO DOS SANTOS	5	0
792	ADRIANA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
793	NEILA RIBEIRO DA COSTA FONSECA	5	0
794	RENATA CRISTINA VAZ DO NASCIMENTO	5	0

795	ELIVANIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
796	JOSEVANIA GUEDES PINHEIRO	5	0
797	LEIDIANA SILVA OLIVEIRA LOPES	5	1
798	CELISMAR MARIA DO CARMO*	5	1
799	ROMILDA EMIDIA LAZARA ALVES	5	0
800	FERNANDA ABRAAO CHAVEIRO	5	1
801	KATIA REGINA RODRIGUES GANA	5	1
802	VANILDA MARIA DE ALMEIDA	5	0
803	EVA LUCIA DOS SANTOS	5	1
804	ERICA DOS SANTOS MONTEIRO	5	2
805	GILSON DE SOUZA PEREIRA	5	0
806	JOAQUINA RODRIGUES GUEDES	5	2
807	STEFANA MARIA DE PAIVA SANTOS	5	1
808	ALESSANDRA FATIMA VAZ	5	2
809	WILIAN VARGAS	5	1
810	ANA PAULA LOVO DA SILVA	5	3
811	MANOEL CAVALCANTE DE OLIVEIRA	5	1
812	EUSA BUENO DE SOUSA SANTOS	5	1
813	ALDILENE COELHO SANTOS GONCALVES	5	1
814	MONIZE ARANTES GONCALVES DE SOUZA	5	0
815	DEBORA MONE GOMES	5	3
816	PRISCILA MAIANE DE PAULA	5	4
817	MARIA EDNAVES PEREIRA FERNANDES	5	2
818	MARLENE DE ARAUJO MARTINS	5	1
819	ANTONIELLI ALMEIDA DE SOUZA	5	0
820	CARMEM SILVA PEREIRA LIMA	5	2
821	APARECIDA SANTOS DA SILVA RODRIGUES	5	1
822	ABADIA SEVERINA GONCALVES DE SANTANA	5	0
823	SOLENE DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	1
824	DORACI DE JESUS FERREIRA	5	0
825	ALICE BARSÍ ITABAIANA DA SILVA	5	1
826	MARIA RODRIGUES FREITAS	5	0
827	ELIZANGELA DE SA ALVES	5	0
828	CELSO ALVES COSTA	5	1
829	WERIKE PEREIRA LOPES	5	1
830	HELAINÉ LIMA DE CARVALHO	5	1
831	HELIENE RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	2
832	EDILEUZA SOUSA SILVA	5	1
833	DOMINGAS VALDIVINA ALVES DA SILVA	5	1
834	ANNE CAROLINE DOS SANTOS	5	0
835	KELLEY BORGES DE OLIVEIRA	5	1

836	OSMAR MOREIRA DOS SANTOS	5	0
837	MARCIA MARIA DOS SANTOS SABINO	5	0
838	MARIA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
839	ANTONIETA BEZERRA DA SILVA	5	3
840	KATTY SAMARA DE SOUSA ALENCAR	5	1
841	LUCAS SOARES DE OLIVEIRA	5	1
842	DERALDINA PASSOS NOVAIS	5	1
843	POLLLYANA CARLLA OLIVEIRA	5	0
844	ANDREA GONCALVES DA SILVA	5	0
845	PATRICIA DE JESUS MATIAS	5	1
846	SANTA BESSA DA SILVA*	5	0
847	DEVELIN RAYANE PAMELA PEREIRA	5	0
848	KENNIA KELLY DA SILVA GOMES	5	1
849	ANA MARCELINA DE FREITAS PEREIRA	5	1
850	MARIA MARLENE PORTO	5	0
851	SUENIA BERNARDINO DE MENEZES	5	1
852	ADRIANA VILA NOVA DA CONCEICAO	5	0
853	ORINEIDE CORREIA RODRIGUES DA CUNHA	5	0
854	ITAMAR DE SOUZA LIMA	5	1
855	ELIETE CANDIDA DOS REIS	5	0
856	MAIRA LIMA DE SOUSA RODRIGUES*	5	0
857	IRACI ALVES DOS SANTOS	5	1
858	ANTONIO LOPES DOS SANTOS	5	0
859	CILENE CARVALHO DE MOURA COSTA	5	0
860	LILIANE SILVA SOUSA	5	0
861	NAZIRA ALVES DO NASCIMENTO	5	1
862	RAFAELA CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
863	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	5	3
864	SONIA ROCHA DE FREITAS	5	2
865	DANIELLE KELLY DA SILVA VASCO	5	2
866	CONCEICAO COSTA SANTOS	5	0
867	REGIANE HELENA DE FREITAS	5	1
868	ISAAC DE SOUSA GOMES	5	1
869	GABRIELA FERNANDES SALGADO	5	1
870	MARILENE DIAS LOPES	5	0
871	JOANITA ALVES DE OLIVEIRA*	5	1
872	BRUNO DE OLIVEIRA ROCHA	5	0
873	DAIANY CORREA DE OLIVEIRA	5	0
874	ROSILENE DOS SANTOS ROSA	5	0
875	ESTER FERNANDES DE SOUSA	5	1
876	GLEICY MARA SILVA COELHO	5	0

877	MARLUCI BISPO LEAL	5	2
878	VANIA MARCIA CANDIDA DE OLIVEIRA	5	1
879	MARIA DO SOCORRO DA SILVA FERREIRA	5	1
880	ESTELA MARIA FARIA ELIAS SILVA*	5	0
881	ANTONIA ADRIANA NEVES DO NASCIMENTO	5	2
882	MARIA CLOTILDES DE AZEVEDO	5	0
883	VANIA ABREU DE SOUSA CRUZ	5	2
884	NAZARE RODRIGUES FERNANDES	5	2
885	LILIANE ALVES LEAL	5	1
886	NATAL JACINTO DE OLIVEIRA	5	2
887	FLORINDA BARBOSA DE SOUZA	5	0
888	IVANILDE DA SILVA ITACARAMBI	5	1
889	CARLA CINTIA SANTOS NEVES	5	1
890	CLAUDIANNY PEREIRA DOS SANTOS	5	0
891	TEREZINHA PEREIRA DA SILVA RIBEIRO	5	1
892	KATIUCIA PEREIRA DE CASTRO	5	0
893	DIEGO STEFANES SILVA	5	2
894	MARIA DO CARMO PEREIRA BATISTA RODRIGUES	5	1
895	CLAUDILENE DA SILVA DE SOUSA	5	1
896	CLAUDIA FERREIRA DA SILVA	5	1
897	MARIA ANITA DE OLIVERA CASTROS	5	0
898	JULIANA PEREIRA DA SILVA	5	1
899	SANDRA VALERIA ALVES DE SOUZA	5	1
900	PATRICIA PEREIRA AIRES	5	2
901	LUCINEIDE BRAGA MAGALHAES	5	0
902	THAIS MARQUES MEDEIROS	5	1
903	JACIARA ALVES DA CONCEICAO	5	0
904	FLAVIA DE JESUS MOTTA	5	0
905	GENESY RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
906	ANA JAISSA DA SILVA RABELO	5	1
907	RENATA SAMPAIO LIMA DE MELLO	5	1
908	DALVINA MARTINS RODRIGUES	5	1
909	LINDALVA PAULA DE SOUZA	5	1
910	MARIA DAS NEVES DOS SANTOS	5	0
911	MARIA LUCIMAR SOUSA	5	2
912	CLAUDIANE DA SILVA	5	2
913	DIVINA MARTA ARAUJO MOREIRA	5	1
914	ANTONIA IVONARIA QUINTO DO NASCIMENTO	5	0
915	CASSIO DOS SANTOS PAIVA	5	0
916	VIVIANE EMANNUELE DA SILVA	5	1
917	MAURA VIEIRA SANTANA	5	0



918	KARLA BIANCA BARBOSA DA SILVA*	5	0
919	KAREN DA SILVA LIMA MARCELINO	5	1
920	ELIZABETH DO ESPIRITO SANTO SILVA	5	1
921	LINDIMAR TALON PEREIRA SILVA	5	1
922	ANTONIO GOMES DO NASCIMENTO FILHO	5	0
923	EUZENIR RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
924	MARIA DA GUIA LIMA SOUZA	5	1
925	ALICE EDUARDO DA SILVA RIBEIRO	5	1
926	MARISA MARQUES CARDOSO	5	0
927	MARCIA WEIGLA BENTO DE ASSIS	5	0
928	RENEIDE MARIA ALMEIDA RODRIGUES	5	0
929	VIVIANE SOUZA DA SILVA RAMOS	5	0
930	EDUARDO SOUSA DE JESUS	5	1
931	FRANCISCA MARIA MODESTO DE MELO	5	0
932	PETRONILHA MARTINS DE MOURA*	5	1
933	LUDMILA DOS SANTOS SILVA	5	0
934	DUCILEIA MOREIRA MAGALHAES	5	2
935	ROSANA DO ROSARIO RAMOS JUBE	5	0
936	SEMIRAMIS RODRIGUES BARBOSA	5	2
937	ANA MARIA JESUS	5	0
938	MARIA DEUZA TEIXEIRA GOMES	5	1
939	PRISCILA GONCALVES DE MELO	5	1
940	TALIANE CRISTINA DA SILVA SOUZA	5	0
941	ELENA MARIA RESENDE	5	1
942	MARIA APARECIDA GONCALVES	5	1
943	CLAUDIA SOARES ROSA	5	2
944	MARLA ROSANA CUNHA BORGES	5	1
945	DELFINO BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
946	MARIA IVONETE CANDIDA MATEUS	5	0
947	ANA FLAVIA DE SOUZA MONTEIRO	5	0
948	LUZINETE DA SILVA	5	0
949	ROMILCE SOUZA SANTOS	5	2
950	EDNA MARIA DE JESUS	5	2
951	ONEIDE CONCEICAO DE OLIVEIRA	5	1
952	ANA NUNES DE OLIVEIRA	5	1
953	SILVA DOMINGOS DA SILVA	5	0
954	IRACI FERREIRA DE SOUZA	5	1
955	ADRIANA CLAUDIA FERREIRA	5	0
956	TATIANA VALERIA DA SILVA	5	1
957	EDJALMA ANTONIO DA SILVA	5	1
958	ELISABETE FERNANDES PIRES DOS SANTOS	5	1

959	VANESSA MARTINS DOS SANTOS MISAEL	5	0
960	WANIA BATISTA CAMPOS	5	1
961	DOLORES FREITAS DE FARIA	5	1
962	ADELMA SOARES TEIXEIRA	5	2
963	ERICA BATISTA DO NASCIMENTO	5	2
964	MARCIA PATRICIA DOS SANTOS*	5	1
965	ELIZETE DA SILVA AUGUSTO	5	1
966	VERA LUCIA FERNANDES PAVANI	5	2
967	ROSEANE PEREIRA BARBOSA	5	1
968	SIMONE FERNANDES EVANGELISTA	5	1
969	ELAINE XAVIER BATISTA DE ARAUJO	5	0
970	SONIA MEZURARO DA COSTA*	5	0
971	LIDETE SILVA DOS SANTOS	5	2
972	PRISCILA CESAR ALVES	5	1
973	DAVI DE SOUSA SILVA	5	0
974	MARIA DE LOURDES FERNANDES	5	1
975	CRISTINA APARECIDA MONTE DUQUE	5	1
976	LUIZ CARLOS BORGES	5	2
977	MARIA SOUSA DOS ANJOS	5	1
978	JOSIMEIRE MARIA DE FREITAS	5	2
979	TAINA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
980	WANY SOARES DE JESUS	5	1
981	CATARINA PEREIRA BUENO	5	0
982	MARIA RAIMUNDA DIAS DA COSTA	5	0
983	MARIA ROBELIA DOS SANTOS	5	1
984	SELMA DE ARAUJO FARIA	5	1
985	DANIEL DE SOUZA NASCIMENTO	5	2
986	MIQUELE SELESTINO DE SOUZA	5	0
987	KEROLAYNE MAGNA ALVES DE LIMA	5	1
988	MARLENE DUCAS DA SILVA *	5	0
989	JOSE GONCALVES ITAPININGA NETO	5	1
990	ODETE ROSA DOS SANTOS GONTIJO	5	1
991	TEREZINHA MARCOS DA SILVA	5	1
992	SELMA OLIVEIRA CABRAL CARVALHO	5	0
993	JUVERCINA CRISPIM ALVES	5	0
994	SELMA ARAUJO RIBEIRO	5	0
995	BARBARA PAULINO DA SILVA	5	0
996	CELIA NOVAES DE SOUSA	5	1
997	ALINE HELENA ALVES DOS ANJOS	5	2
998	MARIA DOS MILAGRES COSTA DE MASCARENHAS	5	2
999	MIKAELA NUNES DA SILVA	5	1

1000	ARACELIA FERNANDES DE FREITAS	5	1
1001	GERALDO TEODORO PIRES	5	2
1002	GRACILENE FERNANDES DOS SANTOS	5	1
1003	GILCILENE OLIVEIRA DA COSTA SOUZA	5	1
1004	VALDIRENE MONTEIRO DA SILVA	5	1
1005	KEILA FERREIRA LOIOLA	5	0
1006	RENATA FATIMA DOS SANTOS	5	1
1007	LAISA SARAN DE ARAUJO	5	1
1008	ESIA JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	5	1
1009	HELENA DOS SANTOS ARAUJO	5	0
1010	MARLY PEREIRA DA SILVA	5	1
1011	MARIA LUCIA SANTOS SOUSA	5	2
1012	LUCIANA BORGES DA SILVA	5	2
1013	MARIA DE ASSUNCAO CIRQUEIRA SILVA	5	2
1014	DIVINA MARCIA DA SILVA	5	1
1015	MIRIAN ALVES PEREIRA	5	0
1016	NADIA MARIA DE JESUS PINTO	5	1
1017	MARIA DE FATIMA PEREIRA	5	1
1018	MARIA VANDERLEIA PAULINO DA SILVA	5	0
1019	MARIA DILZA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
1020	REGINA MAGALHAES DE MELO	5	1
1021	APARECIDA MARQUES CAVALCANTE	5	1
1022	LEVI JOSE VASCONCELOS	5	0
1023	CLEMILDA DE MELO MARTINS	5	1
1024	STAEEL MARIA SOARES	5	1
1025	JOYCE PAIVA NEGREIROS	5	1
1026	DAVID LUCAS DA SILVA PEREIRA	5	1
1027	ELAINE DA SILVA PEREIRA	5	0
1028	MIRELE DE CARVALHO SILVA	5	0
1029	CELIA REGINA ALVES DE ABREU	5	0
1030	MARCELINA DE SOUZA GONCALVES	5	1
1031	NATALINA MARIA BRANDAO	5	0
1032	VALDELICE COUTINHO DE SOUSA	5	1
1033	REGINA CELIA MENDES	5	1
1034	LORENA FERNANDES SOARES	5	0
1035	SILVANA MACHADO COIMBRA	5	2
1036	LUZIA SILVA BARROZO	5	0
1037	IRINEIA CARDOSO RIBEIRO	5	1
1038	IVONE DA SILVA SOUSA	5	1
1039	MADALENA ANTONIA RODRIGUES	5	0
1040	MARIA JOSE DA SILVA ALVES	5	0

1041	CARLA SOUZA OLIVEIRA	5	3
1042	ROGERIA PEREIRA SILVA	5	1
1043	RAIMUNDA LIMA CASTROS	5	0
1044	EUNICE DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
1045	FABRICIA COSTA ADRIANO*	5	3
1046	ANA CLARA DA SILVA SANTOS	5	1
1047	ADELIA RODRIGUES DOS SANTOS*	5	0
1048	MARIA HELENA TEIXEIRA	5	1
1049	SHEILA APARECIDA ROCHA	5	0
1050	ADRIANA PONTES DE MIRANDA ALMEIDA	5	1
1051	IVANILDES PONTES GUEDES	5	0
1052	SILVIA FERREIRA DE MORAIS	5	1
1053	MARIA JOSINEIDE BENTO TAVARES DIAS	5	0
1054	SELMA LUIZ VINHAL DE MORAES	5	0
1055	LUZIA MENEZES DE BRITO	5	2
1056	MARIA BONFIM SOUZA COSTA	5	3
1057	DIRLENE MARIA DE ANDRADE	5	1
1058	SARA LORRAYNE DE OLIVEIRA	5	0
1059	BRUNO CARVALHO CORREIA	5	0
1060	MARIA JOSE DAS VIRGENS	5	1
1061	VIOLETA MENDES DA COSTA	5	0
1062	MARLENE RIBEIRO DO AMARAL SOUZA	5	3
1063	DANIELA FREIRE DE SOUZA	5	2
1064	CAMILA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1065	SUSILEY APARECIDA PEPP DANEF	5	2
1066	LUCIMEIRE PEREIRA DE SOUSA	5	2
1067	MARTA MARIA BENTO DE CARVALHO	5	1
1068	LUSINEIDE DIAS AFONSO	5	0
1069	ANGELA MARIA OLIVEIRA DA SILVA	5	0
1070	MARIA DE FATIMA SIMIAO DE ARAUJO	5	3
1071	PAULA CARINE SANTANA	5	1
1072	SILVANA GOMES OLIVEIRA	5	1
1073	RAQUEL RODRIGUES DE SOUZA	5	1
1074	VALDIVINA FRANCISCA LOPES	5	0
1075	VANESSA RIBEIRO GUIMARAES	5	0
1076	DANIELLE RODRIGUES MORAIS	5	1
1077	TATIANE DE JESUS RIBEIRO	5	2
1078	ELIETE ROSA CARDOSO LOPES	5	1
1079	ANGELITA CONCEICAO SANTOS PINHEIRO	5	1
1080	ELIVANIA DE SOUSA	5	1
1081	JULIO DE SOUZA GOMES	5	2

1082	LAUDICENA CORDEIRO DE PAULA	5	2
1083	JOSIANE DE FATIMA PEREIRA OLIVEIRA	5	1
1084	KELLY PEREIRA RAMOS	5	0
1085	SIMEI COGO	5	1
1086	IRANY DA SILVA TEIXEIRA*	5	1
1087	JAQUELINE BATISTA DE SOUZA	5	2
1088	VILMA JACINTA DA SILVA	5	1
1089	LIDIANA COSTA DE OLIVEIRA	5	0
1090	VANESSA PRISCILA GONCALVES COELHO	5	1
1091	JUVERCINA CANDIDA DE JESUS	5	1
1092	JOSE GONCALVES DA CUNHA FILHO*	5	1
1093	MARIA ANTONIA DA SILVA	5	0
1094	LEYA ARAUJO	5	3
1095	ALINE ROSE PEREIRA	5	1
1096	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS SOUSA	5	0
1097	ALINE SILVA ROCHA	5	0
1098	TAYNARA STEFANY DE SOUZA COSTA	5	0
1099	DAYANY NUNES PEREIRA	5	0
1100	SONIA MARIA MOREIRA LOPES	5	1
1101	MARIA AUREA DOS ANJOS VIANA	5	1
1102	DRIELLY MACAU ARCANJO	5	0
1103	ELYSIO DE OLIVEIRA SOLDI	5	1
1104	DANUBIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
1105	MICHELE SOUSA SENA	5	2
1106	MARIA HELENA DOS SANTOS	5	2
1107	JOANA APARECIDA DA SILVA BORGES	5	1
1108	ANTONIA IZENAR DE FREITAS	5	1
1109	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	5	2
1110	TERESA FERREIRA DE LUCENA CARVALHO	5	1
1111	EDIENE TAVARES DA SILVA *	5	0
1112	ALESSANDRO SOARES DA SILVA	5	0
1113	SONIA ALVES LEITE	5	2
1114	ANA PAULA FERREIRA VAZ*	5	1
1115	CELIA DO CARMO BARBOSA SILVA	5	1
1116	KAREN KRISTINA MEDEIROS LOMAZZI	5	2
1117	DORIS ELITE COSTA*	5	0
1118	TANIA MOURA BATISTA	5	0
1119	DORCELINA TEREENCIA RODRIGUES DUARTE	5	1
1120	MARIA ARLENE SOARES DE SOUSA	5	0
1121	DEBORA SILVA PEREIRA	5	1
1122	GLAUCILENE SOUZA DA SILVA	5	0

1123	LUZIA DIAS DOS SANTOS	5	0
1124	ELENILZA MONTEIRO DOS SANTOS	5	0
1125	TAIMARA PEREIRA DA SILVA	5	1
1126	IEDA BUENO TELES	5	2
1127	LUMA VANDA LUIZA DA SILVA	5	1
1128	LUANA PEREIRA SOARES	5	0
1129	SILVANA MARQUES DE MATTOS DIAS	5	1
1130	MARIA FRANCILENE BELIZA DA SILVA	5	2
1131	CINTHIA PEREIRA GOMES	5	0
1132	MARLENE DE SOUZA LIMA	5	1
1133	DARLENE RIBEIRO DA CUNHA	5	1
1134	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	5	2
1135	OLIMPIA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
1136	EUZA MARIA NOVAIS	5	1
1137	HERMIRSON OLIVEIRA SILVA	5	0
1138	LORENA CORDEIRO DA SILVA NOVAIS ROCHA	5	2
1139	JHENY GOMES DE SOUZA	5	2
1140	AIDE DOURADO DIAS	5	0
1141	MARIA RODRIGUES DE SOUSA SILVA	5	0
1142	CRISTYANE FERNANDES PEREIRA	5	1
1143	MARIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1144	LUCIMAR RIBEIRO DE LIMA	5	2
1145	TELMIR DOS SANTOS COSTA	5	1
1146	EUDENE BARBOSA DA CRUZ	5	2
1147	MARIA DAS GRACAS SILVA	5	0
1148	LIDEANE DAMASCENO DE SA	5	1
1149	MARIA CELESTE PINTO GOMES	5	0
1150	MARIA APARECIDA DAMASCENO	5	1
1151	MARLENE ALVES DE FREITAS	5	1
1152	DEBORA MARQUES DA SILVA	5	1
1153	EULALIA VIEIRA BARROS	5	1
1154	ADRIANA ANTONIA BARBOSA CAMPOS	5	1
1155	NARAIANE DE SOUSA	5	0
1156	GERALDA LOPES	5	0
1157	KRISHINA LORRANY RODRIGUES LOIOLA	5	2
1158	ALICIANA CORREIA DA SILVA	5	0
1159	MARCO ANTONIO BARBOSA	5	0
1160	JOELCIDES ROSA DE MORAIS	5	1
1161	JOANA DARC PRIGUIAS MENDES*	5	1
1162	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
1163	SEBASTIANA ROSA DE OLIVEIRA DA SILVA	5	1

1164	ALDERINA MOURA DA SILVA RABELO	5	1
1165	MARLI FORTUNATO DA SILVA	5	0
1166	LUANA RODRIGUES DA CRUZ*	5	0
1167	LINDAURECI VARANDA DOS SANTOS	5	2
1168	SUZI APARECIDA FERNANDES PEREIRA	5	0
1169	MARIA CRISTINA PEDROSA	5	1
1170	ROBERTA SIMOES CAIRES	5	0
1171	DIVINA ALVES BRASILEIRO	5	0
1172	JOAQUIM PEREIRA NETO	5	1
1173	MARINETE SOUSA FERREIRA	5	1
1174	ROZEILDES FERREIRA DOS SANTOS	5	1
1175	NILZA ALMEIDA DE ANDRADE	5	1
1176	MARLI MARIA DA SILVA	5	0
1177	ANTONIO ROSA DE SOUZA	5	1
1178	WANDA DE ALMEIDA MENDES *	5	0
1179	GESSICA GABRIELA DIAS SOARES	5	0
1180	KHATLYN BAPTISTA PROFETA	5	0
1181	JAINARA DOS SANTOS DA SILVA	5	1
1182	MARTA ANTONIA MANSO	5	1
1183	LUCIANA PIRES	5	0
1184	BENEDITA VIEGAS DOS SANTOS SILVA	5	1
1185	LUCAS HENRIQUE DA LUZ BARBOSA	5	0
1186	IDENILDE VIERA GUIMARANHAES	5	1
1187	RAABE LUZ DORNELES	5	2
1188	TAMAR DA SILVA RODRIGUES	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -**  
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, **12,92%** (doze ponto noventa e dois) referiram ser portadores de diabetes, **11,81%** (onze ponto oitenta e um) portadores de hipertensão e **75,27%** (setenta e cinco ponto vinte e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/11</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
Cais Bairro Goiá	15,92%	14,36%	69,72%
Cais Campinas	14,01%	13,25%	72,74%
CAIS Cândida de Morais	11,65%	10,46%	77,89%
CAIS Chácara do Governador	10,76%	11,27%	77,97%
CAIS Finsocial	14,29%	12,93%	72,79%
CAIS Jardim Curitiba	14,43%	13,40%	72,16%
CAIS Jardim Novo Mundo	11,80%	10,06%	78,14%
CAIS Parque das Amendoeiras	14,64%	14,06%	71,30%
Cais Vila Nova	12,67%	11,46%	75,87%
Centro de Saúde Água Branca	10,55%	12,78%	76,67%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	10,26%	10,06%	79,68%
Centro de Saúde Criméia Leste	14,94%	13,04%	72,02%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11,48%	12,24%	76,28%
Centro de Saúde Fama	13,81%	11,14%	75,06%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10,83%	9,92%	79,25%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,68%	14,48%	62,84%
Centro de Saúde Maria Dilce	19,61%	14,40%	65,99%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,30%	10,52%	74,18%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8,38%	11,11%	80,51%
Centro de Saúde Parque Amazônia	11,11%	10,26%	78,63%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,52%	12,34%	76,14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9,76%	11,05%	79,19%



Centro de Saúde Setor Perim	13,26%	13,00%	73,73%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11,14%	10,61%	78,25%
Centro de Saúde Vila Boa	11,36%	10,68%	77,97%
Centro de Saúde Vila Canaã	11,51%	11,51%	76,98%
Centro de Saúde Vila Clemente	12,72%	9,02%	78,26%
Centro de Saúde Vila Mauá	13,14%	12,44%	74,42%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,04%	13,29%	70,68%
Centro de Saúde Vila Redenção	13,88%	12,06%	74,05%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13,08%	11,19%	75,72%
Centro de Saúde Vila União	13,90%	11,67%	74,43%
CIAMS Jardim América	9,59%	10,46%	79,95%
CIAMS Novo Horizonte	12,79%	10,90%	76,31%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,60%	12,85%	73,55%
CIAMS Urias Magalhães	10,95%	10,95%	78,10%
<b>Total</b>	<b>12,92%</b>	<b>11,81%</b>	<b>75,27%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 124.603 (cento e vinte e quatro mil seiscentos e três) ligações, destas 59.931 (cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um) resultaram em consultas marcadas, com 48,10% (quarenta e oito ponto dez) de aproveitamento.

<b>Agente de Atendimento</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
Adda Tranda Filov de Medeiros	855	262	30,64%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1625	978	60,18%
Adriana Luis Alves Botelho	1357	455	33,53%
Adriana Nascimento Couto	1461	576	39,43%
Adriano Gonçalves Juvenal Santos	1290	456	35,35%
Alex Rodrigues da Silva	1326	871	65,69%
Aline Abrão Silva e Freitas	1168	666	57,02%
Aline Pereira Torres da Silva	1693	995	58,77%
Amanda Guedes dos Santos	1265	592	46,80%

Ana Carolina Lozi de Souza	1253	734	58,58%
Ana Christina Pereira dos Santos	1576	619	39,28%
Anderson Teles Vanderlei	1583	776	49,02%
Andressa Petrilha Rodrigues	761	271	35,61%
Angélica Neves da Silva	1048	607	57,92%
Angelita Sandra dos Santos	1972	1116	56,59%
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	59	28	47,46%
Antônia dos Santos Campos	1743	943	54,10%
Camila Mendonça de Souza	1173	644	54,90%
Camila Tinoco Marques	1322	746	56,43%
Clarissa Cordeiro Santos	564	264	46,81%
Claudia Regina Vieira Marques	1320	462	35,00%
Cleber Alves de Miranda	2089	1006	48,16%
Dorlanes de Souza Nogueira	56	33	58,93%
Edna Rodrigues Nunes	1523	553	36,31%
Elaine Ferreira Borilli	2166	1307	60,34%
Eliane Dias de Oliveira	1225	385	31,43%
Érika Cristina Silva Campos	1331	691	51,92%
Evelyn Cardoso Rosas	841	502	59,69%
Fabiana Fernandes de Araujo	1106	450	40,69%
Fabiana Pereira Matos	1242	367	29,55%
Flávia Machado de Castro	690	440	63,77%
Franciely Moraes Freitas	1251	446	35,65%
Francisco de Assis Santos de Moraes	1582	632	39,95%
Gisele Celina dos Santos	1574	957	60,80%
Gizele de Almeida Santana	228	103	45,18%
Glaucia Batista de Souza	2063	1258	60,98%
Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	1760	1087	61,76%
Idenise Watonabe Viana Brito	1669	934	55,96%
Jassiane alves mendes	1641	598	36,44%
Jennifer Bianchi Oliveira Alves	1574	855	54,32%
Juliana Martins da Costa	1792	1026	57,25%
Julianna Sampaio Cardoso Rosa	1850	992	53,62%
Juliany alves castro	78	20	25,64%
karine Cristina Pereira	1855	608	32,78%
Karine de Assis Oliveira Soares	701	253	36,09%
Karyse Martha de Paula Silva	2162	1281	59,25%

Katiane Julia Sobrinho Mesquita	1810	1008	55,69%
Lara Fernanda dos Santos	1407	479	34,04%
Leidiane da Silva Rocha	1553	540	34,77%
Leonice de Faria Chaves	2125	699	32,89%
Luana de Cassia Mendes	1217	450	36,98%
Luis Sergio Ferreira Junior	812	296	36,45%
Luzia Ribeiro Martins	1184	315	26,60%
Manoel Medeiros de Souza Neto	1687	945	56,02%
Marcelo Peres Santana	1225	463	37,80%
Marilia Aparecida Domingues	1684	624	37,05%
Marluci Vieira Santos	1544	495	32,06%
Martha Devequi da Costa	1590	517	32,52%
Michelle Moreira de Souza	1229	398	32,38%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1708	1077	63,06%
Mychelle Vieira de Paula	430	276	64,19%
Natalia Fernanda de Oliveira	2014	1255	62,31%
Nubia de Oliveira Sousa	1406	527	37,48%
Núbia Silva Rodrigues	379	142	37,47%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1498	857	57,21%
Paulo César Gomes	1990	1211	60,85%
Rafaella Sousa Monteiro	1493	484	32,42%
Raquel Cristina dos Santos	1282	810	63,18%
Raurizonia Andrade Correa	2133	1239	58,09%
Regiane Ribeiro Dos Santos	1988	730	36,72%
Renato Barbosa Oliveira	2130	893	41,92%
Roberta Costa e Silva	1502	864	57,52%
Roberta Mara da Silva	2002	1184	59,14%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	608	396	65,13%
Ruth Ester Oliveira	1452	516	35,54%
Siboney Chagas	1500	918	61,20%
Suiany Regina de Almeida	772	474	61,40%
Suzana Boanerges Garcia	1391	884	63,55%
Taila Cruz de Oliveira	1419	561	39,53%
Tairine Pereira de Melo	1235	365	29,55%
Tatiana Silva Rodrigues	1779	570	32,04%
Tatiane Alencar Silva	1205	478	39,67%
Tatiane Pires da Silva	1799	1095	60,87%

Taylo Sury Dos Reis	887	307	34,61%
Telma Aparecida de Sousa	2052	1403	68,37%
Thales de Assis Melo	380	269	70,79%
Túlio César da Silva Costa	344	111	32,27%
Vanessa Messias de Souza	1188	423	35,61%
Vanise Barros Rodrigues	1097	341	31,08%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1489	886	59,50%
Wyara Lorrane Alves	528	338	64,02%
Zailton Teles Vanderlei	1993	973	48,82%
<b>TOTAL</b>	<b>124.603</b>	<b>59.931</b>	<b>48,10%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Janeiro /2011 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 49,87% (quarenta e nove ponto oitenta e sete) para 48,10% (quarenta e oito ponto dez).

### c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Fevereiro/2011, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (70%), CAIS Jardim Curitiba (67%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (67%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (66%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (65%), Centro de Saúde Vila Boa (65%), Centro de Saúde Vila Mauá (65%), Centro de Saúde Vila União (65%), CIAMS Jardim América (65%), CIAMS Novo Horizonte (65%) e CAIS Campinas (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 20% (vinte por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 61% (sessenta e um por cento), um decréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 19% (dezenove por cento) e não informadas permaneceu com o índice 20% (vinte por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

<b>Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional</b>			
<b>Mês de Fevereiro de 2011</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Efetivada</b>	<b>Não Efetivada</b>	<b>Não Informado</b>
Cais Bairro Goiá	62%	19%	19%

Cais Campinas	64%	20%	16%
CAIS Cândida de Morais	64%	16%	20%
CAIS Chácara do Governador	60%	19%	21%
CAIS Finsocial	61%	21%	18%
CAIS Jardim Curitiba	67%	13%	20%
CAIS Jardim Novo Mundo	63%	16%	21%
CAIS Parque das Amendoeiras	63%	15%	22%
Cais Vila Nova	64%	17%	19%
Centro De Saúde Água Branca	-	79%	21%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	66%	15%	19%
Centro De Saúde Criméia Leste	62%	19%	19%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	67%	15%	18%
Centro De Saúde Fama	57%	20%	23%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	67%	13%	20%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	53%	27%	20%
Centro de Saúde Maria Dilce	59%	23%	18%
Centro de Saúde Marinho Lemos	65%	16%	19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	81%	-	19%
Centro de Saúde Parque Amazônia	52%	25%	23%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	70%	13%	17%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	63%	18%	19%
Centro de Saúde Setor Perim	40%	43%	17%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	59%	20%	21%
Centro de Saúde Vila Boa	65%	13%	22%
Centro de Saúde Vila Canaã	63%	17%	20%
Centro de Saúde Vila Clemente	49%	29%	22%
Centro de Saúde Vila Mauá	65%	18%	17%
Centro de Saúde Vila Moraes	61%	16%	23%
Centro de Saúde Vila Redenção	51%	32%	17%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	64%	14%	22%
Centro de Saúde Vila União	65%	15%	20%
CIAMS Jardim América	65%	17%	18%

CIAMS Novo Horizonte	65%	14%	21%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	66%	14%	20%
CIAMS Urias Magalhães	51%	30%	19%
<b>Total</b>	<b>61,00%</b>	<b>19,00%</b>	<b>20%</b>

#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/2011 74.388 (setenta e quatro mil trezentos e oitenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 65.102 (sessenta e cinco mil cento e dois) foram marcadas, 3.638 (três mil seiscentos e trinta e oito) foram canceladas e 5.648 (cinco mil seiscentos e quarenta e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Fevereiro de 2011													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
Cais Bairro Goiás	4.122	2.223	2.101	66	56	704	692	9	3	1.195	807	24	364
Cais Campinas	2.377	1.535	1.527	0	8	368	365	1	2	474	448	24	2
CAIS Candida de Moraes	5.317	2.804	2.569	231	4	1.280	1.185	93	2	1.233	1.142	83	8
CAIS Chácara do Governador	2.770	1.691	1.687	0	4	519	474	44	1	560	517	37	6
CAIS Finsocial	1.227	662	630	25	7	0	0	0	0	565	255	60	250
CAIS Jardim Curitiba	487	78	75	0	3	0	0	0	0	409	162	0	247
CAIS Jardim Novo Mundo	2.847	1.601	1.558	36	7	748	550	195	3	498	464	32	2
CAIS Parque das Amendoeiras	2.087	898	844	38	16	693	663	24	6	496	456	32	8
CAIS VILA NOVA	2.319	1.735	1.660	47	28	268	234	33	1	316	202	113	1
Centro de Saúde Água Branca	1.337	636	600	32	4	169	169	0	0	532	303	0	229
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.484	426	414	11	1	446	337	108	1	612	226	14	372
Centro de Saúde Criméia Leste	1.915	951	878	50	23	405	403	1	1	559	467	31	61
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.164	307	303	4	0	328	325	2	1	529	450	38	41
Centro de Saúde Fama	1.155	650	639	0	11	399	327	72	0	106	28	78	0

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.643	883	883	0	0	183	181	2	0	577	527	0	50
Centro De Saúde Jardim Guanabara	678	517	445	0	72	0	0	0	0	161	45	0	116
Centro de Saúde Maria Dilce	1.696	943	870	19	54	464	437	23	4	289	116	0	173
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.589	633	536	67	30	404	402	1	1	552	397	19	136
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.505	465	412	50	3	428	407	18	3	612	359	0	253
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.284	1.152	1.111	40	1	279	278	1	0	853	726	83	44
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.979	846	824	18	4	288	279	9	0	845	533	0	312
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.737	905	862	42	1	291	291	0	0	541	445	11	85
Centro de Saúde Setor Perim	1.605	606	568	30	8	435	432	0	3	564	368	16	180
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.503	304	301	0	3	688	579	105	4	511	380	58	73
Centro de Saúde Vila Boa	1.535	917	916	0	1	308	267	41	0	310	304	0	6
Centro de Saúde Vila Canaã	951	538	533	0	5	413	412	0	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.449	588	484	90	14	423	396	20	7	438	161	62	215
Centro de Saúde Vila Mauá	2.510	979	967	0	12	640	625	15	0	891	602	124	165
Centro de Saúde Vila Moraes	1.512	965	938	0	27	236	235	1	0	311	192	118	1
Centro de Saúde Vila Redenção	1.258	522	522	0	0	196	78	118	0	540	383	16	141
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.271	612	602	0	10	190	189	0	1	469	418	48	3
Centro de Saúde Vila União	2.368	1.139	1.041	93	5	275	121	154	0	954	416	13	525
CIAMS Jardim América	4.050	2.330	2.225	99	6	652	642	9	1	1.068	887	32	149
CIAMS Novo Horizonte	3.248	1.390	1.379	7	4	921	916	4	1	937	892	40	5
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.768	1.384	1.382	0	2	1.079	1.057	20	2	1.305	788	19	498
CIAMS Urias Magalhães	3.641	1.615	1.517	95	3	705	621	81	3	1.321	864	19	438
<b>Total Geral</b>	<b>74.388</b>	<b>36.430</b>	<b>34.803</b>	<b>1.190</b>	<b>437</b>	<b>15.825</b>	<b>14.569</b>	<b>1.204</b>	<b>52</b>	<b>22.133</b>	<b>15.730</b>	<b>1.244</b>	<b>5.159</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Janeiro/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 75.735 (setenta e cinco mil setecentos e trinta e cinco) para 74.388 (setenta e quatro mil trezentos e oitenta e oito), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.618 (sessenta e sete mil seiscentos e dezoito) para 65.102 (sessenta e cinco mil cento e dois), um acréscimo no número de disponível de 4.049 (quatro mil e quarenta e nove) para 5.648 (cinco mil seiscentos e quarenta e oito) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.068 (quatro mil e sessenta e oito) para 3.638 (três mil seiscentos e trinta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Fevereiro/11, 86 % (oitenta e seis por cento) das consultas foram marcadas; 8% (oito por cento) disponível e 5% (cinco por cento) canceladas.

<b>Relatório de Aproveitamento de Consultas – Fevereiro de 2011 (Percentual)</b>												
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Clínico Geral</b>				<b>Ginecologia</b>				<b>Pediatria</b>			
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	94%	2%	2%	100%	98%	1%	0%	100%	67%	2%	30%
CAIS CAMPINAS	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%
CAIS Candida de Moraes	100%	91%	8%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	92%	6%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	92%	6%	1%
CAIS Finsocial	100%	95%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	45%	10%	44%
CAIS Jardim Curitiba	100%	96%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	39%	0%	60%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	97%	2%	0%	100%	73%	26%	0%	100%	93%	6%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	93%	4%	1%	100%	95%	3%	0%	100%	91%	6%	1%
CAIS VILA NOVA	100%	95%	2%	1%	100%	87%	12%	0%	100%	63%	35%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	94%	5%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	56%	0%	43%
Centro de Saúde Conjunto	100%	97%	2%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	36%	2%	60%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	92%	5%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	83%	5%	10%
Centro de Saúde Esplanada do	100%	98%	1%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	85%	7%	7%
Centro de Saúde Fama	100%	98%	0%	1%	100%	81%	18%	0%	100%	26%	73%	0%

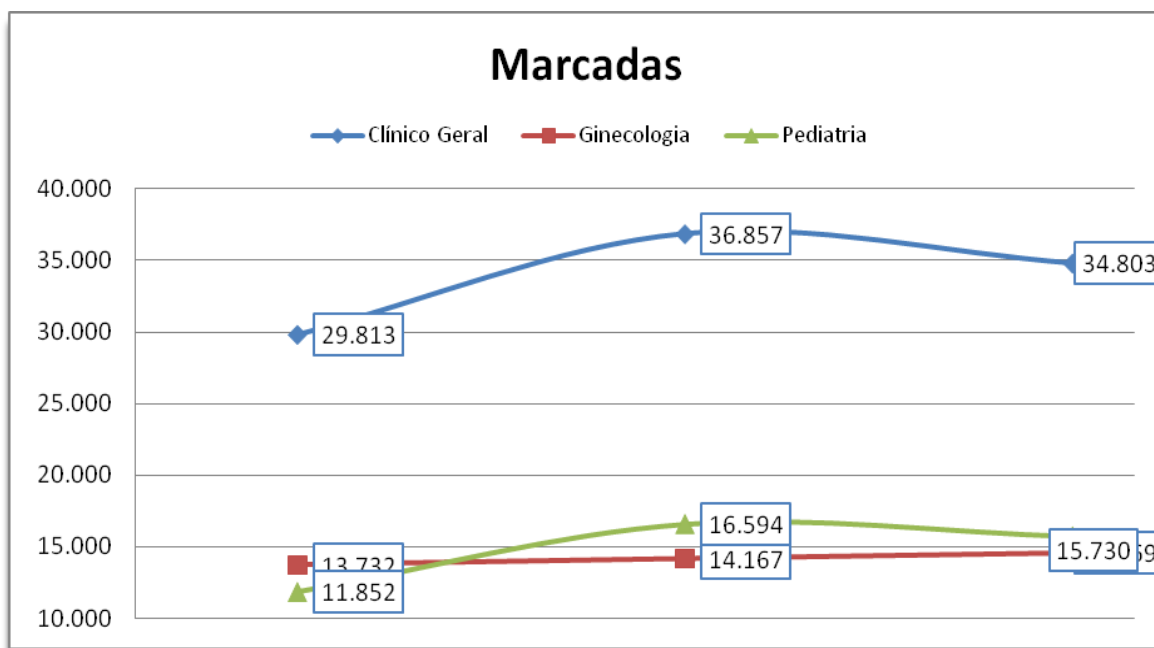
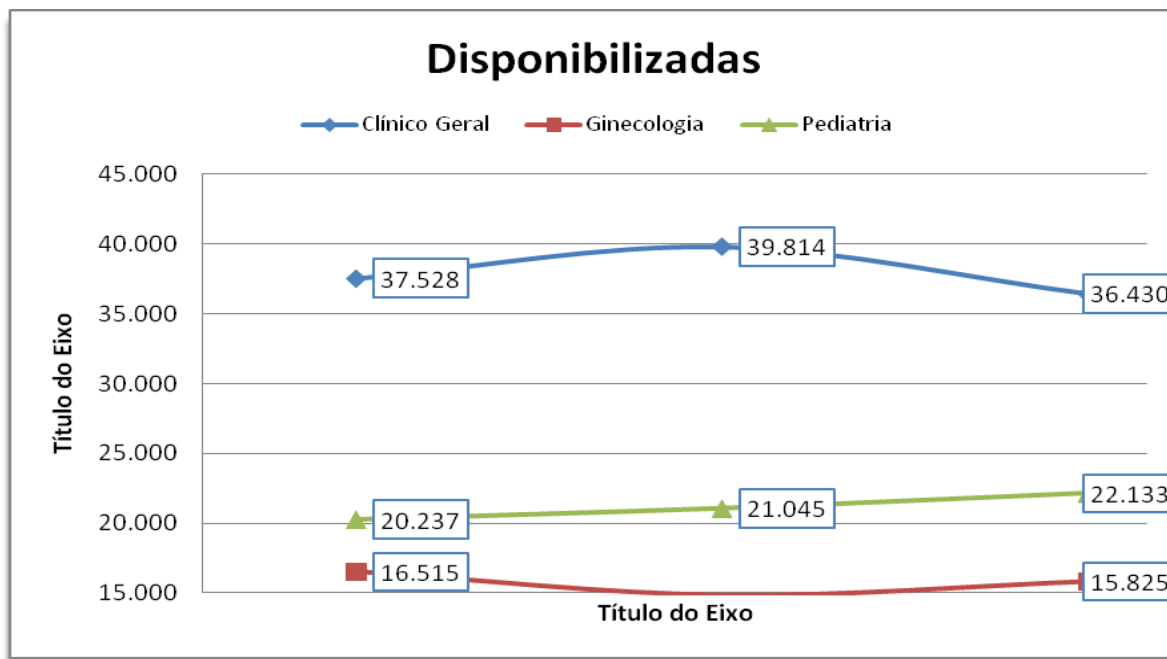


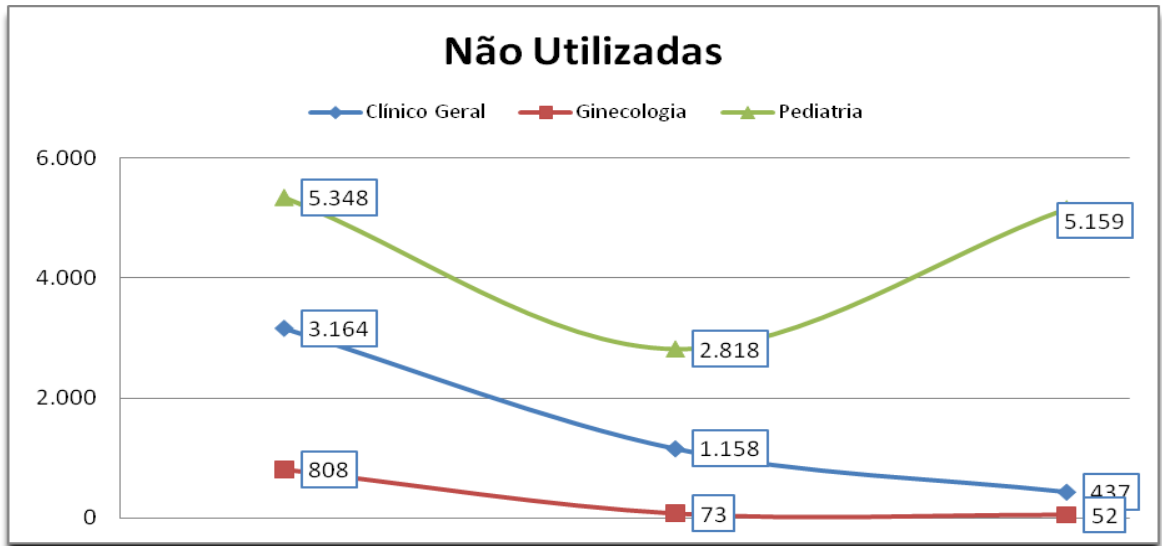
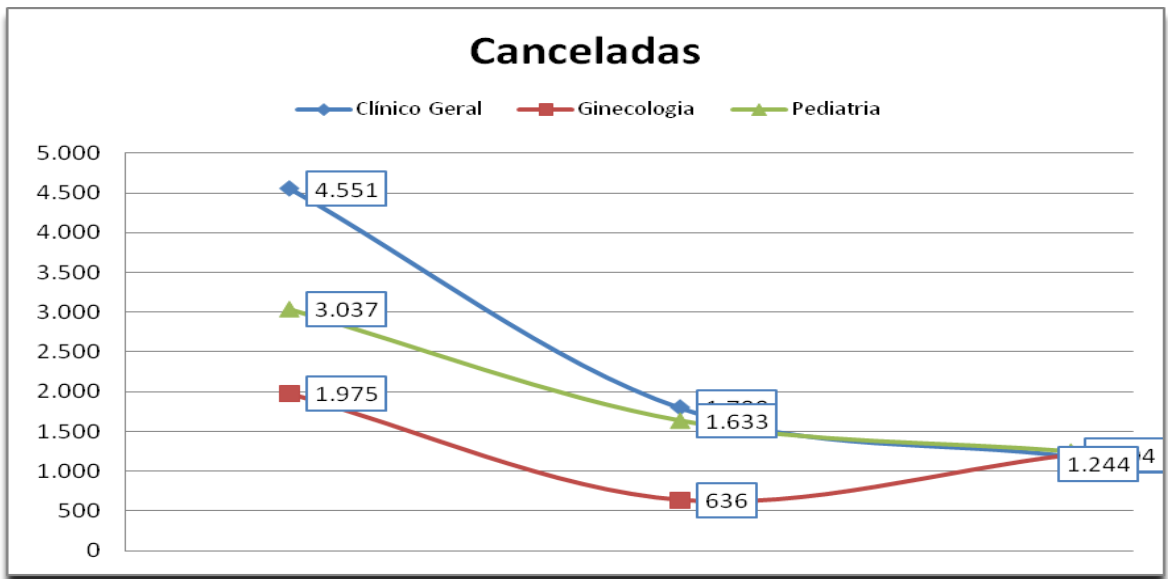
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia	100%	100%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	91%	0%	8%
CENTRO DE SAÚDE JARDIM	100%	86%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	100%	27%	0%	72%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	92%	2%	5%	100%	94%	4%	0%	100%	40%	0%	59%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	84%	10%	4%	100%	99%	0%	0%	100%	71%	3%	24%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	88%	10%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	58%	0%	41%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	96%	3%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	85%	9%	5%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	97%	2%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	63%	0%	36%
Centro de Saúde Parque Industrial João	100%	95%	4%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	82%	2%	15%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	93%	4%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	65%	2%	31%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	99%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	74%	11%	14%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	82%	15%	2%	100%	93%	4%	1%	100%	36%	14%	49%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	98%	0%	1%	100%	97%	2%	0%	100%	67%	13%	18%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	97%	0%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	61%	37%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	100%	0%	0%	100%	39%	60%	0%	100%	70%	2%	26%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	89%	10%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	91%	8%	0%	100%	44%	56%	0%	100%	43%	1%	55%
CIAMS Jardim América	100%	95%	4%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	83%	2%	13%
CIAMS Novo Horizonte	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	95%	4%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	60%	1%	38%
CIAMS Urias Magalhães	100%	93%	5%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	65%	1%	33%
<b>Total Geral</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>71%</b>	<b>5%</b>	<b>23%</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

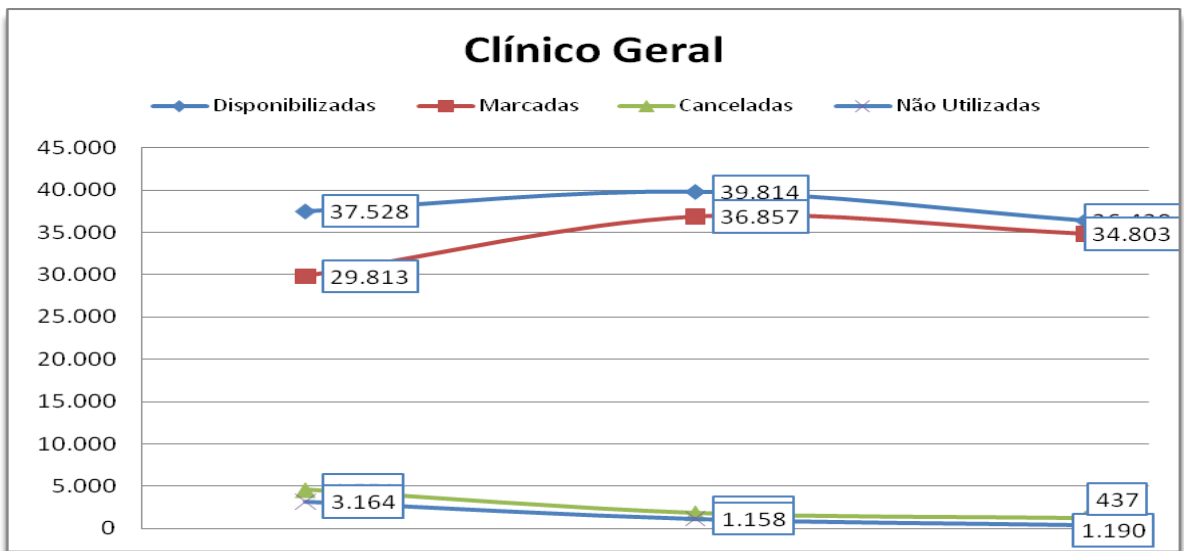
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

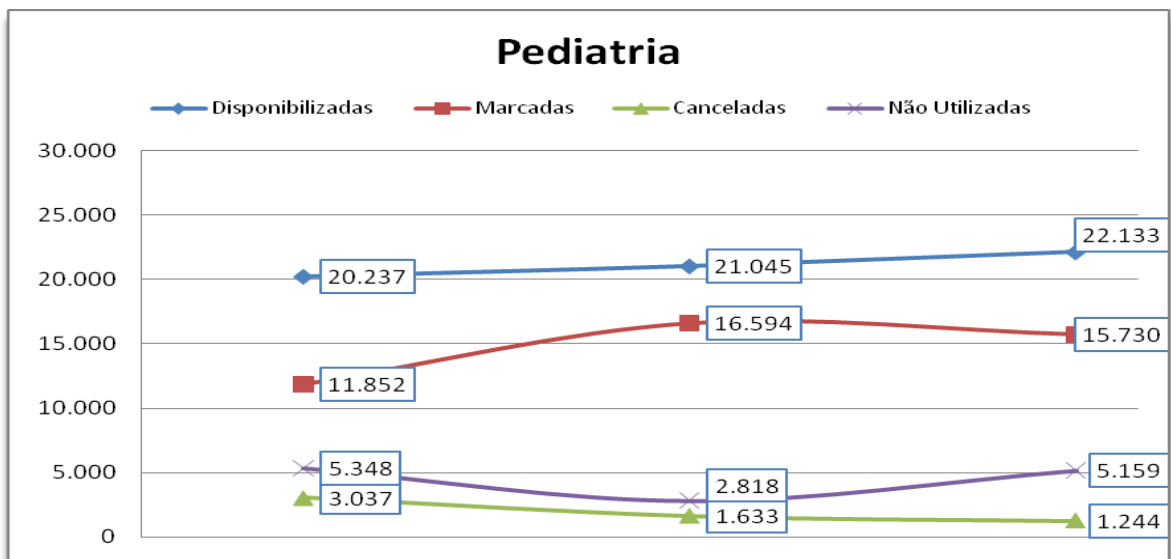
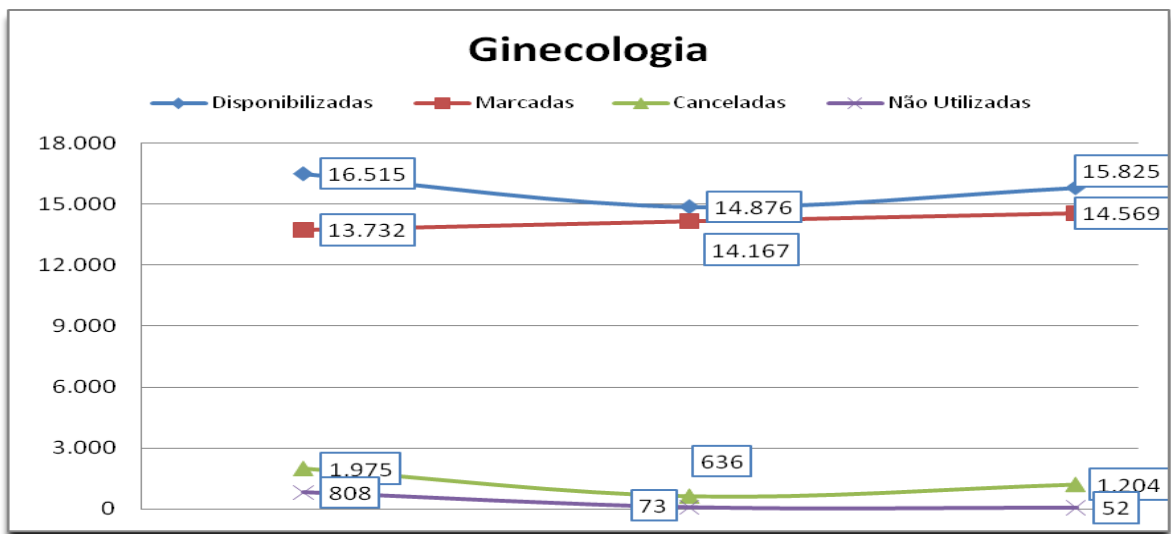
## Análise Gráfica Por Status



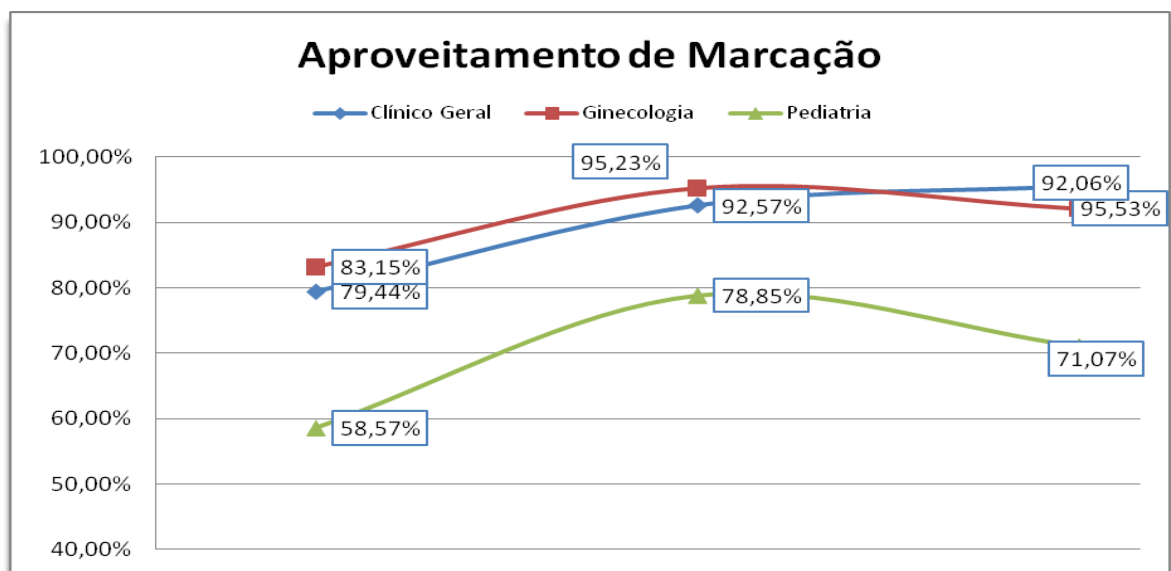


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	DEZ/10	37.528	29.813	4.551	34.364	3.164	79,44%	91,57%
	JAN/11	39.814	36.857	1.799	38.656	1.158	92,57%	97,09%
	FEV/11	36.430	34.803	1.190	35.993	437	95,53%	98,80%
	<b>Total</b>	<b>113.772</b>	<b>101.473</b>	<b>7.540</b>	109.013	<b>4.759</b>	<b>89,19%</b>	<b>95,82%</b>
Ginecologia	DEZ/10	16.515	13.732	1.975	15.707	808	83,15%	99,26%
	JAN/11	14.876	14.167	636	14.803	73	95,23%	95,11%
	FEV/11	15.825	14.569	1.204	15.773	52	92,06%	99,67%
	<b>Total</b>	<b>47.216</b>	<b>42.468</b>	<b>3.815</b>	46.283	<b>933</b>	<b>89,94%</b>	<b>98,02%</b>
Pediatría	DEZ/10	20.237	11.852	3.037	14.889	5.348	58,57%	78,56%
	JAN/11	21.045	16.594	1.633	18.227	2.818	78,85%	73,57%
	FEV/11	22.133	15.730	1.244	16.974	5.159	71,07%	76,69%
	<b>Total</b>	<b>63.415</b>	<b>44.176</b>	<b>5.914</b>	50.090	<b>13.325</b>	<b>69,66%</b>	<b>78,99%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>224.403</b>	<b>188.117</b>	<b>17.269</b>	<b>205.386</b>	<b>19.017</b>	<b>83,83%</b>	<b>91,53%</b>	

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 435 (quatrocentos e trinta e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.784), Jardim América (2.894), Jardim Nova Esperança (2.258), Setor Pedro Ludovico (2.228), Parque Amazônia (2.201), Jardim Balneário Meia Ponte (1.861), Setor Urias Magalhães (1.510), Setor Leste Vila Nova (1.251), Parque Industrial João Braz (1.206), e Cidade Jardim (1.061).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	105
2	Araguaia Park	20
3	Aruanã Parque	8
4	Bairro Água Branca	385

5	Bairro Alto da Glória	58
6	Bairro Anhanguera	125
7	Bairro Capuava	845
8	Bairro da Serrinha	69
9	Bairro dos Aeroviários	252
10	Bairro Feliz	88
11	Bairro Goiás	13
12	Bairro Goiás 2	23
13	Bairro Goiás Setor Veloso	1
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
15	Bairro Industrial Mooca	109
16	Bairro Ipiranga	39
17	Bairro Jardim Botânico	1
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	170
19	Bairro Jardim Diamantina	240
20	Bairro Jardim Vitória	50
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	115
22	Bairro Nova Suíça	133
23	Bairro Residencial Funcionários Públicos	49
24	Bairro Rodoviário	219
25	Bairro Santa Genoveva	289
26	Bairro Santa Rita	415
27	Bairro Santo Hilário	17
28	Bairro Santo Hilário - Complemento	2
29	Bairro Santo Hilário II	3
30	Bairro São Carlos	7
31	Bairro São Domingos	88
32	Bairro São Francisco	69
33	Bairro Vale das Caraíbas	7
34	Campus Universitário	1
35	Capuava Residencial Prive	4
36	Carolina Parque Extensão	156
37	Celina Park	86

38	Chácara Alto da Glória	2
39	Chácara de Recreio São Joaquim	81
40	Chácara do Governador	375
41	Chácara Elísio Campos	2
42	Chácara Goiás Park	1
43	Chácara Maria Dilce	2
44	Chácara Samambaia	33
45	Chácara Santa Rita	3
46	Chácara Solange Parque	1
47	Cidade Jardim	1061
48	Colônia Santa Marta	33
49	Condomínio Amin Camargo	28
50	Condomínio Anhanguera	102
51	Condomínio Cidade Universitária	4
52	Condomínio Parque dos Cisnes	2
53	Condomínio Santa Rita	14
54	Conj. Brisas da Mata	1
55	Conjunto Anhanguera	23
56	Conjunto Aruanã I	109
57	Conjunto Aruanã II	47
58	Conjunto Baliza	2
59	Conjunto Caiçara	121
60	Conjunto Castelo Branco	46
61	Conjunto Fabiana	98
62	Conjunto Guadalajara	26
63	Conjunto Morada Nova	46
64	Conjunto Primavera	131
65	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	156
66	Conjunto Residencial Padre Pelágio	25
67	Conjunto Residencial Palmares	1
68	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	22
69	Conjunto Residencial Rodoviário	47
70	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	8

71	Conjunto Riviera	286
72	Conjunto Vila Isabel	14
73	Curitiba I	9
74	Curitiba II	10
75	Curitiba III	82
76	Curitiba IV	13
77	Economisa Caiçara	2
78	Esplanada do Anicuns	157
79	Faiçallville	677
80	Goiânia 2	146
81	Granja Cruzeiro do Sul	178
82	Granja Santos Dumont	1
83	Jardim Atlântico	285
84	Jardim Abaporu	9
85	Jardim América	2894
86	Jardim Ana Lúcia	223
87	Jardim Atenas	6
88	Jardim Balneário Meia Ponte	1861
89	Jardim Bela Vista	427
90	Jardim Belvedere	4
91	Jardim Bom Jesus	16
92	Jardim Bonanza	54
93	Jardim Brasil	314
94	Jardim Califórnia Industrial	2
95	Jardim Clarissa	74
96	Jardim Colorado	91
97	Jardim Conquista	143
98	Jardim Curitiba	5
99	Jardim da Luz	206
100	Jardim das Aroeiras	20
101	Jardim das Hortências	7
102	Jardim das Oliveiras	13
103	Jardim das Rosas	8



104	Jardim Do Cerrado 1	15
105	Jardim Do Cerrado 2	4
106	Jardim Do Cerrado 3	14
107	Jardim Do Cerrado 4	34
108	Jardim Dom Fernando I	255
109	Jardim Dom Fernando II	140
110	Jardim Eli Forte	9
111	Jardim Eli Forte - Complemento	1
112	Jardim Europa	986
113	Jardim Fonte Nova	12
114	Jardim Goiás	348
115	Jardim Guanabara	110
116	Jardim Guanabara III	1
117	Jardim Ipê	33
118	Jardim Itaipu	24
119	Jardim Lageado	5
120	Jardim Leblon	49
121	Jardim Leblon II	14
122	Jardim Liberdade	78
123	Jardim Madri	6
124	Jardim Maria Helena	4
125	Jardim Mirabel	9
126	Jardim Moema	6
127	Jardim Nova Esperança	2258
128	Jardim Novo Mundo	3784
129	Jardim Novo Mundo II	63
130	Jardim Novo Petrópolis	8
131	Jardim Oliveiras	1
132	Jardim Pampulha	22
133	Jardim Paris	7
134	Jardim Petrópolis	319
135	Jardim Planalto	301
136	Jardim Presidente	532

137	Jardim Presidente Extensão	2
138	Jardim Presidente Extensão III	4
139	Jardim Primavera (Acampamento)	71
140	Jardim Real	2
141	Jardim Santa Cecília	8
142	Jardim Santo Antônio	192
143	Jardim Sonia Maria	16
144	Jardim Tancredo Neves	127
145	Jardim Vila Boa	772
146	Jardim Xavier	93
147	Jd Gramado	2
148	Jd. Ipanema	19
149	Lorena Parque	27
150	Loteamento Areião I	42
151	Loteamento Carolina Parque	326
152	Loteamento Manso Pereira	1
153	Loteamento Morada dos Sonhos	9
154	Loteamento Portal do Sol I	1
155	Loteamento Portal do Sol II	4
156	Loteamento Tropical Verde	73
157	Loteamento Tropical Ville	1
158	Loteamento Tupinambas dos Reis	4
159	Loteamento Village Veneza	6
160	Madre Germana II	1
161	Máisa Extensão	23
162	Mansões Goiânia	51
163	Mundo Novo 3	19
164	Nova Vila	179
165	Outros Municípios	42
166	Panorama Park	67
167	Parque Tremendão (Novo)	324
168	Parque Acalanto	34
169	Parque Amazônia	2201

170	Parque Anhanguera	416
171	Parque Anhanguera II	605
172	Parque Atheneu	27
173	Parque Balneário	40
174	Parque Buriti	23
175	Parque das Amendoeiras	69
176	Parque das Amendoeiras II	4
177	Parque das Flores Complemento	2
178	Parque das Laranjeiras	115
179	Parque das Nações	59
180	Parque das Paneiras	12
181	Parque das Paneiras II Etapa	8
182	Parque das Paneiras III Etapa	3
183	Parque Eldorado Oeste	135
184	Parque Industrial de Goiânia	125
185	Parque Industrial João Braz	1206
186	Parque Industrial João Braz II	3
187	Parque Industrial Paulista	19
188	Parque Oeste Industrial	342
189	Parque Oeste Industrial Extensão	1
190	Parque Paraiso	55
191	Parque Santa Cruz	828
192	Parque Santa Rita	17
193	Privê Atlântico	14
194	Recanto dos Buritis	1
195	Recanto do Bosque	152
196	Recreio Panorama	1
197	Residencial Village Santa Rita V	2
198	Residencial Village Santa Rita VI	1
199	Residencial Village Santa Rita VII	3
200	Residencial Buena Vista	123
201	Res. Morumbi	5
202	Residencial Dom Rafael	6

203	Residencial Eldorado	59
204	Residencial Kátia	24
205	Residencial Manhattan	18
206	Residencial Portinari	30
207	Residencial Real Conquista 1º etapa	2
208	Residencial 14 Bis	57
209	Residencial 14 Bis - Extensões	1
210	Residencial Aldeia do Vale	4
211	Residencial Alice Barbosa	3
212	Residencial Alphaville Flamboyant	4
213	Residencial Ana Clara	3
214	Residencial Anglo	12
215	Residencial Antônio Barbosa	2
216	Residencial Aquarius	24
217	Residencial Aruanã	12
218	Residencial Balneário	23
219	Residencial Brisas da Mata	76
220	Residencial Campus Dourados	108
221	Residencial Canadá	111
222	Residencial Carla Cristina	18
223	Residencial Centerville	42
224	Residencial Cid Verde	49
225	Residencial Clea Borges	10
226	Residencial das Acácias	28
227	Residencial Della Pena	1
228	Residencial dos Ipê	2
229	Residencial Eli Forte	45
230	Residencial Eli Forte - Extensão	3
231	Residencial Elza Fronza	25
232	Residencial Flamingo	15
233	Residencial Goyaz Park	2
234	Residencial Granville	11
235	Residencial Guarema	22

236	Residencial Havai	1
237	Residencial Hugo Moraes	110
238	Residencial Humaita	7
239	Residencial Ilha do Caribe	5
240	Residencial Itaipu	44
241	Residencial Itália	26
242	Residencial Itamaracá	253
243	Residencial Jardim Leblon	1
244	Residencial Jardins Florença	11
245	Residencial José Viandeli	4
246	Residencial Junqueira	3
247	Residencial Licardino Ney	68
248	Residencial London Park	31
249	Residencial Luana Park	15
250	Residencial Luana Park - Continuação	3
251	Residencial Maringá	26
252	Residencial Moinho dos Ventos	20
253	Residencial Monte Carlo	59
254	Residencial Monte Verde	1
255	Residencial Morada da Bosque	2
256	Residencial Morada do Ipê	1
257	Residencial Noroeste	1
258	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1
259	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	7
260	Residencial Park Solar	62
261	Residencial Parque das Flores	194
262	Residencial Parque Flamboyant	170
263	Residencial Petrópolis	3
264	Residencial Pilar dos Sonhos	4
265	Residencial Porto Seguro	15
266	Residencial Privê Itanhangá	24
267	Residencial Real Conquista	50
268	Residencial Recanto das Garças	17

269	Residencial Recreio Panorama	4
270	Residencial Rio Verde	2
271	Residencial Santa Fé	110
272	Residencial São Marcos	9
273	Residencial Serra Azul	214
274	Residencial Sevilha	11
275	Residencial Solar Bouganville	46
276	Residencial Solar Vile	316
277	Residencial Sonho Dourado	8
278	Residencial Sonho Verde	42
279	Residencial Sonho Verde Complemento	15
280	Residencial Talismã	23
281	Residencial Tempo Novo	1
282	Residencial Vale do Araguaia	4
283	Residencial Vale dos Sonhos	11
284	Residencial Village Santa Rita I	1
285	Residencial Village Santa Rita III	2
286	Residencial Village Santa Rita IV	36
287	Setor Aeroporto	282
288	Setor Alto do Vale	14
289	Setor Areião II	1
290	Setor Barra da Tijuca	32
291	Setor Bela Vista	219
292	Setor Bueno	434
293	Setor Campinas	920
294	Setor Cândida de Moraes	435
295	Setor Caravelas	35
296	Setor Central	758
297	Setor Centro Oeste	646
298	Setor Coimbra	333
299	Setor Criméia Leste	772
300	Setor Criméia Oeste	12
301	Setor Cristina	12

302	Setor dos Afonsos	1
303	Setor dos Funcionários	438
304	Setor Empresarial	6
305	Setor Estrela Dalva	2
306	Setor Garavelo B	19
307	Setor Gentil Meireles	192
308	Setor Jaó	110
309	Setor Leste Universitário	266
310	Setor Leste Vila Nova	1251
311	Setor Marabá	48
312	Setor Marechal Rondon	198
313	Setor Marista	107
314	Setor Morada do Sol	36
315	Setor Moraes	187
316	Setor Negrão de Lima	598
317	Setor Noroeste	27
318	Setor Norte Ferroviário	526
319	Setor Norte Ferroviário II	75
320	Setor Novo Planalto	23
321	Setor Oeste	185
322	Setor OrientVille	57
323	Setor Pedro Ludovico	2228
324	Setor Perim	509
325	Setor Perim Continuação	4
326	Setor Progresso	385
327	Setor Recanto das Minas Gerais	8
328	Setor Rio Formoso	464
329	Setor Santos Dumont	457
330	Setor São José	781
331	Setor Sevene	113
332	Setor Sol Nascente	23
333	Setor Sudoeste	883
334	Setor Sul	218

335	Setor Três Marias	31
336	Setor Ulisses Guimarães	27
337	Setor União	446
338	Setor Urias Magalhães	1510
339	Setor Urias Magalhães II	95
340	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	18
341	Sítio de Recreio Pindorama	4
342	Sítio Ipê	20
343	Sítio Recreio Caraíba	3
344	Sítio Recreio Mansões do Campus	75
345	Sítio Recreio São Geraldo	5
346	Sítio São Jose	1
347	Solange Park I	308
348	Solange Park II	136
349	Solange Park III	49
350	Vale das Pombas	3
351	Vera Cruz I	29
352	Vereda dos Buritis	166
353	Vila Abajá	177
354	Vila Adélia	85
355	Vila Adélia II	55
356	Vila Aguiar	12
357	Vila Alpes	90
358	Vila Alto da Glória	110
359	Vila Alvorada	217
360	Vila Americano do Brasil	49
361	Vila Anchieta	35
362	Vila Aurora	159
363	Vila Aurora Oeste	68
364	Vila Bandeirantes	193
365	Vila Bela	34
366	Vila Bethel	48
367	Vila Boa Sorte	43



368	Vila Canaã	61
369	Vila Clemente	103
370	Vila Colemar Natal e Silva	22
371	Vila Concórdia	233
372	Vila Coronel Cosme	91
373	Vila Cristina	144
374	Vila Cristina Continuação	28
375	Vila Divino Pai Eterno	6
376	Vila Fernandes	4
377	Vila Finsocial	432
378	Vila Fróes	133
379	Vila Irany	119
380	Vila Isaura	251
381	Vila Itatiaia	125
382	Vila Jacar	24
383	Vila Jaraguá	69
384	Vila Jardim Pompéia	3
385	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
386	Vila Jardim Vitória	243
387	Vila João Vaz	500
388	Vila Legionárias	62
389	Vila Luciana	60
390	Vila Lucy	116
391	Vila Maria Dilce	308
392	Vila Maria José	18
393	Vila Maria Luiza	263
394	Vila Mauá	341
395	Vila Megale	37
396	Vila Monticelli	329
397	Vila Mooca - Complemento	2
398	Vila Moraes	392
399	Vila Mutirão I	122
400	Vila Nossa Senhora Aparecida	55

401	Vila Nova Canaã	115
402	Vila Novo Horizonte	851
403	Vila Ofugi	1
404	Vila Oswaldo Rosa	14
405	Vila Paraíso	101
406	Vila Parque Santa Maria	90
407	Vila Pedroso	1
408	Vila Perdiz	48
409	Vila Redenção	553
410	Vila Regina	2
411	Vila Resende	58
412	Vila Romana	143
413	Vila Rosa	220
414	Vila Santa Efigenia	18
415	Vila Santa Helena	798
416	Vila Santa Isabel	34
417	Vila Santa Rita	157
418	Vila Santa Tereza	123
419	Vila Santana	72
420	Vila Santo Afonso	16
421	Vila São Francisco	56
422	Vila São João	45
423	Vila São José	6
424	Vila São José - Complemento	7
425	Vila São José - Extensão	41
426	Vila São Luiz	1
427	Vila São Paulo	252
428	Vila São Tomaz	3
429	Vila Teófilo Neto	20
430	Vila Vera Cruz	11
431	Vila Viana	183
432	Vila Viandeli	4
433	Vila Yate	3

434	Vilage Atalaia	2
435	Vilage Maringá	15

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Fevereiro/2011 a Agente de Atendimento **Telma Aparecida de Sousa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.405 (hum mil quatrocentos e cinco) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/11</b>	
<b>AGENTE DE ATENDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Adda Tranda Filov de Medeiros	262
Adelia Maria Santana Dos Santos	980
Adriana Luis Alves Botelho	456
Adriana Nascimento Couto	576
Adriano Gonçalves Juvenal Santos	457
Alex Rodrigues da Silva	873
Aline Abrão Silva e Freitas	668
Aline Pereira Torres da Silva	995
Amanda Guedes dos Santos	594
Ana Carolina Lozi de Souza	735
Ana Christina Pereira dos Santos	619
Anderson Teles Vanderlei	777
Andressa Petrilha Rodrigues	271
Angélica Neves da Silva	608
Angelita Sandra dos Santos	1.116
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	28
Antônia dos Santos Campos	945
Camila Carvalho e Silva	1.786
Camila Mendonça de Souza	644
Camila Tinoco Marques	746
Clarissa Cordeiro Santos	264
Claudia Regina Vieira Marques	462
Cleber Alves de Miranda	1.006
Cristina Guimarães Capuzzo	8
Dorlanes de Souza Nogueira	33
Edna Rodrigues Nunes	554
Elaine Ferreira Borilli	1.307
Eliane Dias de Oliveira	385

Érika Cristina Silva Campos	693
Esterliane Neres Souza	897
Evelyn Cardoso Rosas	502
Fabiana Fernandes de Araujo	450
Fabiana Pereira Matos	369
Flávia Machado de Castro	440
Franciely Moraes Freitas	447
Francisco de Assis Santos de Moraes	632
Gisele Celina dos Santos	957
Gizele de Almeida Santana	103
Glauca Batista de Souza	1.258
Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	1.087
Idenise Watonabe Viana Brito	936
Jassiane alves mendes	598
Jeanny Caroline do Prado Rodrigues	1
Jennifer Bianchi Oliveira Alves	856
Juliana Martins da Costa	1.026
Julianna Sampaio Cardoso Rosa	996
Juliany alves castro	20
karine Cristina Pereira	610
Karine de Assis Oliveira Soares	253
Karyse Martha de Paula Silva	1.285
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	1.008
Lara Fernanda dos Santos	480
Leidiane da Silva Rocha	542
Leonice de Faria Chaves	700
Luana de Cássia Mendes	450
Luis Sergio Ferreira Junior	296
Luzia Ribeiro Martins	316
Manoel Medeiros de Souza Neto	948
Marcelo Peres Santana	464
Marília Aparecida Domingues	625
Marluci Vieira Santos	495
Martha Devequi da Costa	518
Michelle Moreira de Souza	399
Munique Lorrany da Silva Lopes	1.078
Mychelle Vieira de Paula	276
Natalia Fernanda de Oliveira	1.255
Nubia de Oliveira Sousa	527
Núbia Silva Rodrigues	142
Paula Cristina Tavares dos Santos	858

Paulo César Gomes	1.213
Rafaella Sousa Monteiro	485
Raquel Cristina dos Santos	811
Raurizonia Andrade Correa	1.241
Regiane Ribeiro Dos Santos	730
Renato Barbosa Oliveira	896
Roberta Costa e Silva	865
Roberta Mara da Silva	1.186
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	396
Ruth Ester Oliveira	517
Sheila de Moraes	1.419
Siboney Chagas	920
Suelen da Silva Rosa	527
Suiany Regina de Almeida	474
Suzana Boanerges Garcia	884
Taila Cruz de Oliveira	563
Tairine Pereira de Melo	365
Tatiana silva rodrigues	571
Tatiane Alencar Silva	478
Tatiane Pires da Silva	1.097
Taylo Sury Dos Reis	307
Telma Aparecida de Sousa	1.405
Thales de Assis Melo	269
Túlio César da Silva Costa	111
Vanessa Messias de Souza	423
Vanise Barros Rodrigues	341
Walda Pereira de Souza Bueno.	888
Wyara Lorrane Alves	338
Zacarias Lopes Barros Teixeira	461
Zailton Teles Vanderlei	973
Total	65.102

#### **h) Relatório de Visualização de Vagas**

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

<b>RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE FEVEREIRO/11</b>					
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Prioridade</b>				<b>Total</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Cais Bairro Goiá	126	625	726	2.123	3.600
Cais Campinas	10	498	499	1.333	2.340
CAIS Candida de Morais	13	984	1.018	2.881	4.896
CAIS Chácara do Governador	7	551	563	1.557	2.678
CAIS Finsocial	35	175	177	498	885
CAIS Jardim Curitiba	6	52	42	137	237
CAIS Jardim Novo Mundo	4	495	525	1.548	2.572
CAIS Parque das Amendoeiras	41	343	416	1.163	1.963
Cais Vila Nova	27	383	441	1.245	2.096
Centro De Saúde Água Branca	31	224	241	576	1.072
Centro De Saúde Conjunto Riviera	39	188	198	552	977
Centro De Saúde Criméia Leste	42	307	337	1.062	1.748
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	59	197	207	615	1.078
Centro De Saúde Fama	30	161	201	602	994
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	32	286	293	980	1.591
Centro De Saúde Jardim Guanabara	36	25	101	328	490
Centro de Saúde Maria Dilce	55	205	298	865	1.423
Centro de Saúde Marinho Lemos	48	242	261	784	1.335
Centro de Saúde Norte Ferroviário	61	246	252	619	1.178
Centro de Saúde Parque Amazônia	16	416	426	1.257	2.115
Centro de Saúde Parque Anhanguera	51	326	333	926	1.636
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	30	300	318	950	1.598
Centro de Saúde Setor Perim	49	254	289	776	1.368
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16	253	260	731	1.260
Centro de Saúde Vila Boa	8	300	312	867	1.487
Centro de Saúde Vila Canaã	9	177	186	573	945
Centro de Saúde Vila Clemente	39	186	223	593	1.041
Centro de Saúde Vila Mauá	56	393	432	1.313	2.194
Centro de Saúde Vila Moraes	29	229	271	836	1.365

Centro de Saúde Vila Redenção	7	183	191	602	983
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8	223	235	743	1.209
Centro de Saúde Vila União	61	270	296	951	1.578
CIAMS Jardim América	29	736	768	2.221	3.754
CIAMS Novo Horizonte	5	614	642	1.926	3.187
CIAMS Setor Pedro Ludovico	139	558	579	1.951	3.227
CIAMS Urias Magalhães	146	596	636	1.624	3.002
<b>Total</b>	<b>1.400</b>	<b>12.201</b>	<b>13.193</b>	<b>38.308</b>	<b>65.102</b>

Desta forma, no mês de Fevereiro/11 foram agendadas 1.400 (Hum mil e quatrocentas) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## **Relatório do Programa Nascer Cidadão**

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Fevereiro/11.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE FEVEREIRO/2011</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	29	30	<b>59</b>
Hospital Coração de Jesus	24	24	<b>48</b>
Hospital Monte Sinai	23	23	<b>46</b>
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	19	21	<b>40</b>
Hospital e Maternidade Vila Nova	15	15	<b>30</b>
Hospital das Clínicas	15	11	<b>26</b>

Hospital Materno Infantil	04	04	<b>08</b>
Hospital Goiânia Leste	02	02	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>130</b>	<b>261</b>

## DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS

### PROJETO NASCER CIDADÃO - FEVEREIRO DE 2011

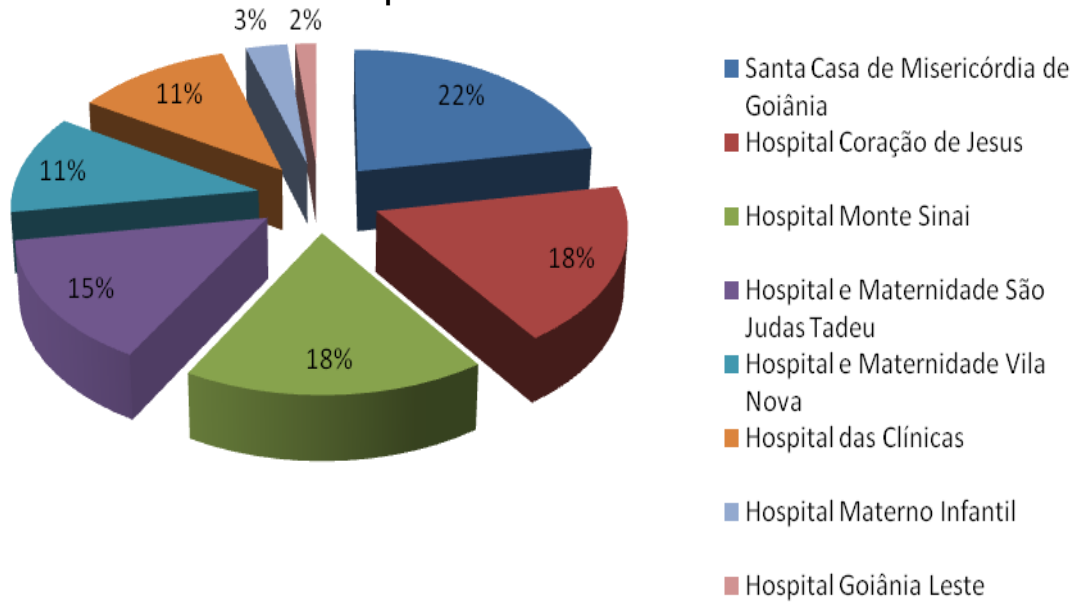
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	<b>62</b>	<b>130</b>
2	Leidiane Miabara Cruz	<b>104</b>	<b>210</b>
3	Edna da Silva Tomazini	<b>0</b>	<b>0</b>
4	Maternidade Nascer Cidadão	<b>0</b>	<b>0</b>
5	Terezinha dos Anjos	<b>34</b>	<b>68</b>
Total de visitas realizadas		<b>200</b>	
<b>Total de Arquivos Recebidos</b>			<b>340</b>



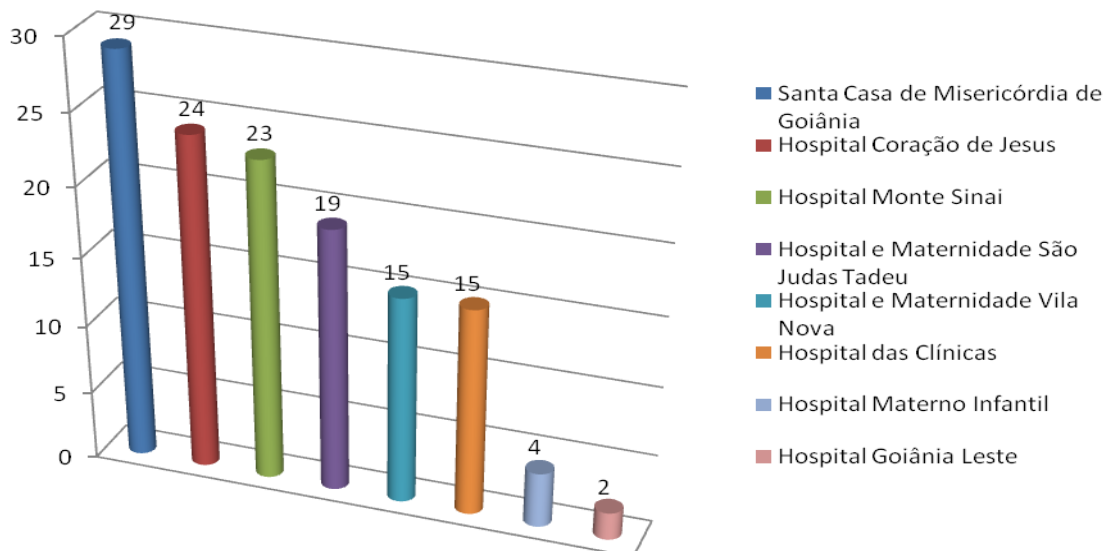


**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE FEVEREIRO / 11**

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Fevereiro/11  
Puérperas**

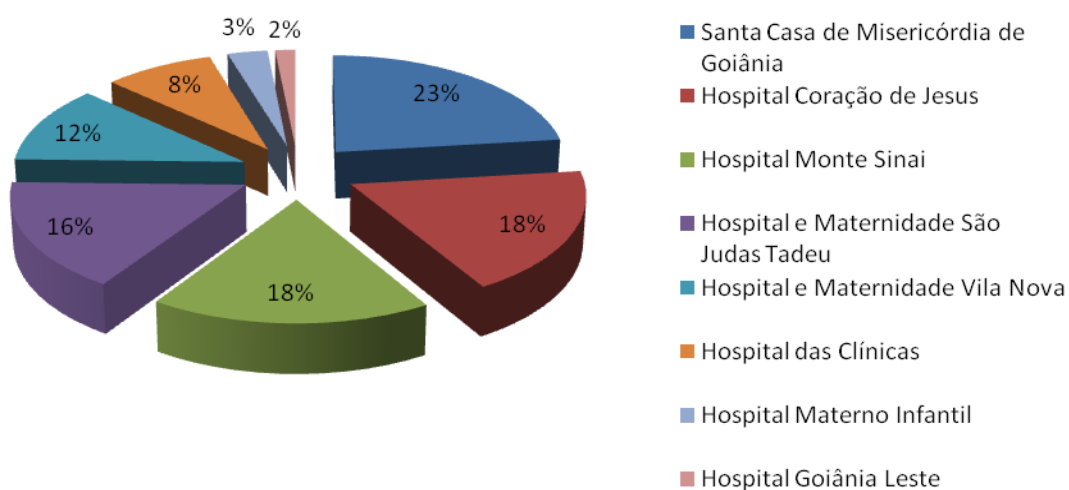


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Fevereiro/11  
Puérperas**

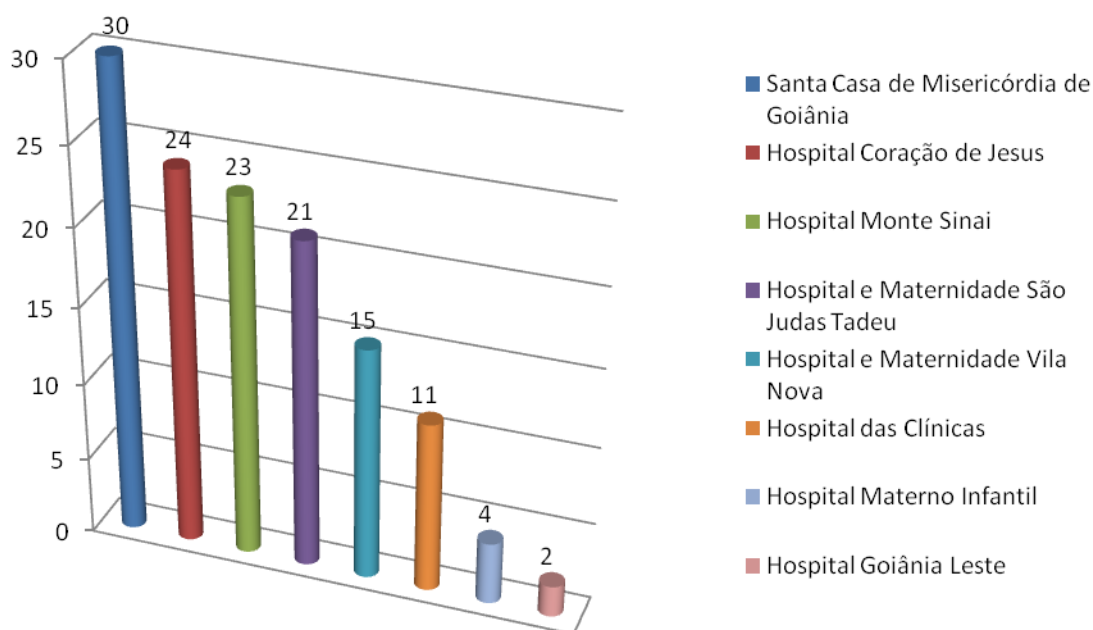


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS  
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE FEVEREIRO / 11**

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto  
Nascer Cidadão no mês de Fevereiro/11  
Recem Nascidos**



**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto  
Nascer Cidadão no mês de Fevereiro/11  
Recem Nascidos**



**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 28 de Fevereiro de 2011.**

**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera**

<b>Nº. De Ordem</b>	<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>ID</b>	<b>D.N.</b>	<b>Maternidade</b>	<b>Visitadora</b>	<b>Agendamento efetuado</b>
1	17/2	ADENISIA GONCALVES SOUZA	791171	32330	<b>Hospital e Maternidade São Judas Tadeu</b>	<b>Leidiane Miabara Cruz</b>	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4544557 Data: 25/2/2011 - 14:30 ( <b>Camilla</b> )
2	28/2	ADIR FRANCA SOUZA CASTRO	75964	08/06/1984	<b>Hospital Coração de Jesus</b>	<b>Maria da Conceição Ribeiro Rocha</b>	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4580379 Data: 10/3/2011 - 07:00 ( <b>Ester</b> )
3	8/2	ADRIANA DA SILVA DOS SANTOS	426130	10/08/1987	<b>Hospital Monte Sinai</b>	<b>Leidiane Miabara Cruz</b>	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 4518865 Data: 15/2/2011 - 13:30 ( <b>Camilla</b> )
4	11/2	ADRIANA XAVIER DE GODOI	528982	07/08/1976	<b>Santa Casa de Misericórdia de Goiânia</b>	<b>Leidiane Miabara Cruz</b>	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 4519000 Data: 17/2/2011 - 07:00 ( <b>Camilla</b> )
5	16/2	ALANA CHIRLEY MIRANDA DA SILVA*	916362	31/03/1993	<b>Hospital Coração de Jesus</b>	<b>Maria da Conceição Ribeiro Rocha</b>	Profissional de Saúde: LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4549301 Data: 24/2/2011 - 14:30 ( <b>Camilla</b> )
6	3/2	ALDA OLIVEIRA DA SILVA	412817	06/07/1977	<b>Hospital Monte Sinai</b>	<b>Leidiane Miabara Cruz</b>	Profissional de Saúde: LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMANNO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4481165 Data: 10/2/2011 - 16:30 ( <b>Camilla</b> )
7	10/2	ALINA CARDOSO DA SILVA	15091	28/10/1987	<b>Hospital Monte Sinai</b>	<b>Leidiane Miabara Cruz</b>	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4522201 Data: 17/2/2011 - 07:00 ( <b>Camilla</b> )

8	17/2	ANA CARLA FERREIRA DOS SANTOS	442272	11/05/1986	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4548301 Data: 24/2/2011 - 10:30 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
124	18/2	SUELY ALVES SILVA	830530	09/03/1985	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4533956 Data: 25/2/2011 - 07:00 (Camilla)
125	28/2	TATIANE PEREIRA MACHADO DOURADO	24936	25/10/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4575151 Data: 10/3/2011 - 07:00 (Ester)
126	10/2	VALDIENE DA CONCEICAO	530111	11/12/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4519129 Data: 18/2/2011 - 07:00 (Camilla)
127	9/2	VALDIRENE MORAIS DE SOUSA E SILVA	380072	20/12/1978	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4521561 Data: 18/2/2011 - 14:30 (Camilla)
128	8/2	VALMIRA ALVES DA SILVA	447103	27/05/1981	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4521562 Data: 18/2/2011 - 14:30 (Camilla)
129	28/2	VANESSA FERNANDES DE JESUS	905202	30/11/1989	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4577670 Data: 10/3/2011 - 14:30 (Camilla)
130	10/2	VIVIANE BARBOSA	249851	21/11/1979	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4529000 Data: 17/02/2011 - 07:00 [Zacarias]
131	28/2	VIVIANE QUEIROZ DA SILVA	789478	03/12/1991	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4586687 Data: 10/3/2011 - 10:30 (Camilla)

## Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	17/2	RN DE ADENISIA GONCALVES SOUZA	1004959	16/02/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4544482 Data: 25/2/2011 - 14:30 (Camilla)
2	28/2	RN DE ADIR FRANCA SOUZA CASTRO	1009591	28/02/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4580322 Data: 10/3/2011 - 14:30 (Ester)
3	8/2	RN DE ADRIANA DA SILVA DOS SANTOS	1000508	07/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 4518858 Data: 15/2/2011 - 14:30 (Camilla)
4	11/2	RN DE ADRIANA XAVIER DE GODÓI	1002435	10/02/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4519039 Data: 17/2/2011 - 10:30 (Camilla)
5	16/2	RN DE ALANA CHIRLEY MIRANDA DA SILVA	1004514	16/01/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4536507 Data: 25/2/2011 - 07:00 (Camilla)
6	3/2	RN DE ALDA OLIVEIRA DA SILVA	998650	02/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4481269 Data: 11/2/2011 - 09:31 (Camilla)
7	10/2	RN DE ALINA CARDOSO DA SILVA	1001759	10/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4522144 Data: 17/2/2011 - 07:00 (Camilla)

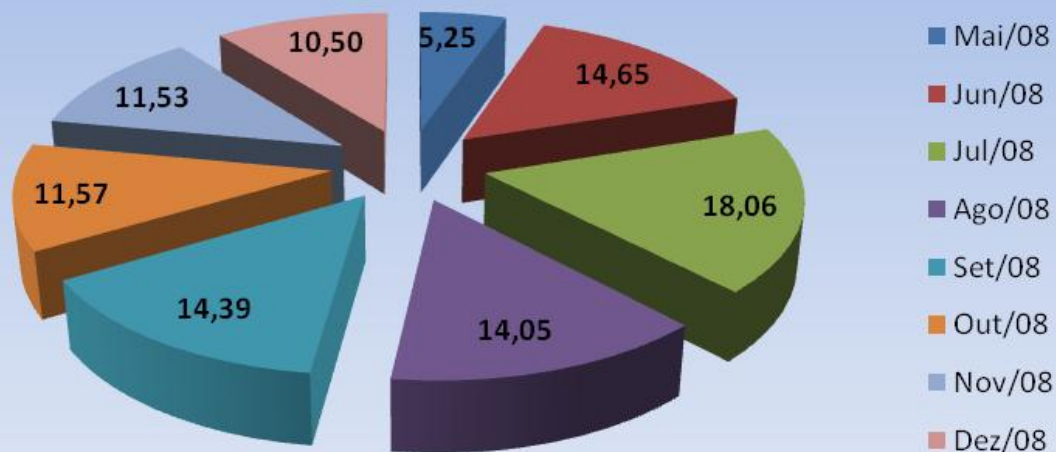
8	2/2	RN DE ANA PAULA CARDOSO DE SOUZA	998331	02/01/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4481036 Data: 10/2/2011 - 09:31 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
123	28/2	RN DE TATIANE PEREIRA MACHADO DOURADO	1009589	28/02/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4575183 Data: 10/3/2011 -07:00 (Ester)
124	10/2	RN DE VALDIENE DA CONCEICAO	1001863	09/02/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4519141 Data: 18/2/2011 - 07:00 (Camilla)
125	9/2	RN DE VALDIRENE MORAIS DE SOUZA E SILVA	1001306	09/02/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARLENE QUÍMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4528899 Data: 17/2/2011 - 07:00 (Camilla)
126	8/2	RN DE VALMIRA ALVES DA SILVA	1000659	08/01/2011	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4521554 Data: 18/2/2011 - 07:00 (Camilla)
127	28/2	RN DE VANESSA FERNANDES DE JESUS	1009378	27/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4577665 Data: 10/3/2011 - 14:30 (Camilla)
128	3/2	RN DE VANUSA ALVES DE OLIVEIRA	998682	02/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALCANTI Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4481076 Data: 10/2/2011 - 07:00 (Camilla)

129	10/2	RN DE VIVIANE BARBOSA	1001784	09/02/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4528893 Data: 17/02/2011 - 07:00 [Zacarias]
130	28/2	RN DE VIVIANE QUEIROZ DA SILVA	1009543	27/02/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALCANTI Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4586612 Data: 10/3/2011 - 07:00 (Camilla)

**Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.**

<b>Maio a Dezembro de 2008</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Mai/08</b>	123	5,25
<b>Jun/08</b>	343	14,65
<b>Jul/08</b>	423	18,06
<b>Ago/08</b>	329	14,05
<b>Set/08</b>	337	14,39
<b>Out/08</b>	271	11,57
<b>Nov/08</b>	270	11,53
<b>Dez/08</b>	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008

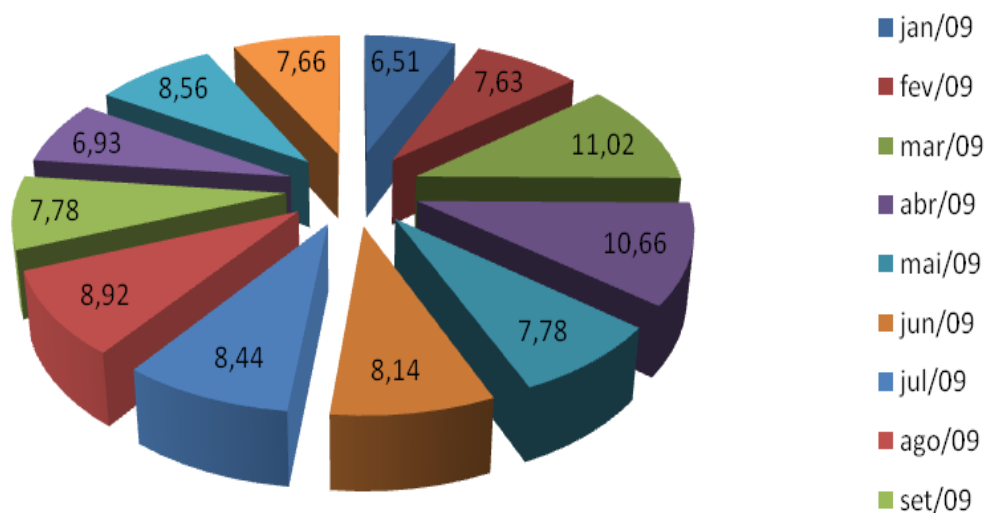


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>



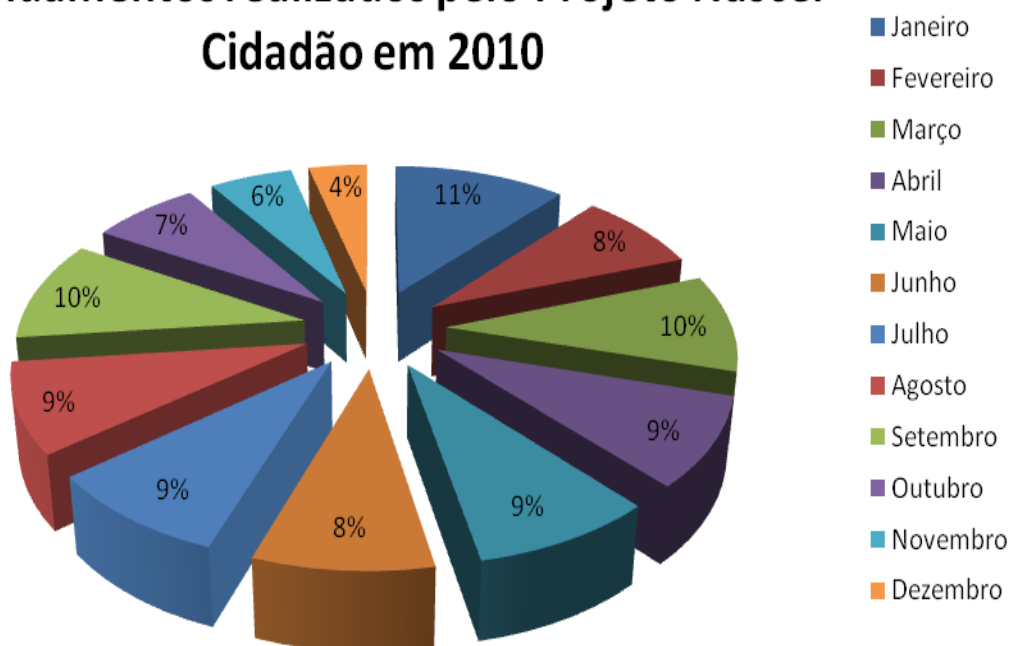
## Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	314	11,45%
<b>Fevereiro</b>	224	8,17%
<b>Março</b>	268	9,77%
<b>Abril</b>	244	8,90%
<b>Mai</b>	237	8,64%
<b>Junho</b>	231	8,42%
<b>Julho</b>	245	8,94%
<b>Agosto</b>	246	8,97%
<b>Setembro</b>	278	10,14%
<b>Outubro</b>	196	7,15%
<b>Novembro</b>	152	5,54%
<b>Dezembro</b>	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

## Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	186	41,61%
<b>Fevereiro</b>	261	58,39%
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem

incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- f) O Observatório realizou no mês de Fevereiro /2011 do corrente ano o agendamento de 2.563 (**dois mil quinhentos e sessenta e três**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.425 (Dois mil quatrocentos e vinte e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **138 (cento e trinta e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

### **RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de Fevereiro de 2011.**

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	LAZINHA BARBOSA DA SILVA	616643	PTE HIPERTENSA	Profissional de Saúde: MARCO ANTONIO CORDEIRO Unidade: CENTRO DE SAUDE PARQUE I. JOAO BRAZ Consulta Nº: 4453683 Data: 04/02/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Carmelita – Agendada pela Unidade
02	01/02	SANDRA PATRICIA CONCEICAO SILVA	344641	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: GUILHERME SPOSITO RIBEIRO Unidade: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 4476601 Data: 08/02/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Fabiana de Paula
03	01/02	ARTHUR RODRIGUES DE OLIVEIRA	867666	PTE FEBRIL	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4457546 Data: 02/02/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Arianna Costa
04	01/02	SEBASTIAO RODRIGUES DA SILVA	147619	PTE HIPERTENSO	Profissional de Saúde: LUCIANO ELIAS SANTOS Unidade: CENTRO DE SAUDE JARDIM B. MEIA PONTE Consulta Nº: 4466138 Data: 08/02/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Ketllen – Agendada pela Unidade
05	01/02	VERA LUCIA MENDONCA DE CARVALHO	636505	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4480270 Data: 07/02/2011 - 10:00 [Zacarias] Solicitante: Glaycon Cavalcante

06	01/02	ROGERIO RICHARD DE OLIVEIRA	87067	PTE ESPECIAL	Profissional de Saúde: BRUNO BARBOSA BANDEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta N°: 4448839 Data: 02/02/2011 - 07:30 [Zacarias] Solicitante: Cláudia – Agendada pela Unidade
07	01/02	ANGELA MARIA PEREIRA	86259	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 4474807 Data: 08/02/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Glaycon Cavalcante
08	01/02	MARIA CAROLINA FERREIRA	194390	ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: ALANO CARVALHO DE SOARES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 4472627 Data: 08/02/2011 - 18:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Arianna Costa
...	...	...	...	...	...
2611	28/02	GLEICE KELLY MENDANHA DA COSTA	322003	PTE GESTANTE DE 6 MESES ACOMPANHAMENTO PRE NATAL	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 4557779 Data: 3/3/2011- 13:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2612	28/02	FRANCISCA MARIA DE JESUS	1009860	PTE SEM MEDICAÇÃO PARA OSTEOPOROSE	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 4567695 Data: 2/3/2011- 10:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2613	28/02	CORACI MARTINS BORGES	23978	PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: DALTON ANTONIO MOURAO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 4560033 Data: 2/3/2011- 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2614	28/02	EDUARDO SOUSA DE JESUS	370855	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: CLOVIS CRUZEIRO NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 4556858 Data: 3/3/2011- 13:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2615	28/02	CASSIANA JULIO VIEIRA	1009867	PTE SOFREU UM AVC RECENTIMENTE, HIPERTENSA E POSSUI PROBLEMAS CARDIACOS	Profissional de Saúde: ANTONIO ALESSANDRO Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras Consulta N°: 4556401 Data: 2/3/2011- 18:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Beatriz
2616	28/02	VALDOMIRO DA SILVA	477616	PTE COM SINTOMA DE INFARTO, DOR NO PEITO E - DORMENACIA NAS MAOS	Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 4561684 Data: 2/3/2011- 18:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Beatriz
2617	28/02	KAIKY DE SOUSA SILVA	930929	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 4555776 Data: 2/3/2011- 13:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane
2618	28/02	MARIA VANIER DA SILVA	283867	PTE GESTANTE COM CÓLICA E DOR NA COLUNA	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 4555862 Data: 3/3/2011- 07:00 (Sheila) Solicitante: Drª: Beatriz

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	<b>2.563</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>138</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO</b>	<b>2.425</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

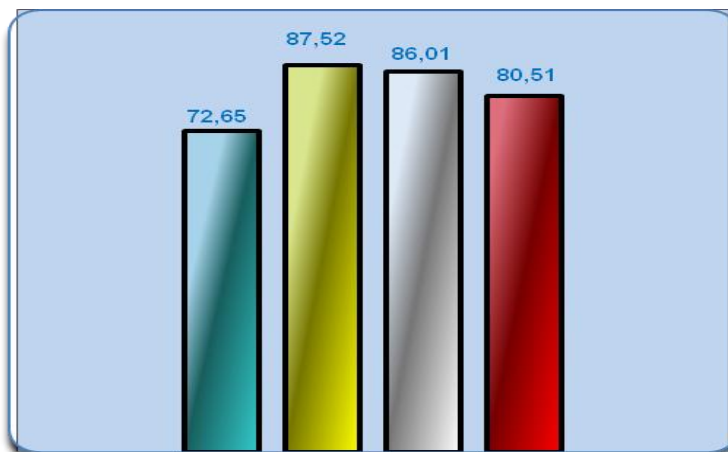
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/01	18255	12228	67,31%
10 a 15/01	18082	13555	74,96%
17 a 22/01	18067	13564	75,07%
24 a 29/01	18112	13751	75,92%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Fevereiro /2011.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Fevereiro de 2011.												
UNIDADES	31/01 a 05/02			07 a 12/02			14 a 19/02			21 a 26/02		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	993	748	75,33%	993	870	87,61%	993	908	91,44%	993	914	92,04%
CAIS CAMPINAS	650	540	83,08%	650	499	76,77%	646	499	77,24%	646	499	77,24%
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1136	265	23,33%	1136	1105	97,27%	1136	1157	101,85%	1136	1032	90,85%
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	725	543	74,90%	714	605	84,73%	714	635	88,94%	714	324	45,38%
CAIS FINSOCIAL	196	222	113,27%	196	222	113,27%	262	216	82,44%	262	223	85,11%
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	101	71,63%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	679	500	73,64%	614	439	71,50%	689	504	73,15%	689	489	70,97%
CAIS PARQUE DAS AMENDOIRAS	440	381	86,59%	440	440	100,00%	440		0,00%	440		0,00%
CAIS VILA NOVA	622	453	72,83%	582	479	82,30%	582	529	90,89%	582	534	91,75%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	350	301	86,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350		0,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	229	67,35%	340	315	92,65%	340	340	100,00%	340	340	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	400	96,15%	416	416	100,00%	416	416	100,00%	416	416	100,00%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	248	78,48%	316	300	94,94%	316	316	100,00%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	200	68,97%	290	242	83,45%	290	275	94,83%	290	290	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	291	311	106,87%	291	306	105,15%	291	241	82,82%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	358		0,00%	358	307	85,75%	406	355	87,44%	406		0,00%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	408	387	94,85%	408	356	87,25%	408	292	71,57%	408	356	87,25%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	179	40	22,35%	179	170	94,97%	179	160	89,39%	179	160	89,39%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	551	436	79,13%	551	436	79,13%	487	308	63,24%	488	309	63,32%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	388	302	77,84%	388	308	79,38%	388	388	100,00%	388	388	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	336	96,00%	350	336	96,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	411	69,31%	593	500	84,32%	593	500	84,32%	594	545	91,75%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	430	74,52%	577	465	80,59%	577	441	76,43%	577	453	78,51%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	360	92,07%	391	391	100,00%	391	391	100,00%	391	391	100,00%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	325	89,29%	364	314	86,26%	364	262	71,98%	364	314	86,26%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	597	357	59,80%	469	308	65,67%	469	302	64,39%	469	335	71,43%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	227	200	88,11%	216		0,00%	216		0,00%	216	216	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	270	77,36%	349	286	81,95%	349	349	100,00%	349	349	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	528	98,51%	536	528	98,51%	528	548	103,79%	528	528	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	322	83,64%	385	337	87,53%	385	337	87,53%	385	337	87,53%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	299	84,70%	353	353	100,00%	353	353	100,00%	353	353	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	296	232	78,38%	296	280	94,59%	296	296	100,00%

CIAMS JARDIM AMERICA	1134	800	70,55%	1134	962	84,83%	1134	977	86,16%	1134	901	79,45%
CIAMS NOVO HORIZONTE	753	198	26,29%	698	658	94,27%	698	658	94,27%	698	658	94,27%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	747	82,54%	905	815	90,06%	905	765	84,53%	905	841	92,93%
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	803	89,52%	897	881	98,22%	897	897	100,00%	897	679	75,70%
<b>TOTAIS</b>	<b>18176</b>	<b>13205</b>	<b>72,65%</b>	<b>17866</b>	<b>15637</b>	<b>57,52%</b>	<b>17979</b>	<b>15465</b>	<b>86,01</b>	<b>17981</b>	<b>14478</b>	<b>80,51%</b>

**Evolução semanal de grades geradas:**



**Legenda:** 31/01 a 05/02 07 a 12/02 14 a 19/02 21 a 26/02

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Fevereiro/11:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 21 DE JANEIRO - PARA O PERÍODO DE 31/01 a 05 de Fevereiro				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	737	74,22%	-256
Antônio Melo Anis Júnior - Férias até 02/02				35
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Maria Rita Lopes Maia - Capacitação em Hanseníase dia 31/01				15
João Gomes do Sacramento - Férias				128
Roseli Aparecida Rezende - Folga de Aniversário dia 03/02				11
CAIS CAMPINAS	650	540	83,08%	-110
Rosane Rassi - Licença Prêmio				83
Solange Inês H. Bastos - Férias até 01/02				27
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1136	1068	97,98%	-68
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	714	597	83,61%	-117

Ludmila Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa pela Coordenação Ambulatorial				65
André Ibrahim Bayer - Férias até 01/02				12
Luciano Augusto Baylão - Férias até 01/02				26
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	261	222	113,27%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	624	435	70,85%	-189
José Gonçalves de Oliveira - Férias				96
Eliane Olímpio de Souza - Férias até 01/02				28
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	381	86,59%	-59
Carlos César Borges - Férias até 01/02				26
Rodrigo Rasmussen de Lima - Férias até 01/02				20
Lincoln Marques da Rocha - Férias até 01/02				13
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	582	464	79,73%	-118
Michelle Roncato Franca - Férias				65
Divaldo Matos Santana - Reposição do período de 21/02 a 03/03				(+11)
Caritas de Oliveira - Férias				64
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	301	86,00%	-49
Cairo José Rodrigues - Férias até 01/02				21
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias até 01/02				28
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	229	67,35%	-111
Geovane José de Lima - Férias em um dos vínculos				83
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias até 01/02				28
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	400	96,15%	-16
Irmã Juliana P. Capuzzo - Férias até 01/02				16
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	248	78,48%	-68
Hélio Gonçalves Pinho - Férias				68
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	200	68,97%	-90
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias a partir de 01/02				12
Leonardo Alves Ferreira - Férias até 01/02				22
Elenilson de Godoy Alves - Férias até 01/02				36
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	253	70,67%	-105
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias até 01/02				28
Carlos César Borges - Férias até 01/02				26
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51

CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	363	88,97%	-45
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio a partir de 02/02				24
Wilson Rodrigues dos Santos - Férias até 01/02				21
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	551	448	81,31%	-103
Irislene Ferreira da Silva - Férias a partir de 03/02				12
Márcia Regina Freire - Férias até 01/02				27
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias (Pediatria) Clínico está atendendo normalmente				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	346	89,18%	-42
Gilson Moura de Brito - Férias até 01/02				26
Wânia Márcia Rabelo - Capacitação Alto risco dia 03/02				16
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	336	96,00%	-14
Leonildo de Freitas Negretto - Capacitação em Hanseníase dia 02/02				14
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	400	67,45%	-193
Ariluci Crescencio de Alencar - Férias				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
Rodrigo Eduardo de Brito - Falta por Motivos Pessoais dia 01/02				11
Rosely Rosa de Castro - Férias até 01/02				29
Flávia Duarte Setubal Nunes - Férias				60
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	430	74,52%	-147
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
Valquiria Monteiro Lima Borges - Férias até 01/02				35
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	348	89,00%	-43
José Tavares de Morais Filho - Férias até 01/02				15
Carina Barbosa Bulamarque - Férias até 01/02				28
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	325	89,29%	-39
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
Chistiane Caetano Lima Lopes - Reposição dia 31/01				(+11)
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	293	62,47%	-176
José Amélio de Souza - Férias				48
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				48
Suzete Assis de Oliveira - Férias até 01/02				15
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	216	200	92,59%	-16
Helder Novais Camilo - Capacitação em Hanseníase dia 04/02				16
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	270	77,36%	-79
Eros de Sousa - Férias até 01/02				15



Maria Luiza Faria - Licença Prêmio em um dos vínculos				64
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	528	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	322	83,64%	-63
Aline de Almeida e Souza - Férias até 01/02				27
Rosimar Vital de Freitas - Férias a partir de 01/02				36
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	299	84,70%	-54
Juliana Modanez Silva - Férias até 01/02				26
Sebastião Macedo Machado - Férias até 01/02				28
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Férias até 04/02				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	788	69,49%	-346
Adriana Fernandes Cardoso - Férias até 01/02				40
Afonso Rufino de Souza - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 02/02				12
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Maria Edna Pereira - Férias até 31/01 e Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 02/02				21
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Férias				48
José Gonçalves de Oliveira - Férias				48
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Férias até 31/01 e Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 02/02				15
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
Marly Arruda Camargo - Férias até 01/02 e Reunião no Ambulatório dia 03/02				36
CIAMS NOVO HORIZONTE	698	621	88,97%	-77
Isaura Araújo Santos Lobo - Falta dia 31/01				25
Maria da Conceição Matos - Reunião no Ambulatório dia 03/02				12
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	747	82,54%	-158
Bruno Barbosa Bandeira - Falta até 01/02				28
Antelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
Vicente José Vita - Férias até 01/02				28
Célio da Silva Rocha Vidal - Folga de Aniversário dia 01/02				12
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Férias				38
Hilton Stival Gonçalves - Reposição dia 01/02				(+12)
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	803	89,52%	-94
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias até 01/02				35
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+12)
Musbah Nader Kolailat - Férias				51
Mara Rúbia de Paiva - Férias até 31/01				20
<b>TOTAIS</b>	<b>17933</b>	<b>14736</b>	<b>82,76%</b>	<b>-3197</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 28 DE JANEIRO - PARA O PERÍODO DE 07 a 12 de Fevereiro				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	835	84,09%	-158
Jhonatan Hawry Mourão - Curso de Neonatologia dia 07/02				35
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
João Gomes do Sacramento - Férias até 08/02				56
CAIS CAMPINAS	646	508	78,64%	-138
Roberto Marinho - Férias				64
Domingo José Garcia Herranz - Reposição dia 07/02				(+9)
Rosane Rassi - Licença Prêmio				83
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1136	1092	101,85%	-44
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Reposição dia 09/02				(+12)
Rodrigues Rodrigo Guimaraes - Reposição dia 07/02				(+12)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	714	635	88,94%	-79
Ludymilla Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa pela Coordenação Ambulatorial				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	262	222	84,73%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	689	504	73,15%	-185
José Gonçalves de Oliveira - Férias				96
Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	582	479	82,30%	-103
Michele Roncato Franca - Férias até 08/02				50
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+11)
Caritas de Oliveira - Férias				64
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	315	92,65%	-25
Geovane José de Lima - Férias até 08/02				25
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	300	94,94%	-16
Hélio Gonçalves Pinho - Férias até 07/02				16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	242	83,45%	-48
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias				48
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	311	106,87%	20

Bruno Barbosa Bandeira - Reposição				20
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	372	76,39%	-115
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				64
Irislene Ferreira da Silva - Férias				51
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	336	96,00%	-14
Leonildo de Freitas Negretto - Capacitação em Hanseníase dia 09/02				14
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	500	84,32%	-93
Ariluci Crescencio de Alencar - Férias				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	465	80,59%	-112
Eros de Souza - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	308	65,67%	-161
José Amélio de Souza - Férias				48
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				48
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	216	200	92,59%	-16
Helder Novais Camilo - Capacitação em Hanseníase dia 11/02				16
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	285	81,66%	-64
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio em um dos vínculos				64
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	549	103,79%	21
Celso Tavares dos Reis - Reposição				21
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	337	87,53%	-48
Rosimar Vital de Freitas - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	353	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Férias				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	962	84,83%	-172
Fernando César Siqueira - Grade alterada por Motivo de Doença				13

Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica				48
José Gonçalves de Oliveira - Férias				48
Maria Inês da Silva Pires - Capacitação da Prefeitura dia 11/02				15
CIAMS NOVO HORIZONTE	698	658	94,27%	-40
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	815	90,06%	-90
Angêlica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Férias				38
Hilton Stival Gonçalves - Reposição dia 08/02				(+12)
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	869	96,88%	-28
Musbah Nader Kolailat - Férias até 08/02				28
<b>TOTAIS</b>	<b>17979</b>	<b>15965</b>	<b>89,15%</b>	<b>-2014</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 04 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 14 a 19 de Fevereiro				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	908	91,44%	-85
Mário César Nascimento Borges - Capacitação em Nutrologia dia 14/02				18
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	646	520	80,50%	-126
Bruno Pascoal Borges - Reposição dia 18/02				(+21)
Roberto Marinho - Férias				64
Rosane Rassi - Licença Prêmio				83
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1136	1092	101,85%	-44
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Reposição dia 16/02				(+12)
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Reposição dia 14/02				(+12)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	714	590	82,63%	-124
Francisnetta Pires Velle - Falta por Motivos Particulares				45
Ludimila Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa pela Coordenação Ambulatorial				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	262	216	82,44%	-46
Aureliane Obeib Ribeiro Gomes - Grade alterada a partir de 16/02				7
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	689	484	70,25%	-205
Daniel Ribeiro Alencar - Falta por Motivos Particulares dia 14/02				20
José Gonçalves de Oliveira - Férias				96

Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA <b>[DEPUTADO JOÃO NATAL]</b>	582	511	87,80%	-71
Divaldo Matos Santana - Reposição dia 18/02				(+11)
Caritas de Oliveira - Férias				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Atestado Médico nos dias 14 e 15/02				18
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA <b>[SETOR PERIM]</b>	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA <b>[ÁGUA BRANCA]</b>	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	275	94,83%	-15
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias até dia 15/02				15
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	241	82,82%	-50
Bruno Barbosa Bandeira - Reposição dia 14/02				(+15)
Renata Egídio Volú - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA <b>[MARIA DILCE]</b>	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	160	89,39%	-19
Aureliane Obeib Ribeiro Gomes - Curso de Nutrologia dia 18/02				10
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS <b>[VILA UNIÃO]</b>	488	437	89,55%	-51
Irislene Ferreira da Silva - Férias				51
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS <b>[NEGRÃO DE LIMA]</b>	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	500	84,32%	-93
Ariluci Crescêncio de Alencar - Férias				45
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	441	76,43%	-136
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós Graduação em São Paulo nos dias 17 e 18/02				24
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	347	88,75%	-44
Mário César Nascimento Borges - Capacitação em Dermato Funcional dia 14/02				20
Ricardo Marquez da Fonseca - Atestado Médico nos dias 17 e 18/02				24
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50

CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	302	64,39%	-167
José Amélio de Souza - Férias				48
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias até 15/02				21
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio a partir de 16/02				33
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	216	207	95,83%	-9
Maria Rita Lopes Maia - Palestra para o grupo de Gestantes dia 15/02				9
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	548	103,79%	20
Carlos Fernando Vilarinho - Reposição				(+20)
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	298	77,40%	-87
Rosimar Vital de Freitas - Férias				48
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	305	86,40%	-48
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	280	94,59%	-16
Caritas de Oliveira - Férias até 14/02				16
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	977	86,16%	-157
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de Doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica				48
José Gonçalves de Oliveira - Férias				48
CIAMS NOVO HORIZONTE	698	658	94,27%	-40
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	765	84,53%	-140
Beatriz Nunes do Vale - Falta por Motivos Particulares dia 16/02				8
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Divino Pereira de Miranda - Falta por Motivos Particulares de 16 a 18/02				42
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Férias até 16/02				38
Hilton Stival Gonçalves - Reposição dia 15/02				(+12)
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	857	95,54%	-40
Mara Rúbia de Paiva - Atestado Médico dia 17/02				16
Marilda de Freitas Macedo - Férias a partir de 18/02				24
<b>TOTAIS</b>	<b>17980</b>	<b>15994</b>	<b>89,31%</b>	<b>-1986</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 11 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 21 A 26 DE FEVEREIRO				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	914	92,04%	-79
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67

Nivaldo David Amaral - Folga de Aniversário dia 22/02				12
CAIS CAMPINAS	646	499	76,32%	-147
Bruno Pascoal Borges - Reposição dia 25/02				(+21)
José Antônio de Oliveira - Palestra para o grupo de Hipertensão				21
Roberto Marinho - Férias				64
Rosane Rassi - Licença Prêmio				83
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1136	1060	93,31%	-76
Cristiane Vaz Figueiredo de Castro - Especialização dia 24/02				15
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Reposição dia 23/02				(+12)
Mônica Vaz de Paula - Especialização dia 24/02				15
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Falta de 21 a 24/02				18
Luiz Henrique Fernandes Musmano - Falta dia 22/02 (Coord. Ambulatorial)				14
Viviane Rose Gomes de Holanda - Reposição de 21 a 24/02				(+42)
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	714	600	84,03%	-114
Francisnetta Pires Velle - Falta de 21 a 22/02				35
Ludimila Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa pela Coordenação Ambulatorial				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	689	504	73,15%	-185
José Gonçalves de Oliveira - Férias				96
Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	582	534	91,75%	-48
Divaldo Matos Santana - Falta				48
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE FAMA	291	241	82,82%	-50
Bruno Barbosa Bandeira - Reposição dia 21/02				(+15)
Renata Egídio Volú - Licença Médica				65
CENTRO DE SAÚDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51

CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	179	160	89,39%	-19
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Curso de Nutrologia dia 25/02				10
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	502	90,78%	-51
Irislene Ferreira da Silva - Férias				51
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	593	520	87,69%	-73
Ariluce Crescencio de Alencar - Férias até 22/02				25
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	577	453	78,51%	-124
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós graduação em São Paulo dia 25/02				12
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	335	71,43%	-134
José Amélio de Sousa - Férias até 22/02				21
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA	216	216	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUA	528	488	92,42%	-40
Maria da Conceição Matos - Falta de 21 a 23/02				40
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	337	87,53%	-48
Rosimar Vital de Freitas - Férias				48
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	290	82,15%	-63
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Túlio Alves Sardinha - Licença Médica até 21/02				15
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1134	901	79,45%	-233
Afonso Rufino de Souza - Férias				64
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica				48
José Gonçalves de Oliveira - Férias				48



Marly Arruda Camargo - Palestra para o grupo de gestantes dia 23/02				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	743	665	89,50%	-78
Maria da Conceição Matos - Falta de 21 a 23/02				38
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	849	93,81%	-56
Beatriz Nunes do Vale - Reposição dia 24/02				(+8)
Angélica Lomazzi - Licença por Interesse particular				
CIAMS URIAS MAGALHÃES	897	670	74,69%	-227
Júlio César Souza Silva - Palestra para o grupo de hiperdia dia 22/02				9
Divaldo Matos Santana - Férias				82
Marilda de Freitas Macedo - Férias				136
<b>TOTAIS</b>	<b>18155</b>	<b>16078</b>	<b>88,52%</b>	<b>-2077</b>

## 5.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

### Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

### Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-

feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

#### **Visualização de Vagas**

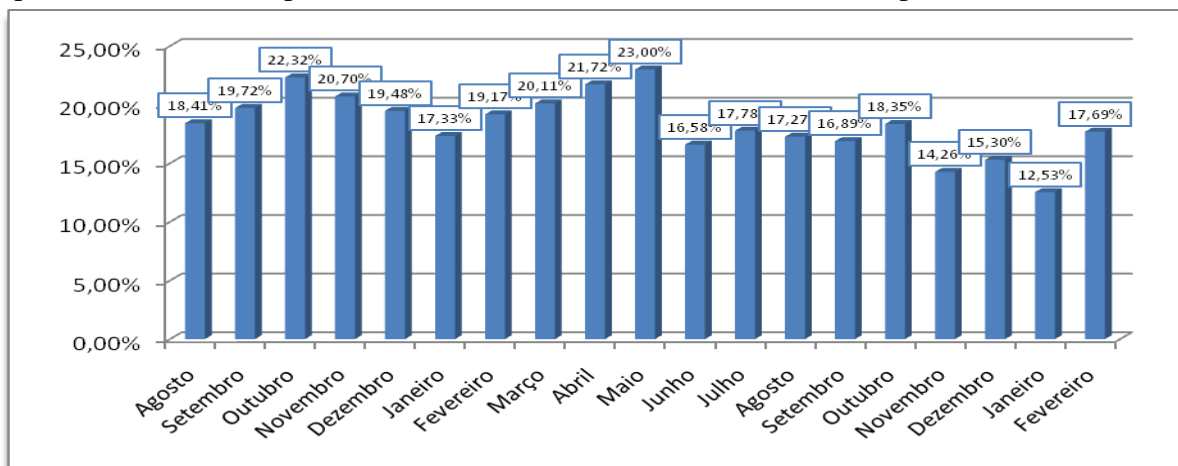
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/11 foi observado o agendamento de 8.444 (oito mil quatrocentos e quarenta e quatro) consultas, o que equivale a 12,97% (doze ponto noventa e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foram convertidas 2.102 (dois mil cento e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Fevereiro de 2011</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/02/2011	Terça-Feira	95
02/02/2011	Quarta-Feira	98
03/02/2011	Quinta-Feira	82
04/02/2011	Sexta-Feira	0
05/02/2011	Sábado	0
06/02/2011	Domingo	100
07/02/2011	Segunda-Feira	114
08/02/2011	Terça-Feira	118
09/02/2011	Quarta-Feira	107

10/02/2011	Quinta-Feira	89
11/02/2011	Sexta-Feira	0
12/02/2011	Sábado	0
13/02/2011	Domingo	94
14/02/2011	Segunda-Feira	122
15/02/2011	Terça-Feira	118
16/02/2011	Quarta-Feira	111
17/02/2011	Quinta-Feira	87
18/02/2011	Sexta-Feira	0
19/02/2011	Sábado	0
20/02/2011	Domingo	106
21/02/2011	Segunda-Feira	124
22/02/2011	Terça-Feira	131
23/02/2011	Quarta-Feira	124
24/02/2011	Quinta-Feira	83
25/02/2011	Sexta-Feira	0
26/02/2011	Sábado	0
27/02/2011	Domingo	89
28/02/2011	Segunda-Feira	110
<b>Total</b>		<b>2.102</b>

### **Sobras de Vagas**

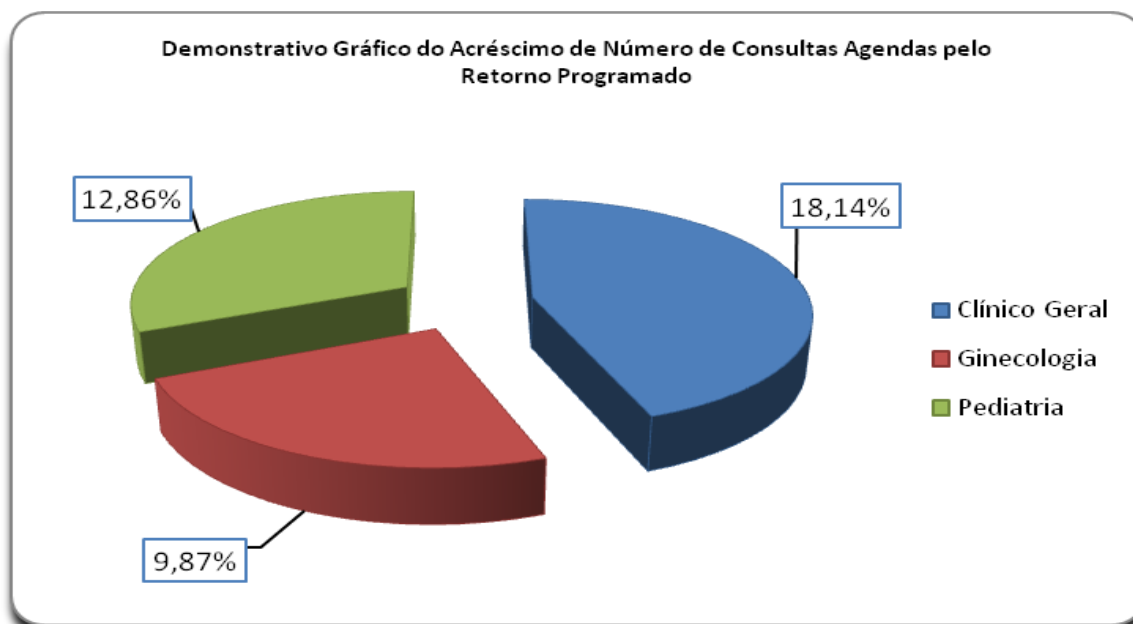
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### **Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Fevereiro/2011 houve um acréscimo total de 14,90 (quatorze ponto noventa) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	29.460	5.343	34.803	18,14%
Ginecologia	13.260	1.309	14.569	9,87%
Pediatria	13.938	1.792	15.730	12,86%
<b>Total</b>	<b>56.658</b>	<b>8.444</b>	<b>65.102</b>	<b>14,90%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação aleatória de atendimentos**

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

#### **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

#### **Área de Abrangência**

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1,

o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com o Observatório**

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.



### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS**

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

## **5.4. Sugestões para implementações**

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

### **1- De imediato pelo IDTECH:**

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- De imediato pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

## **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;


- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 10 de Março de 2011.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

## **Anexos**

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento realizado no mês de Fevereiro / 11
- Anexo 02** Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 11
- Anexo 03** Informativo – Recortes de Jornais, mês de Fevereiro de 2011
- Anexo 04** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 Cronogramas de Treinamentos realizados no mês de Fevereiro/2011**



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

DIA 22 DE FEVEREIRO DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
		<b>Público Alvo:</b> Agentes de Atendimento 100
22/02/11 (terça-feira)	<b>Abertura / Dinâmica do balão</b>	
	<b>Palestrante:</b> Cida - abertura / Cristina - apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	<b>Horário:</b> 08h00min às 09h00min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>TELECONSULTA</b>	
	<b>Palestrante:</b> Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	<b>Horário:</b> 09h00min às 10h00min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>Normatização</b>	
	<b>Palestrante:</b> Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley	
	<b>Horário:</b> 10h00min às 13h40min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>INTERVALO</b>	
	<b>Horário:</b> 10h40min às 11h00min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME</b>	
	<b>Palestrante:</b> Gerente do AME Antônio Manicardi	
	<b>Horário:</b> 11h00min às 12h00min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>Almoço</b>	
	<b>Horário:</b> 12h00min às 13h00min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>Pró -Reg</b>	
	<b>Palestrante:</b> Gerente do Pró - Reg Natalie Andrasco	
	<b>Horário:</b> 13h00min às 13h45min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia</b>	
	<b>Palestrante:</b> Ronaldo Pereira da Silva e Zacarias Lopes	
	<b>Horário:</b> 13h45min às 14h30min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>Dinâmica</b>	
	<b>Palestrante:</b> Enfermeira Cristina Capuzzo	
	<b>Horário:</b> 14h30min às 15h10min	
22/02/11 (terça-feira)	<b>INTERVALO - LANCHE</b>	
	<b>Horário:</b> 15h10min às 15h30min	

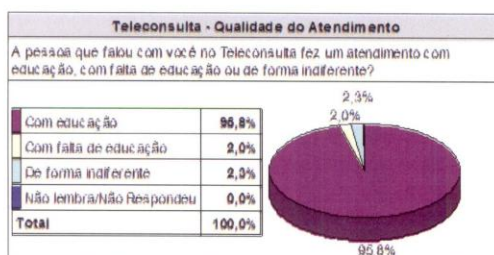
**Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 11**



## Cresce índice de satisfação com o Teleconsulta de Goiânia

Pesquisa realizada pelo Instituto Fortiori no final de janeiro aponta que o Teleconsulta de Goiânia é aprovado por 89,2% dos usuários do SUS. Em menos de um ano, o índice de satisfação do Teleconsulta cresceu oito pontos percentuais. A pesquisa anterior, feita em maio do ano passado pelo mesmo Instituto, apontou índice de satisfação de 81,2%. A notícia chega em um bom momento para a Central que registrou em janeiro, o segundo maior número de consultas marcadas de sua história - 67.618.

O bom atendimento e a agilidade se sobressaíram como algumas das principais características que levam à aprovação do sistema patenteado e gerenciado pelo Idtech. Mas a



polidez é definitivamente a marca registrada da Central.

De todas as pessoas que já utilizaram o teleatendimento, 95,8% disseram ter sido atendidas com educação. O resultado é excelente, se for considerado que se trata de um serviço de Saúde pública, de atendimento por telefone. Este desempenho positivo é atribuído unicamente aos agentes de atendimento. Parabéns colaboradores!

## Em Aparecida, serviço é aprovado em apenas seis meses de implantação

A pesquisa do Instituto Fortiori entrevistou também os usuários aparecidenses, em fevereiro. O índice de aprovação do Teleconsulta chegou a 74,2%, sendo que 47,9% estão muito satisfeitos com o serviço. Apesar de ter sido implantado em agosto de 2010, o sistema teve expressiva adesão da população do município. Metade declarou já ter agendado consulta na Central de Atendimento mais de três vezes.

O principal motivo para a satisfação dos usuários tem a ver com o bom atendimento do Teleconsulta. Cerca de 33% dos entrevistados relacionaram que a agilidade e eficiência são as características que



mais os agradam. Além disso, os agentes de atendimento de Aparecida mostraram também um excelente desempenho: 95% dos usuários disseram que foram atendidos com educação. A equipe do contact center merece os parabéns!

## Recordes em janeiro

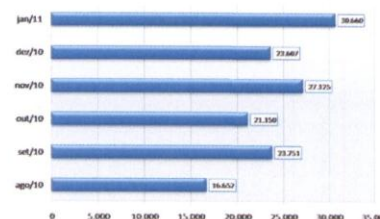
A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia iniciou o ano de 2011 com aumento de 22% nos agendamentos, comparado a dezembro. Em janeiro foram marcadas 67.618 consultas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras.

Este foi um ótimo resultado, sendo na história do Teleconsulta o segundo mês com maior número de agendamentos. Só perdeu para março de 2010, quando foram marcadas 72.553 consultas. O mês passado registrou aumento de 14,2% em comparação ao mesmo período de 2010 e um recorde nesta base de comparação.

Já em Aparecida, o Teleconsulta agendou 30.660 consultas em janeiro, o que representa um crescimento de 29,8% comparado a dezembro de 2010. Este é o maior índice de agendamentos desde a sua implantação.

O crescimento deve-se ao melhor aproveitamento das vagas disponíveis pela Secretaria Municipal de Saúde e à popularização do serviço. A maior demanda foi pelo agendamento nas unidades da Estratégia da Saúde da Família, com 35,5% do total. Os cais Garavelo e Nova Era responderam por 49,3% da oferta de vagas no município.

Gráfico consultas agendadas por mês em Aparecida





**Anexo 03      Recortes de Jornais, mês de Fevereiro/2011**



## GOIÂNIA NOTÍCIAS

V

04/02/2011 | 17:02

### EM GOIÂNIA, AGENDAMENTO NO TELECONSULTA REGISTRA ALTA DE 22%

#### Com a redução de profissionais do PSF em janeiro, serviço deu assistência à popula Usuários do Ipasgo também podem ter ido para a rede pública de saúde

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia iniciou o ano de 2011 com aumento de 22% nos agendamentos, comparado a dezembro. Em janeiro foram marcadas 67.618 consultas clínicas gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras. O crescimento da demanda na rede deve-se a fatores: inclusão das equipes do Programa da Saúde da Família (PSF) desprovidas de profissionais médicos e não atendimento de alguns prestadores do Ipasgo.

Apesar do Teleconsulta de Goiânia não agendar consultas nas áreas de abrangência do PSF, o serviço socorro aos usuários que sofreram com falta de médicos nas unidades da Saúde da Família. Por motivo de férias ou afastamento, em janeiro houve um déficit de 49 médicos nas 169 equipes de PSF existentes no município. Isso significa um aumento de aproximadamente 196 mil usuários inseridos no sistema Teleconsulta.

Quanto ao Ipasgo, é possível que a suspensão de atendimento por parte dos prestadores em razão de atrasos de pagamentos, tenha forçado os segurados a usar a rede pública de saúde. Mesmo com a redução de profissionais de férias em janeiro e redução de 2,2% no quadro de médicos comparado a dezembro de 2010, o Teleconsulta conseguiu promover um bom aproveitamento das vagas, ampliando a capacidade produtiva das unidades de saúde.

Janeiro teve um ótimo resultado, sendo na história do Teleconsulta o segundo mês com maior número de agendamentos. Só perdeu para março de 2010, quando foram marcadas 72.553 consultas. O mês de janeiro registrou aumento de 14,2% em comparação ao mesmo período de 2010 e um recorde nesta base de comparação. O agendamento na rede básica por meio de telefone ultrapassou a marca de 3 milhões, quando o serviço foi implantado, em 2006.

#### Recordistas

As unidades de saúde com a maior demanda foram o Cais Cândida de Moraes (5.427), o Ciams Ja América (3.801) e Cais Bairro Goiá (3.555). Em relação às especialidades médicas, a clínica de medicina geral foi a mais visitada, com 54,51% dos agendamentos, seguida pela pediatria (24,54%) e ginecologia e obstetrícia (20,95%). Importante lembrar que o Teleconsulta (0800 646 1560) não faz marcação de consultas com especialistas fora da atenção básica.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 174 no total. Foram parturientes e 89 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografar primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados o recém-nascido.

*Mais informações:*

ASCOM/IDTECH - (62) 3209-9706

Isabel Czepak - (62) 9967-6015

**Autor:** Isabel Czepak - ASCOM/IDTECH

 Enviar para um Amigo  Imprimi

  Aumentar Fonte  Comunicar Erro

**Acompanhar**

Goiânia Notícias | Conheça Goiânia | O Trabalho que Você Vê | Equipe de Governo | P

© **Copyright - Todos os direitos autorais reservados á Prefeitura**  
Palácio das Campinas Venerando de Freitas Borges(Paço Muni  
Av.do Cerrado nº 999 - Park Lozandes - Goiânia - GO CEP 74.88

<b>Jornal:</b> Diário da Manhã	<b>Data:</b> 05/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Fio Direto (Tainá Borela)	<b>Pág:</b> 8

- ▶ O Teleconsulta de Goiânia registrou alta de 22% nos agendamentos em janeiro, comparado a dezembro. Foram marcadas 67.618 consultas com clínicos gerais, ginecologistas, obstetras e pediatras.
- ▶ O crescimento da demanda na rede pública deve-se a dois fatores: inclusão das equipes do Programa da Saúde da Família (PSF) desprovidas de profissionais médicos e não atendimento de alguns prestadores do Ipasgo.

Jornal: O Hoje	Data: 05/02/2011
Editoria/Coluna: Cidades	Pág: 04

## SAÚDE

# TELE-CONSULTA REGISTRA AUMENTO NO ATENDIMENTO

O número de atendimentos realizados por meio do serviço de tele-consulta da Prefeitura de Goiânia cresceu 22% entre dezembro do ano passado e janeiro deste ano. Aumento seria reflexo da saída dos profissionais que atendem pelo Programa de Saúde da Família (PSF) – na maioria residentes – e a redução dos atendimentos pelo Instituto de Assistência dos Servidores Públicos de Goiás (Ipsago), que está com a folha atrasada em pelo menos quatro meses.

Segundo o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) da Prefeitura de Goiânia, foram marcadas mais de 67 mil consultas na capital em janeiro. Média de 2,2 mil atendimentos por dia com clínicos gerais e especialistas como obstetras, ginecologistas e pediatras. O mês só perdeu para março do ano passado, quando mais de 72 mil pessoas receberam atendimento nas 36 unidades de saúde – entre Cais, Ciams e outros centros – de Goiânia.

As unidades de saúde com a maior demanda foram o Cais Cândida de Moraes (5.427), o Ciams Jardim América (3.801) e Cais Bairro Goiás (3.555). A clínica médica foi a especialidade mais procurada, com 54,51%. Em seguida vieram as consultas com pediatras (24,54%) e ginecologia e obstetria, com 20,95% dos atendimentos.

## NOVOS USUÁRIOS

A coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, revela que pelo menos 49 profissionais deixaram as equipes do PSF no fim do ano passado. Médicos residentes em busca de novas colocações de emprego, depois da experiência como médicos da família. Com isso, ela avalia que quase 196 mil pessoas deixaram de receber atendimento ao lado de casa e precisaram buscar profissionais por meio do tele-consulta.

“Por ser local mais calmo, os PSFs são os preferidos dos médicos que estão começando a carreira e que precisam de experiência para alcançar melhores colocações”, destacou. Após essa experiência, ela revela que são comuns os pedidos de demissões e a necessidade da contratação de novos profissionais.

A outra parcela dos novos atendimentos, de acordo com a coordenadora do Idtech, veio do Ipsago. Ela acredita que o atraso nos pagamentos dos prestadores de serviço pode ter levado a suspensão do atendimento por alguns médicos e clínicas, obrigando os usuários a procurarem a rede pública de saúde. A assessoria do Ipsago, por sua vez, assume os atrasos – que já chegam a quatro meses –, mas nega que os médicos estejam se negando a atender pelo plano. (Vinicius Mamede)

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 05/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	<b>Pág:</b> 07

### Mais consultas

O Teleconsulta de Goiânia registrou aumento de 22% nos agendamentos em janeiro comparados com os de dezembro. Foram 67,6 mil consultas marcadas.

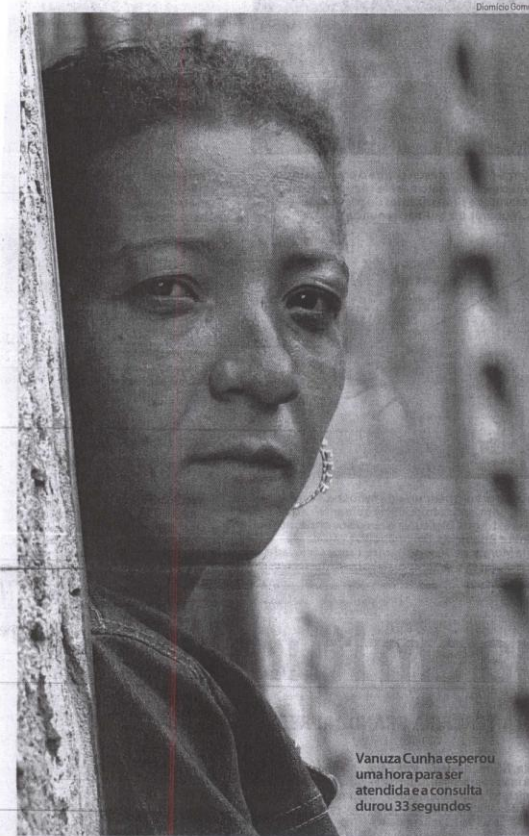


Jornal: O Popular

Data: 06/02/2011

Editoria/Coluna: Capa

Pág: 1



Vanuza Cunha esperou uma hora para ser atendida e a consulta durou 33 segundos

Diomício Gomes

**SAÚDE: REPORTAGEM ESTEVE EM 6 CAIS E CRONOMETROU TEMPO DE 20 CONSULTAS**

## Esta mulher foi atendida no SUS. A consulta durou 33 segundos

É o mesmo tempo que:



Uma propaganda de TV



Mudança no semáforo



Saque no caixa eletrônico

Vanuza entra no consultório e o cronômetro é disparado: 33 segundos depois, sai da sala sem solução para suas dores na coluna. A reportagem, anonimamente, cronometrou 20 atendimentos em seis Cais de Goiânia e, o mais longo, foi de 5 minutos e 40 segundos. Outros seis foram realizados em até dois minutos. Para o Conselho de Medicina, o ideal seria cerca de 20 minutos. **[4 e 5]**

# "Médico não é devorador de fila", diz presidente do Cremego

## SALOMÃO RODRIGUES FILHO, PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA, AFIRMA QUE FALTA DE CONDIÇÕES DE TRABALHO E DE ESTRUTURA NÃO SÃO DESCULPA PARA ATENDIMENTO RUIM

Deire Assis

### FRASES

Quem define o tempo necessário para uma consulta é o médico, sustenta o presidente do Conselho Regional de Medicina de Goiás, o psiquiatra Salomão Rodrigues Filho. "Mas uma coisa é certa: em menos de cinco minutos não há atendimento possível", diz. Segundo Salomão, a grande demanda de pacientes não serve de justificativa para que o médico atenda em tempo recorde. "O médico não é um devorador de fila. A fila é problema do gestor. O paciente é problema do médico", frisa.

Salomão admite a possibilidade de consultas médicas serem realizadas em sete, oito minutos, para o caso de pacientes em retorno, que passam pelo médico apenas para repetir uma rotina já adotada. Em outras situações, ressaltou, uma boa média para o atendimento é em torno de três consultas por hora. "No entanto, sabe-se que há nos serviços de saúde uma pressão imensa por quantidade de pacientes atendidos e não por qualidade desse atendimento", critica. "Mas quem tem com qualidade o médico precisa pensar o que ele quer, como paciente, do seu próprio médico. Assim ele deve agir".

"A situação nas unidades de saúde é catastrófica não só em Goiânia mas também em outras cidades do interior do Estado", ressaltou o presidente do Sindicato dos Médicos do Estado de Goiás, Leonardo Reis. "Não dá para prestar atendimento de qualidade em condições tão ruins", afirma. "Não há estrutura, a sobrecarga é imensa, falta material. É tanta gente esperando do lado de fora que não dá nem tempo de o médico fechar a porta para receber o paciente", comenta Leonardo Reis.

O presidente do Simego sugere que as deficiências crônicas do sistema público e os baixos salários pagos pelas administrações afetam os profissionais do setor. "Poucos

**"No Cais, o médico chamou meu caso de 'alergiazinha'. Sai de lá muito humilhada. O salário desses médicos é pago por mim também, mas não tenho direito sequer a ter minha saúde olhada direito."**

**NUBIA MARIA DA SILVA,** que passou por uma consulta que durou pouco mais de um minuto

**"Como o médico pode saber o que meu filho tem se nem olha pra ele, não examina nem escuta o que a gente tem pra falar?"**

**SELMA ISABEL,** cujo filho foi atendido em 47 segundos

**"Em menos de 5 minutos, não há atendimento massivo!"**

**SALOMÃO RODRIGUES FILHO,** presidente do Cremego

permanecem no sistema porque não há condições mínimas de trabalho", sustenta.

O promotor de Justiça Marcelo Celestino, coordenador do Centro de Apoio Operacional da Saúde do Ministério Público (MP) estadual, explica que o planejamento do órgão exige fortalecimento da rede básica de saúde. Com esse objetivo, o CAO encaminhou a todas as secretarias municipais de saúde do Estado um questionário para fazer um diagnóstico das condições existentes e propor melhorias. "Queremos soluções amistosas e não que seja necessário mover ações para garantir um direito do cidadão, de ser atendido com qualidade na rede pública."

### Consulta em tempo recorde

Confira no quadro o tempo das consultas cronometrado pela reportagem do POPULAR durante a última semana nos Cais e Clams de Goiânia

#### TERÇA-FEIRA, DIA 1º/02

CONSULTA 1 Cais Urus Magalhães Tempo: 3m02s
CONSULTA 2 Cais Urus Magalhães Tempo: 1m04s
CONSULTA 3 Cais Urus Magalhães Tempo: 2m48s
CONSULTA 4 Cais Urus Magalhães Tempo: 3m16s
CONSULTA 5 Cais Urus Magalhães Tempo: 5m40s
CONSULTA 6 Cais Urus Magalhães Tempo: 3m55s
CONSULTA 7 Cais Urus Magalhães Tempo: 4m15s

#### QUARTA-FEIRA, 02/02

CONSULTA 8 Cais Jardim América Tempo: 4m00s
CONSULTA 9 Cais Jardim América Tempo: 3m15s
CONSULTA 10 Cais Jardim Curitiba Tempo: 1m12s
CONSULTA 11 Cais Jardim Curitiba Tempo: 1m15s
CONSULTA 12 Cais Jardim Curitiba Tempo: 3m02s
CONSULTA 13 Cais Jardim Curitiba Tempo: 43s
CONSULTA 14 Cais Jardim Curitiba Tempo: 1m15s

#### CONSULTA 15

Cais Jardim Curitiba Tempo: 47s
CONSULTA 16 Cais Jardim Curitiba Tempo: 33s

#### SEXTA-FEIRA, 04/02

CONSULTA 17 Cais Ararendoense Tempo: 4m25s
CONSULTA 18 Cais Ararendoense Tempo: 4m00s
CONSULTA 19 Cais Jardim Novo Mundo Tempo: 3m55s
CONSULTA 20 Cais Jardim Novo Mundo Tempo: 4m22s



### ESTATÍSTICAS



ATENDIMENTO EM 2010 POR UNIDADE			
Clams Novo Horizonte	167.592	Clams Urus Magalhães	74.441
Cais Jardim Curitiba	134.954	Cais Vila Nova	68.811
Cais Bairro Goiás	115.447	Cais Finsocial	68.812
Centro de Saúde Chác. do Governador	102.989	Cais Arrendoense	64.813
Cais Cândida de Moraes	91.511	Cais Campinas	60.886
Cais Novo Mundo	85.868	Centro de Saúde Jd. Quaresma	54.694
Clams Jardim América	77.481	TOTAL	1.147.882

# "O médico do Cais nem olhou para meu filho"

Diarista, Selma Isabel Rodrigues Fernandes, de 38 anos, faltou ao trabalho semana passada para levar o filho, Marcus Vinícius Rodrigues Fernandes, de 14 anos, ao Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) do Jardim Curitiba. O menino tinha febre e não se levantava no corpo. Por volta das 16 horas de quarta-feira o garoto foi atendido por um dos médicos da plantão. Quarenta e sete segundos foi o tempo que mãe e filho permaneceram no consultório. "O médico nem olhou para meu filho. Perguntou o que ele tinha, continuei escrevendo, receitei um soro e pedi um exame de sangue. Depois foi chamado para atender outro paciente", relata Selma.

A mãe de Marcus Vinícius considera o atendimento que o filho recebeu no Cais "falha de respeito e descaso", diz. "Ele não encostou um dedo no menino. Como ele pode saber o que ele tem se não olha pra ele, se não examina nem escuta o que a gente tem pra falar", queixa-se. "O médico não me disse sequer porque estava pedindo o exame de sangue. Quando chegamos na sala de coleta é que soube que o médico tinha pedido por suspeita de dengue", afirma. Moradora do Bairro São Carlos, a diarista usa o Cais do Jardim Curitiba, o mais próximo de casa. "É sempre assim. Os médicos não têm interesse pelos pacientes".

A reportagem do POPULAR estava no corredor do pronto-

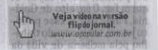
socorro do Jardim Curitiba na segunda visita da professora Nubia Maria da Silva, de 26 anos, à unidade, naquele dia. "Tinha o rosto, braços e pernas empalados e inchados. Demianhã já havia estado no Cais. Foi medicada com uma injeção. Piorou muito, ao ponto de chegar 'desesperada', levada por uma amiga, ao mesmo pronto-socorro. Ela tomou a mesma injeção 8 horas mais tarde. "Eu tomei a mesma injeção 8 horas mais tarde. Ele (o médico) nem examinou as lesões que apareceram na minha pele", Nubia conta.

A tarde, Nubia foi atendida por

o mesmo profissional. Desse vez ficou 1 minuto e 12 segundos no consultório - serviu para encher a jovem de dúvidas e angústia. Saiu chorando pelo corredor. Uma funcionária tentou acalmá-la, mas a professora dizia que a conduta do médico havia sido exatamente a mesma. Saiu auxiliada pela amiga, com nova receita da mesma injeção nas mãos. "Ele (o médico) nem examinou as lesões que apareceram na minha pele", Nubia conta.

Para pagar mais 50 reais para castear a consulta com um neurologista, após encaminhamento feito pelo alergista. De acordo com ela, na rede privada os médicos hipoteticamente sua alergia como uma reação a medicação controlada que ela toma há alguns anos. "No Cais, ninguém perguntou se eu tomava algum remédio de uso contínuo", ressaltou.

LEIA MAIS NA EDIÇÃO DE AMANHÃ



## Rede atende quase 100 mil por mês

Secretário municipal de Saúde de Goiânia, recém-empossado na pasta, Elias Rassi destaca que o paciente que não é bem assistido é um forte candidato a voltar para a fila do Cais. "Esse tipo de atividade (mau atendimento) alimenta a fila e a fila alimenta esse tipo de atividade", diz o secretário. "A fila não é problema do médico, mas do gestor da unidade", acena.

Para Elias, algumas medidas simples poderiam representar uma melhoria significativa nas unidades de pronto atendimento. "Quem espera seis horas por uma consulta no pronto-socorro poderia agendar uma consulta no ambulatório. Talvez falte um pouco mais de esclarecimento e orientação por parte dos próprios servidores das unidades", ressaltou. "Esse é um diálogo que precisa ser construído, uma cultura que precisa mudar entre os servidores e os pacientes."

"A Saúde não abre mão do sigilo, da privacidade, do respeito ao paciente", afirma a coordenadora das Unidades de Urgência da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, Patrícia Antunes de Moraes, ao ser informada pela reportagem das situações flagradas nos Cais e Clams do Município. "Temos chamado os profissionais para tratar a valorização da clínica. Não vamos tolerar a banalização do atendimento", completa.

Em 2010, as unidades de pronto atendimento do Município atenderam em média 95,6 mil consultas por mês. O número, segundo Patrícia Antunes, aproxima-se da média de atendimentos considerada razoável por plantonista, em torno de 50 consultas por plantão de 12 horas. Cada consulta, nesse caso, teria duração média de 15 minutos.

De acordo com a coordenadora, há uma rotatividade muito grande dos profissionais na rede, o que compromete a qualidade do atendimento. "Há sempre dificuldade de que esses médicos mantenham o vínculo com o serviço".



SAÚDE

# Consulta num piscar de olhos

REPORTAGEM DO POPULAR PERCORRE UNIDADES DO SUS EM GOIÂNIA E TESTEMUNHA PACIENTES SENDO ATENDIDOS EM MENOS DE UM MINUTO

Deire Assis

Quarta-feira. O corredor está lotado. Vanusa escuta chamar seu nome, entra na sala e se posta, de pé, diante de um homem que não veste branco. Com olhos fixos nos papéis sobre a mesa, ele ouve as palavras aflitas da mulher, que se queixa de uma dor na coluna. A dispensa, 33 segundos depois de recebê-la ali. Vanusa sai pela porta, que permaneceu assim, aberta, enquanto ela se "consultava" com um dos médicos de plantão aquele dia no pronto-socorro do Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) do Jardim Curitiba, na Região Noroeste de Goiânia, uma das mais pobres da cidade. Voltou para casa sem diagnóstico e sem indicação de tratamento.

Na última semana, o POPULAR frequentou, anonimamente, os corredores de algumas das unidades de pronto-atendimento de Goiânia. Esteve em seis, das 13 destinadas a prestar assistência integral aos usuários do Sistema Único de Saúde. Ouviu relatos de pacientes, como Vanusa, e testemunhou o atendimento muitas vezes deficiente dispensado aos doentes. Durante a visita às unidades, a reportagem cronometrou o tempo reservado pelos médicos da urgência aos pacientes. A consulta mais longa, entre 20 cronometradas pela reportagem, durou 5 minutos e 40 segundos. Outras seis demoraram menos de dois minutos, o re-

corde foi experimentado pela dona de casa Vanusa Souza Cunha, de 35 anos.

Moradora do Bairro da Vitória, setor vizinho ao do Cais do Jardim Curitiba, Vanusa relata que, antes de buscar atendimento na unidade, tentara uma consulta numa unidade do Programa de Saúde da Família (PSF) perto da sua casa. "A única médica que atende lá estava de férias e não havia ninguém. Então me encaminharam para o Cais", conta. Na quarta-feira da semana passada, Vanusa esperou por cerca de uma hora, para ser recebida num dos consultórios do pronto-socorro, quando o paciente que a antecedeu na sala disse que ela era a doente da vez. Vanusa entrou na sala. A porta atrás dela permaneceu aberta. Os demais doentes e funcionários, do lado de fora, ouviram a conversa entre médico e paciente. Vanusa sequer se sentou. Permaneceu por 33 segundos na presença do profissional. Tempo suficiente para que ele dissesse à dona de casa que ela deveria procurar uma unidade do PSF, agendar uma consulta e um exame de raios x da coluna. "Eu já tinha ido ao PSF e sabia que não teria meu problema resolvido lá. Mas o médico não quis nem saber. Nem olhou na minha cara", lembra. "Continuo sem saber o que tenho e o que devo fazer para que me livre da dor", afirmou a dona de casa, no dia seguinte, ao ser procurada pelo POPULAR.



Diomício Gomes

*"O médico não quis nem saber. Nem olhou na minha cara. Continuo sem saber o que tenho e o que devo fazer para que eu me livre da dor."*

**VANUSA SOUZA CUNHA (FOTO)**,

dona de casa que foi atendida em 33 segundos pelo médico no Cais do Jardim Curitiba

## No Jardim Curitiba, médico "desaparece"

A tarde estava agitada no pronto-socorro do Jardim Curitiba no dia em que a reportagem do POPULAR esteve lá. Escutava-se no corredor, entre os funcionários, que um dos médicos do plantão havia simplesmente "sumido" duas horas antes. Em determinado instante, o outro plantonista também deixou o consultório, o que acabou lotando, rapidamente, a antessala do pronto-socorro. Houve pressão, sobretudo das pessoas que acompanhavam doentes em busca de atendimento no Cais, para que o atendimento fosse retomado.

Em seguida, corre-corre de funcionários responsáveis pela classificação de risco (pré-atendimento que define a gravidade dos casos apresentados para estabelecimento da fila de espera).

"A gente vem em busca de ajuda, mas falta morrer

na fila, esperando", esbravejava a acompanhante de uma jovem que passava mal com sintomas de dengue. Uma das gestoras da unidade foi acionada pelos funcionários da triagem para que tentasse solucionar o problema.

Momentos mais tarde, o médico "sumido" e o companheiro dele de plantão retornaram aos consultórios para uma sessão de consultas-relâmpago. "Quando um médico deixa o plantão por qualquer motivo, o outro costuma sair também porque não quer ficar e atender aos pacientes sozinho", comenta com a reportagem um funcionário da unidade. Diante da porta aberta à sua frente e o entra-e-sai frenético de pacientes nos consultórios, um dos guardas responsáveis pela segurança no Cais revela: "A gente se sente muito constrangido com essa situação."

<b>Jornal:</b> O Hoje	<b>Data:</b> 06/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Xequê Mate (Suely Arantes)	<b>Pág:</b> 11

## **XADREZ**

■ *O Teleconsulta de Goiânia garante que registrou alta de 22% nos agendamentos em janeiro, comparado a dezembro. Foram marcadas 67.618 consultas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras.*

## Em Goiânia, agendamento no Teleconsulta registra alta de 22%

Com a redução de profissionais do PSF em janeiro, serviço deu assistência à população. Usuários do Ipagso também podem ter ido para a rede pública de saúde

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia iniciou o ano de 2011 com aumento de 22% nos agendamentos, comparado a dezembro. Em janeiro foram marcadas 67.618 consultas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras. O crescimento da demanda na rede deve-se a dois fatores: inclusão das equipes do Programa da Saúde da Família (PSF) desprovidas de profissionais médicos e não atendimento de alguns prestadores do Ipagso.

Apesar do Teleconsulta de Goiânia não agendar consultas nas áreas de abrangência do PSF, o serviço deu socorro aos usuários que sofreram com falta de médicos nas unidades da Saúde da Família. Por motivo de férias ou afastamento, em janeiro houve um déficit de 49 médicos nas 169 equipes de PSF existentes no município. Isso significa um aumento de aproximadamente 196 mil usuários inseridos no sistema do Teleconsulta.

Quanto ao Ipagso, é possível que a suspensão de atendimento por parte dos prestadores em razão dos atrasos de pagamentos, tenha forçado os segurados a usar a rede pública de saúde. Mesmo com 44 profissionais de férias em janeiro e redução de 2,2% no quadro de médicos comparado a dezembro de 2010, o Teleconsulta conseguiu promover um bom aproveitamento das vagas, ampliando a capacidade produtiva das unidades de saúde.

Janeiro teve um ótimo resultado, sendo na história do Teleconsulta o segundo mês com maior número de agendamentos. Só perdeu

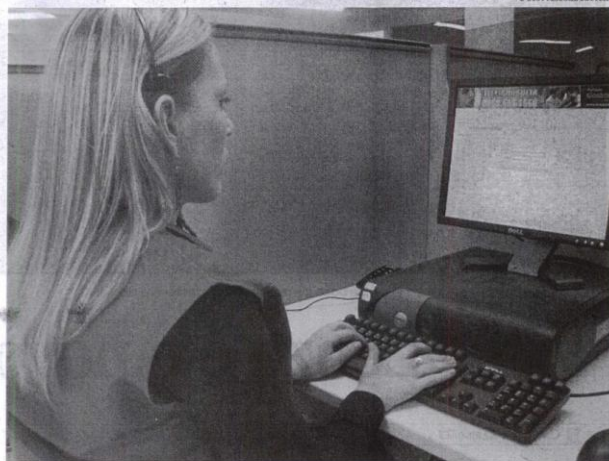


Foto: Ascom/Idtech

**Apenas em janeiro foram marcadas 67.618 consultas com clínicos gerais, ginecologistas e obstetras e pediatras**

para março de 2010, quando foram marcadas 72.553 consultas. O mês passado registrou aumento de 14,2% em comparação ao mesmo período de 2010 e um recorde nesta base de comparação. O agendamento na rede básica por meio telefone ultrapassou a marca de 3 milhões, desde quando o serviço foi implantando, em 2006.

### Recordistas

As unidades de saúde com a maior demanda foram o Cais Cândida de Moraes (5.427), o Ciams Jardim América (3.801) e Cais Bairro Goiá (3.555). Em relação às especialidades médicas, a clínica médica foi mais visada, com 54,51% dos agendamentos, seguido pela pediatria (24,54%) e ginecologia e obstetr-

cia (20,95%). Importante lembrar que o Teleconsulta (0800 646 1560) não faz marcação de consultas com especialistas fora da atenção básica.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 174 no total. Foram 85 parturientes e 89 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido. (Isabel Czepak - ASCOM/IDTECH)



<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 07/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Capa	<b>Pág:</b> 1

SABÃO

## Falta até sabão nos banheiros dos Cais

Na 2ª reportagem sobre unidades de saúde, O POPULAR mostra que os Cais não têm sabão e na maioria falta papel higiênico. 17

**SEGUNDA  
REPORTAGEM  
SOBRE UNIDADES  
DE SAÚDE  
MOSTRA Falta DE  
ITENS DE HIGIENE  
PARA O PÚBLICO**

Deire Assis

Além do calor insuportável e da espera interminável, os pacientes que buscam atendimento nas unidades de pronto atendimento do município convivem com um problema considerado gravíssimo. O POPULAR visitou vários Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e Centros Integrados de Assistência Médico-Sanitárias (Ciams) na semana passada e constatou que em nenhum deles havia sabão e papel para lavar e enxugar as mãos nos banheiros para o público. Papel higiênico, da mesma forma, é artigo de luxo. Esta é a realidade enfrentada pelos usuários para conseguir uma consulta que, muitas vezes, duram menos de um minuto - como mostrou reportagem do POPULAR publicada ontem.

Nos sanitários tanto do ambulatório quanto do pronto-socorro do Cais do Jardim Curitiba, por exemplo, não havia, semana passada, sabonete nem papel toalha ou higiênico. O mesmo ocorria com o Cais Amendociras, na Região Leste da cidade. No Cais do Jardim Novo Mundo, dois banheiros tinham placa de interditados num dos corredores da unidade. Em outra ponta, o banheiro feminino não dispunha sequer de pia para que o usuário lavasse as mãos. O masculino tem pia, mas também não tinha sabão. No ba-



Pacientes aguardam atendimento no Cais do Urías Magalhães: longa espera para consultas de poucos segundos

**Revolta com  
falta de  
informações**

A chegada de um paciente baleado no Cais do Urías Magalhães, na terça-feira, mobilizou os profissionais de saúde por horas. Assim, o clima na urgência e emergência foi ficando tenso. Pacientes ansiosos, revoltados, indignados com a tamanha espera e a falta de informação. "Pior que esperar é a falta de educação dos funcionários. A gente conversa com o atendente no balcão, pergunta por que não está havendo atendimento e ele faz de conta que não está escutando. Isso é humilhante", disse Vera Lúcia Silva, de 45 anos, que acompanhava uma amiga na emergência da unidade.

A funcionária pública Maria Claudinete de Oliveira, de 48 anos, era uma das mais indignadas naquele dia. A irmã dela, Valdirene Oliveira, de 40 anos, completava 15 dias sentindo-se mal, vítima de falta de ar, dor de cabeça e mal-estar generalizado. Na semana anterior à passada, ela esteve na mesma unidade, quando foi medicada.

"Ela não teve nenhuma melhora. Estava muito fraca, sem comer e com tontura. Por isso a levei de novo", contou a funcionária pública ao POPULAR. Na terça-feira, lembrou, chegaram ao Cais às 12h20. O atendimento só viria seis horas mais tarde e duraria exatamente 3 minutos.

"A médica falou apenas que ela procurasse agendar uma consulta, depois, pelo 0800. Nem encostou a mão nela", relata. "Se ela não seria atendida ali, a triagem por onde ela passou já deveria ter dado essa orientação. Não fazer a gente esperar uma tarde inteira para sequer ser atendida de verdade." Sairam do Cais sem qualquer encaminhamento ou orientação de tratamento. No dia seguinte, Maria Claudinete confirmou ao POPULAR a condição ruim em que a irmã permanecia. "Vou levá-la para uma consulta particular porque estou muito preocupada", assinalou. "Sinto-me desolada. Como funcionária pública, eu conto com o convênio médico da prefeitura. Mas minha irmã não. Ela depende desse atendimento. É tratada como se não fosse ninguém, como se não tivesse qualquer valor."

**No Facebook**

Leitores comentaram reportagem que mostrou consulta em 33 segundos num Cais de Goiânia

**f** **João Correa** - Trabalho no SUS e comento que esse atendimento demorou foi demais! A média costuma ser de 15 segundos.

**Alexandre De Oliveira Silva** Eficiência e agilidade.

**Maria Elenir Borba** - Por essas e outras que o Brasil está sendo desacreditado, esses que fazem isso, não têm amor à profissão.

Lamento, sinto não poder fazer nada...

**Cris Farias** - Pois é concordo com o colega João Correa pois essa mulher ainda deve se considerar, apesar da falta de respeito um privilegiada, pois muitos de nós não conseguimos nem ao menos ser atendidos!

**Brunna Santos de Souza** - Que absurdo! Total descaço. Vergonhosos!!

nheiro feminino coletivo, numa das alas do Cais, também faltava tudo.

"As unidades têm sabão e papel higiênico. O que falta lá é gestão", sustenta a coorde-

nadora das Unidades de Urgência do Município, Patrícia Antunes de Moraes. "O usuá-

rio tem de cobrar e denunciar essa situação", afirma. De acordo com Patrícia, a administração, desde 2006, vem reformando, ampliando e reconstruindo algumas unidades para melhorar o conforto para o usuário. Em 2006 foi a vez do Cais do Novo Horizonte; em 2007, o da Chácara do Governador; em 2008, o do Jardim Guanabara e, em 2010, os de Campinas e da Vila Nova. Há previsão de reforma e ampliação, ainda, das unidades do Urías Magalhães e do Jardim América, em 2011. Nesse último, a administração precisou improvisar o atendimento numa tenda do lado de fora da unidade.

**Calor, muita espera e falta de diagnóstico**

Se é difícil para quem está saudável suportar o desconforto no Centro de Assistência Integral (Cais) do Setor Urías Magalhães, imagine para quem está ali porque está doente. O setor destinado ao atendimento de urgência e emergência na unidade é apertado, sem ventilação e não oferece assentos sufici-

entes para os doentes. O calor chega a ser insuportável, às vezes. De passagem pela unidade, a reportagem do POPULAR chegou a contar 15 pacientes esperando por atendimento, de pé, no apertado corredor em frente aos consultórios médicos.

Alguns dos que aguardavam em condições muito lon-

ge de serem consideradas ideais eram idosos, como Odelita Marques Lopes, de 70 anos.

A idosa preencheu a ficha de atendimento às 14h14 de terça-feira, sendo atendida às 15h46, cerca de uma hora e meia depois. A consulta dela, no entanto, durou apenas 3 minutos. "Aqui o que se vê

é só gente chorando e reclamando. Fazer o quê? A gente precisa", disse a mulher, que procurou a unidade por causa de uma forte dor na coluna.

Zilda Santana da Silva, também idosa, permaneceu ainda menos tempo no consultório do médico que a atendeu: 1 minuto e 14 se-

gundos. "O que deu tempo de fazer?". "Escrever a receita da injeção", contou ela, na saída. Zilda, com 72 anos, passou numa sala próxima dali e tomou as injeções.

Voltou para casa horas depois de ter chegado ali, sem almoço e sem esperança de que as coisas melhorassem. "Não muda não."

Jornal: Daqui	Data: 08/02/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág: 1

**SECRETÁRIO  
DIZ QUE  
CONSULTA DE  
33 SEGUNDOS É  
'INACEITÁVEL'**  
Página 5



# REUNIÕES DISCUTEM ATUAÇÃO MÉDICA

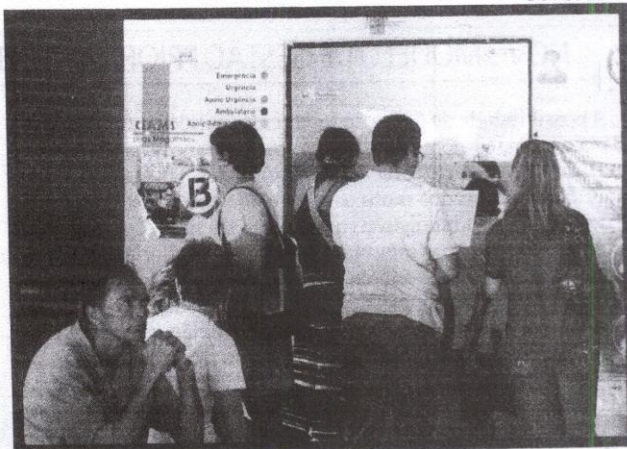
Diomício Gomes

## DENÚNCIA MOSTROU QUE CONSULTAS NA REDE PÚBLICA SÃO REALIZADAS EM ATÉ 33 SEGUNDOS

As unidades da rede básica de Saúde de Goiânia realizaram ontem várias reuniões depois das denúncias feitas pelo Jornal *O Popular* no domingo revelando a rotina de quem busca assistência nos Cais e Ciams. Em 20 consultas analisadas pela reportagem, a mais longa durou 5 minutos e 40 segundos e, a mais rápida, 33 segundos.

A denúncia diz que consultas médicas estão sendo realizadas em tempo recorde, sem que houvesse resposta aceitável às queixas dos pacientes. "Não existe consulta no atacado. Isso é inaceitável. Cada paciente é um", disse o secretário municipal de Saúde de Goiânia, Elias Rassi Neto.

Segundo o secretário, a discussão sobre a qualidade da assistência prestada nas unidades do município é prioridade. Rassi aponta que o Conselho Municipal de



Usuários aguardam atendimento no Cais do Urias Magalhães

Saúde tem sido chamado para esse debate junto com a secretaria.

### CONDUTA

Diretor da Faculdade de Medicina da UFG, Vardeli Alves Moraes afirma que a conduta de alguns médicos da rede pública de atendimento foge completamente ao que a instituição oferece aos futuros profissionais. "Em 33 segundos não dá tempo nem de o médico cumprimentar o pacien-

te", critica o diretor.

Elias Rassi Neto espera que em 30 dias um novo modelo de gestão orçamentária já tenha sido colocado em prática. O que se pretende é descentralizar os recursos destinados ao custeio da Saúde, com mais autonomia para as unidades.

Na prática, significa que Cais e Ciams poderão gerenciar certos recursos destinados, sobretudo, à manutenção predial.

**Jornal:** O Popular

**Data:** 08/02/2011

**Editoria/Coluna:** Capa

**Pág:** 1



## Consultas relâmpagos continuam nos Cais

O problema das consultas relâmpago nos Cais e Ciams de Goiânia persiste. O POPULAR voltou a visitar os postos de saúde e viu atendimentos durando menos de 2 minutos. [3]

**LONGA ESPERA:** Problemas que atingem Cais e Ciams, constatados na série de reportagens publicadas desde domingo pelo POPULAR, fazem com que a costureira Sirlei Paulino de Lima, 40, espere há mais de 24 dias por uma cirurgia ortopédica. Ela fraturou o pé esquerdo no dia 15. [3]



# Consultas relâmpago continuam

**SECRETÁRIO DE SAÚDE DE GOIÂNIA ANUNCIA MAIS AUTONOMIA ORÇAMENTÁRIA PARA UNIDADES DE SAÚDE**

**Camila Blumenschein e Almiro Marcos**

Um dia depois da publicação de reportagem sobre o pouco tempo que os médicos gastam na consulta a pacientes nas unidades de saúde do município, o problema voltou a ser registrado ontem nos Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e Centros Integrados de Assistência Médico-Sanitária (Ciams). No Cais do Jardim Novo Mundo, a atendente Fernanda Fernandes, de 25 anos, aguardou durante 2h40 para ser atendida em apenas 4 minutos. Isso mostra que as consultas médicas nos Cais da região continuam sendo muito rápidas, comprovando publicação de domingo no POPULAR.

Fernanda Fernandes procurou o Cais porque estava sentindo dor no ouvido. "O médico examinou meu ouvido muito rapidamente e me receitou um remédio, que ele nem explicou para que era. A gente passa um tempão esperando pela consulta e quando entra no consultório não recebe a menor atenção", declarou. Angustiadíssima com a injeção do filho de 3 meses, a dona de casa Cléia Oliveira, de 31 anos, resolveu levar o menino no Cais Novo Mun-

## Menos de 2 minutos dentro do consultório

**Almiro Marcos**

No Centro de Atendimento Integral à Saúde (Cais) do Jardim Curitiba. A reportagem publicada no domingo cronometrou nessa unidade as médias mais baixas de tempo de consulta de pacientes (em um caso, foram 33 segundos). O vigilante Jadson Pereira da Silva, de 35 anos, chegou ao Cais do Jardim Curitiba por volta das 16 horas. Sentia febre e a garganta doía. Cerca de 1h20 depois já tinha passado pela recepção, triagem e estava na porta do consultório. Ontem era um dia até calmo e a unidade não estava lotada.

A consulta com um dos médicos que estavam no atendimento durou três minutos. Saiu de lá desconfiado. "Foi muito rápido pelo tempo que esperei. Ele nem perguntou direito o que eu sentia. Disse que é infecção de garganta. Tomara que seja só isso mesmo", disse. Rosa, de 29, também saiu do consultório meio cabreiro. Ficou mais ou menos uma hora entre a chegada e a porta do consultório. Foi despachado menos de dois minutos depois de ter entrado. O



Jadson da Silva esperou 1h20 por consulta de 3 minutos no Cais do Jardim Curitiba

de, já que não tinha ficado satisfeita com a consulta pela qual ele passou no Cais do Jardim América. "A médica de lá disse que ele tinha bronquite, mas acho que ele está com dor de ouvido", disse. De-

pois de dez minutos de atendimento, Cléia, saiu da consulta confusa. "Este médico disse que o problema era cólica. Agora não sei se dou remédio para bronquite ou para cólica", falou.

Cléia contou também que o médico que atendeu seu filho disse à ela que não levasse mais a criança em Cais. "Ele falou que o pano que cobre a cama onde as crianças são atendidas não é trocado e

raios-X. Voltou e ficou cerca de dois minutos. Saiu de lá com indicação de procurar um posto do Programa de Saúde da Família (PSF) para tratar o joelho machucado durante uma obra. "Preciso do encaminhamento do PSF para um ortopedista", disse.

que naquele dia 21 crianças já tinham deitado ali e que o risco do meu filho pegar doenças era alto", disse. No Cais Amendoeiras a situação não era diferente. Com um dos olhos inchados

de dor nas costas, Palmir Santos, de 57 anos, foi atendida em 5 minutos e co que o médico nem se olhou seu olho ou exam suas costas. "Ele nem olhou direito. Só fez um ceita e me entregou", re- tou. Só depois que sai consulta é que Palmira de bria que o médico havia r tado à ela duas injeções. mo ele pode receber duas jechês se nem me ex nou?", desabafou.

No Cais Amendoeiras a situação não era diferente. Com um dos olhos inchados

"Ele falou que o pano cobre a cama onde crianças são atendidas ali e que o risco do meu filho pegar doenças era alto."

**CLÉIA OLIVEIRA**, de 31 anos, re- levar o menino no Cais Novo Mu.

"Ele nem me olhou direito. Só fez uma receita e me entregou"

**PALMIRA DOS SANTOS**, de 57, atendida no Cais Amendoeiras

"Em 33 segundos não tempo nem de o médico cumprimentar o paciente."

**VARDELI ALVES MORAES**, din Faculdade de Medicina da Univers Federal de Goiás

Veja vídeo na versão flip do jornal www.opopular.com

## Costureira espera por cirurgia ortopédica há mais de 24 dias

Deficiências na assistência primária e a falta de vagas para internação em unidades conveniadas ao Sistema Único de Saúde (SUS) fazem com que a costureira Sirlei Paulino de Lima, de 40 anos, espere há mais de 24 dias por uma cirurgia ortopédica. A mulher fraturou o pé esquerdo numa queda, em seis diferentes lugares, no dia 15 de janeiro. Até ontem, aguardava solução para seu drama.

Segundo conta a costureira, ela foi atendida primeiramente no Centro de Assistência Integral à Saúde (Cais) de Campinas, onde permaneceu internada por quatro dias. Antes que tivesse seu caso avaliado e a cirurgia agendada, foi encaminhada para casa. Alguns dias depois, teria sido orientada pela Secretaria Municipal de Saúde a procurar um hospital conveniado em Goiânia para uma consulta. "Quando cheguei lá, disseram que o hospital sequer fazia esse tipo de cirurgia", conta.

Só no dia 2 deste mês, afirma, foi novamente contatada pelo Município, agora para que buscasse o atendimento em outro hospital. Mais uma vez, o alarme era falso. "Sai de casa levando até roupa,



Sirlei de Lima mostra radiografia do pé fraturado

achando que talvez já ficasse internada, mas me mandaram de volta porque nada estava agendado", diz. No dia seguinte, teria passado, finalmente, pela consulta na unidade. O médico que a atendeu, porém, disse que houve um lapso de tempo muito grande e que a fratura no pé da costureira começou "colar" de forma inadequada. "Ele disse

que não fazia mais essa cirurgia nem namade dele." Em entrevista ao *Jornal Anhangueira*, o responsável pela Central de Regulação de Vagas em Goiânia, Cláudio Torres, disse que há um desequilíbrio no sistema de cirurgias ortopédicas na capital porque o centro cirúrgico do Hospital das Clínicas está em reforma desde o final de dezembro. (D.A)

## Reuniões para discutir qualidade do serviço prestado aos usuários

**Deire Assis**

O dia ontem nas unidades da rede básica de Saúde de Goiânia foi marcado por várias reuniões entre diretores, funcionários, médicos e comunidade local. Na pauta, denúncia feita pela reportagem do POPULAR publicada no domingo revelando a rotina das reuniões de quem busca assistência nos Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e Centros Integrados de Assistência Médico-Sanitária (Ciams).

O jornal mostrou, por exemplo, consultas médicas sendo realizadas em tempo recorde, sem que houvesse resposta aceitável às queixas dos pacientes. "Não existe consulta no atacado. Isso é inaceitável. Cada paciente é um", disse ontem o secretário municipal de Saúde de Goiânia, Elias Rassi Neto, ao comentar a reportagem.

De acordo com o secretário, a discussão sobre a qualidade da assistência prestada nas unidades do município é prioridade para a pasta. Segundo ele, o Conselho Municipal de Saúde tem sido chamado para esse debate junto com a secretaria. "Pretendese buscar um consenso social

em torno da questão. Não se trata de discutir apenas o tempo da consulta, mas de nos pautarmos por conceitos maiores que não podem ser perdidos de vista, como é o caso da responsabilidade com o paciente. O fortalecimento da atenção primária é o que estamos buscando e não tenho dúvida de que este objetivo será alcançado", destaca. Presidente da Associação Médica do Estado de Goiás, o médico Rui Gilberto Ferreira considera a situação demonstrada pelo POPULAR preocupante. "O que o jornal mostrou é o resultado do que se tornou o Sistema Único de Saúde (SUS)", que necessita ser aprimorado.

**PRÁTICA CONDENAVEL**

Diretor da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás, Vardeli Alves Moraes afirma que a conduta de alguns médicos da rede pública de atendimento, mostrada pelo POPULAR, foge completamente do que a instituição oferece aos futuros profissionais. "Em 33 segundos não dá tempo nem de o médico cumprimentar o paciente", critica o diretor, ao comentar o tempo de uma das consultas cronometradas pe-

lo POPULAR no Cais do Jardim Curitiba na semana passada. "Essa é uma prática totalmente condenável."

O secretário municipal de Saúde de Goiânia, Elias Rassi Neto, espera que em 30 dias um novo modelo de gestão orçamentária na pasta já tenha sido colocado em prática. O que se pretende é descentralizar os recursos destinados ao custeio da Saúde, com mais autonomia para as unidades.

Na prática, significa que Cais e Ciams poderão gerenciar certo volume de recursos destinados, sobretudo, à manutenção predial da rede. Reportagem do POPULAR publicada domingo revelou deficiências de ordens diversas nessas unidades, o que causa extremo desconforto aos usuários. Mobilário insuficiente, banheiros danificados e falta de material de consumo são alguns dos problemas.

Na edição de domingo, o jornal mostrou que entre 20 consultas cronometradas em Cais da cidade, a mais longa durou 5 minutos e 40 segundos. Uma das pacientes entrevistadas pelo POPULAR no Cais do Jardim Curitiba ficou 33 segundos no consultório do médico.



<b>Jornal:</b> O Hoje	<b>Data:</b> 12/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Cidades	<b>Pág:</b> 03

## ||> PESQUISA

# 79,4% ELOGIAM TELECONSULTA

Pesquisa divulgada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) revelou que 79,4% dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Goiânia têm facilidade para realizar consultas básicas não-emergenciais. Ao contrário do atendimento de urgência, que obteve avaliação "ruim" por 29,1% dos entrevistados no Centro-Oeste pela pesquisa do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), também divulgada essa semana.

O levantamento feito Instituto Fortiori, de Goiânia, e avaliou o serviço de agendamento de consultas por telefone e também o atendimento pós-agendamento – considerando a consulta feita pelo médico e o resultado do tratamento. De acordo com o Idtech, a maioria dos 612 usuários ouvidos pela pesquisa avaliou de forma positiva o trabalho realizado pelos clínicos gerais, ginecologistas e pediatras e 72,5% consideraram o tratamento eficaz.

Dificuldades foram apontadas por 18% dos entrevistados.

Entre as queixas, feitas por 18%, está a demora no atendimento – reclamação comum também para o serviço de emergência prestado nos Centros Integrados de Assistência à Saúde (Cais). Apesar da avaliação positiva, o percentual de 4,3% dos entrevistados que não tiveram sucesso no tratamento relataram estupidez, falta de atenção e mau atendimento por parte dos médicos, o que segundo eles interferiu no resultado.

### TELECONSULTA

O agendamento por meio da Central de Atendimento ao Cidadão, Teleconsulta – que presta o serviço desde 2006 – teve aprovação de 89,2%. Se restringindo aos usuários que utilizaram o serviço e que haviam acabado de ser atendidos, a pesquisa destacou que 60%, dos que negaram ter sido consultados mesmo com o agendamento, tiveram a consulta reagendada na hora e 32,5% tive-

ram que ligar novamente.

A Central recebe em média cinco mil ligações por dia, tendo atingido 67.618 consultas marcadas em janeiro, desempenho considerado 22% maior que o de dezembro. O aumento da demanda, segundo o Idtech, se deve a inclusão das equipes do Programa da Saúde da Família desprovidas de profissionais médicos e não atendimento de alguns prestadores do Ipasgo.

Para o diretor-técnico do Cais Garavelo, de Aparecida de Goiânia, Murilo Leite Carvalho Furtado, o serviço feito pelo telefone 0800 646 1560 auxilia na humanização do serviço. "Evita a longa espera nas filas, sem conforto, que era muito comum. O paciente só desloca até o Cais no dia da consulta." Em Goiânia, as unidades com mais demanda através do Teleconsulta no mês de janeiro foram o Cais Cândida de Moraes com 5.427 consultas e o Ciams Jardim América 3.801. (Katherine Alexandria, estagiária da UFG)

Jornal: O Popular

Data: 13/02/2011

Editoria/Coluna: Opinião dos Leitores

Pág: 06

## Tema da semana: Atendimento do SUS



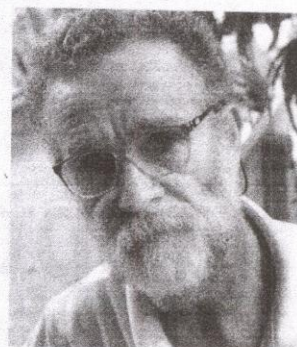
*“Para evitar consultas relâmpagos, é preciso investir na saúde pública, com mais médicos e pessoal qualificado.”*

**MARIA APARECIDA**  
Jardim das Esmeraldas



*“Há pacientes demais para pouco médicos. Os políticos só se lembram do povo às vésperas das eleições.”*

**JOÃO AMARO SETÚBAL**  
Vila Americano do Brasil



*“Os governos precisam dar mais atenção à realidade da saúde em tempo integral e não só nas eleições.”*

**DIVINO BATISTA**  
Novo Brasil - GO

<b>Jornal:</b> Diário da Manhã	<b>Data:</b> 14/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Geleia Geral (Luiz Augusto Pampinha)	<b>Pág:</b> 8

► Os médicos dos Cais de Goiânia atendem de porta aberta, com o paciente de pé, em consultas que só duram dois minutos. Só perguntam o que o doente sente e nem olham para ele.

<b>Jornal:</b> O Popular	<b>Data:</b> 14/02/2011
<b>Editoria/Coluna:</b> Giro (Bruno Rocha Lima)	<b>Pág:</b> 7

### Falta médico

Das 169 equipes do programa de Estratégia da Saúde da Família em Goiânia, 47 estão sem médicos. Desse, 22 estão na região Noroeste, uma das mais carentes da capital.

### Alternativa

A falta de médicos tem sobrecarregado o Teleconsulta. Seriam 188 mil pessoas a mais procurando atendimento pelo teleatendimento.

Jornal: O Popular	Data: 16/02/2011
Editoria/Coluna: Cartas dos Leitores	Pág: 06

### Consultas: à noite

Em relação ao questionamento feito pela leitora Márcia Batista Borges, no *Face a Face*, sobre consultas que são agendadas à noite, como responsável pelo sistema de teleagendamento esclareço que é dada ao usuário a opção da consulta no período noturno.

Caso prefira outro, ele pode fazer essa solicitação, cujo atendimento é plenamente viável, se considerarmos que o Teleconsulta agenda consultas eletivas, ou seja, não-emergenciais.

As consultas no período noturno foram introduzidas na rotina das unidades de saúde para atender a uma reivindicação da comunidade e ampliar o aproveitamento do espaço físico das unidades, que ficava ocioso neste período.

**ADONAI ANDRADE**  
Assessor de Tecnologia da Informação  
do Idtech



## Atendimento nos Cais igual ao dos consultórios médicos?



**João Nascimento**

Especial para **Diário da Manhã**

A questão da saúde sempre foi crucial em todo governo, desde os tempos antigos do extinto Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), que as famílias de baixa renda amargam sofrimento em filas para conseguir um atendimento. E a situação, após anos e anos, persiste. Tanto que este conceituado **Diário da Manhã** publicou em sua edição desta segunda-feira, 7, uma ampla reportagem que mostra o caos no atendimento nas 17 unidades de saúde mantidas pela Prefeitura de Goiânia, espalhadas pelos bairros da Capital. Os chamados Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais).

E, como se não bastasse, o sofrimento de quem necessita de atendimento da rede básica de saúde de Goiânia, quando se consegue uma consulta, o paciente é atendido, na maioria das vezes, em questão de segundos. Felizmente, existem as exceções, mas a verdade é que tem médico que sequer olha na cara da pessoa sofrida que está sendo atendida por ele. E isso é tão real que o Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (Cremego) está examinando denúncias nesse sentido e, caso consiga provas cabais, com certeza punirá exemplarmente esse tipo de negligência profissional.

A reportagem do DM, que percorreu unidades de saúde da Prefeitura de Goiânia, principalmente as de maiores demandas, como os Cais de Campinas, do Novo Horizonte, da Vila Nova e do Jardim Novo Mundo, constatou in loco o sofrimento de quem necessita de atendimento médico. E o pior é que essa demanda, essa peregrinação em busca de assistência médica, cresce assustadoramente em nossa Capital. O Levantamento do DM constatou que 3 mil pacientes passam pelos Cais diariamente, sendo 100 mil por mês e 1,2 milhão por ano. Números realmente assustadores.

Mas, a despeito de tudo isso, quero aqui manifestar o meu crédito de confiança no prefeito Paulo Garcia (PT), que é médico e um verdadeiro humanista. É um dos fundadores da Unimed, foi um excelente deputado estadual e vem fazendo gestão exemplar como prefeito de Goiânia. Inclusive, escolheu bem o secretário de Saúde, o também médico Elias Rassi, ex-presidente da Câmara de Goiânia, que assumiu a Pasta agora, mas já está trabalhando com determinação para melhorar o atendimento nos Cais de um modo geral. Acredito que vão conseguir, inclusive, que seus colegas médicos atendam essas pessoas carentes como se elas estivessem em seus consultórios. Pelo menos esse é o meu desejo e a minha oração. (João Nascimento, jornalista)

**Anexo 04      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**



## Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 1 de março de 2011 às 10:42h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	302	0	1	303	
		DALTON ANTONIO MOURAO	256	3	6	265	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	289	0	13	302	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	310	0	12	322	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	126	0	3	129	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	255	0	13	268	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	563	63	8	634	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.101</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>2.223</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	147	7	0	154	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	163	0	0	163	
		EULI JOSE BRAGA	217	1	2	220	
		MARIA RITA LOPES MAIA	165	1	1	167	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>692</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>704</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	217	24	16	257	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	205	0	247	452	
		NIVALDO DAVID AMARAL	181	0	69	250	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	204	0	32	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>807</b>	<b>24</b>	<b>364</b>	<b>1.195</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.600</b>	<b>99</b>	<b>423</b>	<b>4.122</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	463	0	3	466
			DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	297	0	2	299
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	445	0	3	448
			RAFEH ANDRAUS FILHO	308	0	0	308
ROBERTO MARINHO			14	0	0	14	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.527</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1.535</b>	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	188	1	2	191	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	177	0	0	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>365</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>368</b>
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	234	0	1	235
		ROSANE RASSI	0	2	0	2
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	214	22	1	237
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>448</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>474</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.340</b>	<b>25</b>	<b>12</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	311	0	0	311
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	613	0	3	616
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	289	0	0	289
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	294	0	0	294
		LINCO FELIPE DA SILVA	229	0	1	230
		MONICA VAZ DE PAULA	270	0	0	270
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	401	0	0	401
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	161	24	0	185
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	1	207	0	208
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.569</b>	<b>231</b>	<b>4</b>	<b>2.804</b>
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	460	3	2	465
		JESSICA ALENCAR REZENDE	221	0	0	221
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	189	30	0	219
		MAURICIO CHATER	162	60	0	222
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	153	0	0	153
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.185</b>	<b>93</b>	<b>2</b>	<b>1.280</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	301	20	1	322
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	360	0	1	361
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	293	11	5	309
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	188	52	1	241
<b>Total da Especialidade</b>		<b>1.142</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>1.233</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>4.896</b>	<b>407</b>	<b>14</b>	<b>5.317</b>
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTTO	306	0	0	306
		CLAUDIANA VIERA GODOY	302	0	0	302

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	280	0	2	282	
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	206	0	1	207	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	290	0	1	291	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	303	0	0	303	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.687</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1.691</b>	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	155	12	0	167	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	206	30	1	237	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	113	2	0	115	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>474</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>519</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	289	0	3	292	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	228	37	3	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>517</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>560</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.678</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>2.770</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	306	0	1	307
Celso Santos			64	0	0	64	
ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA			260	25	6	291	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>630</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>662</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	145	60	73	278	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	69	0	152	221	
		JOSE MAURO VALADARES	41	0	25	66	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>255</b>	<b>60</b>	<b>250</b>	<b>565</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>885</b>	<b>85</b>	<b>257</b>	<b>1.227</b>	
CAIS Jardim Curitiba		CLINICO GERAL	LUCELIO DE CARVALHO	75	0	3	78
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>75</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>78</b>	
	PEDIATRIA	JOSE MAURO VALADARES	27	0	52	79	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	100	0	78	178	
		VANDER PIRES FALEIRO	35	0	117	152	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>247</b>	<b>409</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>237</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>487</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	251	0	1	252	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	291	0	1	292	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	286	20	2	308
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO N	309	0	0	309
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	129	0	1	130
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	292	16	2	310
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.558</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>1.601</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	157	39	0	196
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	198	0	2	200
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RES	124	31	0	155
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	71	5	1	77
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	0	120	0	120
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>550</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>748</b>
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	191	16	1	208
		TANIT RIBEIRO CARMO	273	16	1	290
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>464</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>498</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.572</b>	<b>263</b>	<b>12</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	297	0	5	302
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	257	38	1	296
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	290	0	10	300
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>844</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>898</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	212	24	4	240
		Izelman de Oliveira	218	0	2	220
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	233	0	0	233
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>663</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>693</b>
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	63	0	1	64
		JONAS JOSE DE SOUZA	283	16	5	304
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	110	16	2	128
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>456</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>496</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.963</b>	<b>94</b>	<b>30</b>
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	259	0	2	261
		CARLOS ALBERTO CASCAO	298	0	1	299
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOAR	288	0	11	299

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	JULIO CESAR SOUZA SILVA	307	0	7	314	
		MICHELE RONCATO FRANCA	240	0	7	247	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	268	47	0	315	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.660</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>1.735</b>	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	110	13	0	123	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	124	20	1	145	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>268</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	114	32	1	147	
		TANIA STEIN FISCHER	88	81	0	169	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>202</b>	<b>113</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.096</b>	<b>193</b>	<b>30</b>	<b>2.319</b>
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	311	0	1	312
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	289	32	3	324
<b>Total da Especialidade</b>			<b>600</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>636</b>	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	169	0	0	169	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>169</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	162	0	96	258	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	141	0	133	274	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>0</b>	<b>229</b>	<b>532</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.072</b>	<b>32</b>	<b>233</b>	<b>1.337</b>	
Centro de Saúde Conjunto Riviera		CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	414	11	1	426
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>414</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>426</b>	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	113	108	1	222	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	224	0	0	224	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>337</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>446</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	94	0	216	310	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	132	14	156	302	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>226</b>	<b>14</b>	<b>372</b>	<b>612</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>977</b>	<b>133</b>	<b>374</b>	<b>1.484</b>
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	584	33	21	638	
		TULIO CESAR MAGALHAES	294	17	2	313	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>878</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>951</b>
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	219	1	1	221
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	184	0	0	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>403</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>405</b>
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	237	31	0	268
		MARIA LUCIA DA SILVA	230	0	61	291
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>467</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>559</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.748</b>	<b>82</b>	<b>85</b>
Centro de Saúde Espanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	303	4	0	307
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>307</b>
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	202	0	1	203
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	123	2	0	125
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>325</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>328</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	228	8	35	271
		JULIANA DE MELO MELGACO	222	30	6	258
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>450</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>529</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.078</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>1.164</b>
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	366	0	7	373
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	273	0	4	277
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>639</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>650</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	189	19	0	208
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	138	53	0	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>399</b>
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	28	78	0	106
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>28</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>106</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>994</b>	<b>150</b>	<b>11</b>	<b>1.155</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	275	0	0	275
		LUCIANO ELIAS SANTOS	608	0	0	608
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>883</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>883</b>
	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	181	2	0	183
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>181</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>183</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	222	0	34	256
		MIRNA MARIANO LEAO	305	0	16	321
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>527</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>577</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.591</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>1.643</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	171	0	17	188
		DENISE VAZ DE MATTOS	143	0	26	169
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	131	0	29	160
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>445</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>517</b>
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	45	0	116	161
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>116</b>	<b>161</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>490</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>678</b>
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	287	0	29	316
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	296	0	19	315
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	287	19	6	312
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>870</b>	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>943</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	195	23	0	218
		DANIEL DE OLIVEIRA	242	0	4	246
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>437</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>464</b>
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	116	0	173	289
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>173</b>	<b>289</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.423</b>	<b>42</b>	<b>231</b>	<b>1.696</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	291	0	22	313
		FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE	245	67	8	320
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>536</b>	<b>67</b>	<b>30</b>	<b>633</b>
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	195	1	1	197
		GILSON MOURA DE BRITO	207	0	0	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>402</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>404</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	222	0	96	318
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	175	19	40	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>397</b>	<b>19</b>	<b>136</b>	<b>552</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.335</b>	<b>87</b>	<b>167</b>	<b>1.589</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	203	16	1	220	
		TANIA MARA LOURENCO	209	34	2	245	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>465</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	206	0	3	209	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	201	18	0	219	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>407</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>428</b>	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	126	0	198	324	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	233	0	55	288	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>359</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>612</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.178</b>	<b>68</b>	<b>259</b>	<b>1.505</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	269	40	0	309	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	267	0	1	268	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	307	0	0	307	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	268	0	0	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.111</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>1.152</b>	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	77	0	0	77	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	201	1	0	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>278</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>279</b>	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	233	16	0	249	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	234	51	13	298	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	259	16	31	306	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>726</b>	<b>83</b>	<b>44</b>	<b>853</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.115</b>	<b>124</b>	<b>45</b>	<b>2.284</b>
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	253	0	2	255
DARQUE MARIA DE ARAUJO			276	18	1	295	
OTAVIO GUIMARAES FAVORETO			295	0	1	296	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>824</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>846</b>	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	157	0	0	157	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	122	9	0	131	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>279</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>288</b>	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	114	0	153	267	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	195	0	106	301
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	224	0	53	277
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>533</b>	<b>0</b>	<b>312</b>	<b>845</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.636</b>	<b>27</b>	<b>316</b>	<b>1.979</b>
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	281	37	1	319
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	297	5	0	302
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	284	0	0	284
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>862</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>905</b>
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	291	0	0	291
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>291</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>291</b>
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	265	0	30	295
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	180	11	55	246
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>445</b>	<b>11</b>	<b>85</b>	<b>541</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.598</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>1.737</b>
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	310	0	4	314
		TANIA REZENDE FERRAZ	258	30	4	292
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>568</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>606</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	205	0	1	206
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	227	0	2	229
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>435</b>
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	123	16	169	308
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	245	0	11	256
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>368</b>	<b>16</b>	<b>180</b>	<b>564</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.368</b>	<b>46</b>	<b>191</b>	<b>1.605</b>
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	301	0	3	304
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>301</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>304</b>
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	235	1	4	240
		MONICA DE FATIMA SILVA	192	17	0	209
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	152	87	0	239
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>579</b>	<b>105</b>	<b>4</b>	<b>688</b>
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	213	0	20	233

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	167	58	53	278
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>380</b>	<b>58</b>	<b>73</b>	<b>511</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.260</b>	<b>163</b>	<b>80</b>	<b>1.503</b>
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	295	0	0	295
		MAYARA COUTO SARDINHA	311	0	1	312
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	310	0	0	310
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>916</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>917</b>
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	77	0	0	77
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	107	27	0	134
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	83	14	0	97
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>267</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>308</b>
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	304	0	6	310
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>310</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.487</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>1.535</b>
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	333	0	5
RENATO CANDIDO FERNANDES COS			200	0	0	200
<b>Total da Especialidade</b>			<b>533</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>538</b>
GINECOLOGIA		MARIA RITA LOPES MAIA	188	0	0	188
		OLIMPIO PEREIRA NETO	224	0	1	225
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>413</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>945</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>951</b>	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	232	72	5	309
		JULIANA SAYURI SUGITA	252	18	9	279
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>484</b>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>588</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	172	14	0	186
		EROS DE SOUSA	224	6	7	237
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>396</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>423</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	161	62	215	438
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>161</b>	<b>62</b>	<b>215</b>	<b>438</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.041</b>	<b>172</b>	<b>236</b>	<b>1.449</b>
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	349	0	2	351

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	308	0	7	315	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	310	0	3	313	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>967</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>979</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	211	3	0	214	
		EULI JOSE BRAGA	221	0	0	221	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	193	12	0	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>625</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>640</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	188	34	92	314	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	209	42	39	290	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	205	48	34	287	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>124</b>	<b>165</b>	<b>891</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.194</b>	<b>139</b>	<b>177</b>	<b>2.510</b>
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	327	0	6	333
JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP			309	0	3	312	
WILSON MENDONCA			302	0	18	320	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>938</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>965</b>	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	221	1	0	222	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	14	0	0	14	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>235</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	0	118	0	118	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	192	0	1	193	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>192</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>311</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.365</b>	<b>119</b>	<b>28</b>	<b>1.512</b>	
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	259	0	0	259
			LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	263	0	0	263
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>522</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>522</b>	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	2	41	0	43	
		TULIO ALVES SARDINHA	76	77	0	153	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>78</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>196</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	231	0	20	251	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	152	16	121	289	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>383</b>	<b>16</b>	<b>141</b>	<b>540</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>983</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>1.258</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	301	0	7	308	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	301	0	3	304	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>612</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	189	0	1	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>189</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>190</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	155	25	3	183	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	263	23	0	286	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>418</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>469</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.209</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>1.271</b>	
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ANA CELIA AKEMI DE SOUSA NOZAK	0	36	0	36
ARNOLDO RIBEIRO HAMU			288	0	2	290	
JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT			254	37	0	291	
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			274	20	3	297	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			225	0	0	225	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.041</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>1.139</b>	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	99	20	0	119	
		MARCIA REGINA FREIRE	22	134	0	156	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>121</b>	<b>154</b>	<b>0</b>	<b>275</b>	
PEDIATRIA		APARECIDA HELENA DA SILVA	110	13	189	312	
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	177	0	145	322	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	129	0	191	320	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>416</b>	<b>13</b>	<b>525</b>	<b>954</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.578</b>	<b>260</b>	<b>530</b>	<b>2.368</b>		
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	281	30	0	311
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	153	0	0	153
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		316	0	1	317	
	BERNARDO PAULA NETO		313	0	0	313	
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD		219	32	1	252	
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		232	1	3	236	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	184	0	0	184	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	297	20	1	318	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	230	16	0	246	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.225</b>	<b>99</b>	<b>6</b>	<b>2.330</b>	
	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	197	0	1	198	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	44	0	0	44	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	170	9	0	179	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	231	0	0	231	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>642</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>652</b>	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	145	0	15	160	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	163	0	75	238	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	145	13	39	197	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	230	0	7	237	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	204	19	13	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>887</b>	<b>32</b>	<b>149</b>	<b>1.068</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.754</b>	<b>140</b>	<b>156</b>	<b>4.050</b>
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	204	0	0	204
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	311	0	1	312
			CELSO TAVARES DOS REIS	311	0	0	311
ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA			11	0	0	11	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			234	7	2	243	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			308	0	1	309	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.379</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1.390</b>	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	128	0	0	128	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	158	0	0	158	
		HELIO ALVES CRUVINEL	161	1	0	162	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	190	3	0	193	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	279	0	1	280	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>916</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>921</b>	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	308	0	1	309	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	178	40	1	219	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	406	0	3	409	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>892</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>937</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.187</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>3.248</b>	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	148	0	0	148	
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	305	0	0	305	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	307	0	1	308	
		VICENTE JOSE VITA	314	0	0	314	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	308	0	1	309	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.382</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1.384</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	196	12	0	208	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	218	0	0	218	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	238	8	2	248	
		EBERTH FRANCO VENCIO	169	0	0	169	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	156	0	0	156	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	80	0	0	80	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.057</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>1.079</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	212	0	153	365	
		JADER LEONEL DE PAULA	228	0	87	315	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	148	0	176	324	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	200	19	82	301	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>788</b>	<b>19</b>	<b>498</b>	<b>1.305</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.227</b>	<b>39</b>	<b>502</b>	<b>3.768</b>	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	190	75	1	266
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	311	0	0	311
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	290	20	0	310
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	178	0	1	179
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			231	0	0	231	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			317	0	1	318	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.517</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>1.615</b>	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	144	19	1	164	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	183	15	2	200	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	294	47	0	341	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>621</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>705</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	212	19	81	312	
		EDSON ALVES RIBEIRO	170	0	158	328	
		MARA RUBIA DE PAIVA	191	0	123	314	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	291	0	76	367	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>864</b>	<b>19</b>	<b>438</b>	<b>1.321</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.002</b>	<b>195</b>	<b>444</b>	<b>3.641</b>	
	<b>Total Geral</b>			<b>65.102</b>	<b>3.638</b>	<b>5.648</b>	<b>74.388</b>

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
10/02	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Férias (10/03 a 03/04)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<i>NO PRAZO</i>
15/02	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Férias (21/02 a 01/03)</i> . Foram canceladas 47 vagas disponíveis, 32 vagas geradas e 21 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma; <i>Dr. Augusto César Pereira</i> - 06 consultas do dia 21/02 para o dia 21/02; - 04 consultas do dia 21/02 para o dia 22/02; - 02 consultas do dia 22/02 para o dia 22/02; - 06 consultas do dia 22/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 23/02 para o dia 23/02. Obs. Foi autorizado pelo Dr. Rafael (Coordenação Ambulatória) que o profissional fará reposição do período de 02/03 a 28/04 atendendo 03 pacientes a mais em sua grade. <i>(Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
16/02	Cais Campinas	Raquel	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Férias (10/03 a 08/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
18/02	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Férias (14/03 a 12/04)</i> . Foram canceladas 328 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<i>NO PRAZO</i>
21/02	CS Fama	Cláudia	Renata Egdio Volu	11602	<i>Férias (16/03 a 14/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
23/02	Cais Vila Nova	Ednay	Tânia Stein Fischer Mascarenhas	6291	<i>Férias (01 a 30/03)</i> . Foram canceladas 102 vagas geradas, 27 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Dr. Caritas de Oliveira</i> . - 05 consultas do dia 01/03 para o dia 02/03; - 04 consultas do dia 02/03 para o dia 03/03. <i>(Sheila)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (**LICENÇAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/02	CS Fama	Cláudia	Renata Egrídio Volú	11602	<p><i>Licença Médica (31/01 a 01/03). Foram canceladas 55 vagas disponíveis, 159 geradas e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u>Centro de Saúde Vila Santa Helena</u></p> <p><u>Dr.ª: Maria Ângela de Miranda Melo Borges</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 31/01 para o dia 04/02;</li> <li>- 11 consultas do dia 31/01 para o dia 07/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 31/01 para o dia 08/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 10 consultas do dia 01/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 12 consultas do dia 02/02 para o dia 10/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 02/02 para o dia 11/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 03/02 para o dia 11/02;</li> </ul> <p><u>Cais Campinas</u></p> <p><u>Dr.ª: Solange Inês Hernandes Bastos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 03/02 para o dia 04/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 03/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 07/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 07/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 07/02 para o dia 10/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/02	CS Vila Redenção	Clovis	Juliana Modanez Silva	8918	<p><i>Licença Médica (03/02). Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 170 geradas e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u>Dr.ª: Tálito Alves Sardinha</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 03/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 03/02 para o dia 10/02;</li> </ul> <p><u>Ciams Setor Pedro Ludovico.</u></p> <p><u>Dr.ª. Maria Elizabeth de Moraes Tavares.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 07/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 07/02 para o dia 10/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 07/02 para o dia 11/02;</li> </ul> <p><u>Dr.º Divino Pereira de Miranda.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 07/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 08/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 08/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 08/02 para o dia 09/02;</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (LICENÇAS)**

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 09/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 09/02 para o dia 10/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 09/02 para o dia 11/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 10/02 para o dia 11/02;</li> </ul> <p><b>Dr. Arismar Pereira de Resende.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 10/02 para o dia 07/02. (<b>Camilla/ Sheila</b>)</li> </ul>				***
<b>10/02</b>	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	<b>5865</b>	<p><b>Licença Médica (11 a 21/02).</b> Foi autorizado pela Alessandra - Coordenação Ambulatorial que os pacientes agendados até 18/02 não sejam remanejados, pois serão atendidos pelo Dr.º Francisco que vai começar atender na Unidade dia 14/02 e devido aos pacientes do Dr.º Túlio e a grande demanda de retornos da Unidade so será feito grade para o Teleconsulta a partir de 25/02. [<b>Zacarias</b>]</p> <p><b>Licença Médica (09/02 a 10/03).</b> Foram canceladas 40 vagas disponíveis, 114 vagas geradas e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><b>Dr.º Arlene Rodrigues Lyra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 14/02 para o dia 16/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 14/02 para o dia 17/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 14/02 para o dia 21/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02;</li> <li>- 09 consultas do dia 15/02 para o dia 23/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 16/02 para o dia 23/02;</li> <li>- 08 consultas do dia 16/02 para o dia 24/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02;</li> </ul> <p><b>Dr. Roberto Ferreira da Cunha</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 17/02 para o dia 17/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02;</li> <li>- 10 consultas do dia 21/02 para o dia 22/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 22/02 para o dia 24/02. (<b>Esteriane</b>)</li> </ul>			
<b>14/02</b>	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	<b>7500</b>				***
<b>14/02</b>	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Modanez Silva	<b>8918</b>	<p><b>Licença Médica (05/03 a 03/04).</b> <b>Forum canceladas 15 vagas. [Zacarias]</b></p> <p><b>Licença Médica (21/02).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr.º Rosaura Diniz Pimentel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 23/02;</li> <li>- 06 consultas para o dia 24/02;</li> <li>- 01 consulta para o dia 25/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>			***
<b>21/02</b>	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	<b>5005</b>				***
<b>22/02</b>	Ciams Novo Horizonte	Livia	Maria Inês Barbosa	<b>2624</b>	<p><b>Licença Prêmio (05/03 a 05/07).</b> Foram canceladas 360 vagas geradas. [<b>Zacarias</b>]</p>			<b>NO PRAZO</b>
<b>22/02</b>	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	<b>5005</b>	<p><b>Licença Médica (20/02 a 21/03).</b> Foram canceladas 47 vagas disponíveis, 96</p>			<b>FORA DO</b>



**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (LICENÇAS)

						<b>PRAZO</b>
22/02	Cais Campinas	<b>Leidiane</b>	Rosane Rassi	3133	vagas geradas e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Dr<sup>a</sup>. Rosaura Diniz Pimentel</b> -04 consultas do dia 22/02 para o dia 28/02; -06 consultas do dia 22/02 para o dia 01/03; -01 consulta do dia 24/02 para o dia 01/03; -06 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03; -03 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03; -02 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03; -01 consulta do dia 28/02 para o dia 03/03; -02 consultas do dia 01/03 para o dia 03/03. ( <b>Esterliane</b> )	
23/02	CS Conjunto Riviera	<b>Luciana</b>	Azor Alves	2789	<b>Licença Prêmio (31/01 a 14/03)</b> . Foram canceladas 45 vagas disponíveis, 95 vagas geradas e 2 consultas remanejadas para o dia 28/02 com a Dr <sup>a</sup> . Janete Guimaráes Alves. ( <b>Esterliane</b> )  <b>Licença Médica (28/02 a 02/03)</b> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas do dia 01/03 para o dia 04/03; <b>Dr<sup>a</sup>. Jose Janos Raven Nunes</b> -03 consultas do dia 01/03 para o dia 28/02; -04 consultas do dia 01/03 para o dia 01/03; -01 consulta do dia 02/03 para o dia 01/03; -03 consultas do dia 02/03 para o dia 02/03; -05 consultas do dia 02/03 para o dia 03/03. ( <b>Sheila</b> )	***
28/02	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<b>Licença Médica (24/02 a 07/03)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Dr<sup>a</sup>. Christiane Caetano Lima Lopes</b> -01 consulta do dia 28/02 para o dia 01/03; -02 consultas do dia 28/02 para o dia 02/03; -03 consultas do dia 28/02 para o dia 03/03; -03 consultas do dia 28/02 para o dia 04/03; -03 consultas do dia 28/02 para o dia 10/03; -08 consultas do dia 01/03 para o dia 10/03; -03 consultas do dia 01/03 para o dia 11/03; -09 consultas do dia 02/03 para o dia 11/03 <b>Dr<sup>a</sup>. Mônica de Fátima Silva</b> -02 consultas do dia 02/03 para o dia 02/03; -02 consultas do dia 03/03 para o dia 03/03; -09 consultas do dia 03/03 para o dia 10/03; -02 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03; <b>CS Vila Canaã</b>	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Fevereiro / 2011 (LICENÇAS)**

				<i>Dr. Maria Rita Lopes Maia</i> - 05 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03. ( <i>Esterliane</i> )	
--	--	--	--	---	--

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)**

ata	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/02	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Kellen</b>	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (01/02)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr<sup>c</sup>. Wilson Rodrigues dos Santos</i> - 03 consultas para o dia 04/02; - 04 consultas para o dia 07/02; - 06 consultas para o dia 08/02. ( <i>Camilla</i> )	***
01/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Óbito em Família (01/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 03/02; - 04 consultas para o dia 04/02. ( <i>Camilla</i> )	***
01/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Aparecida Helena da Silva	4755	<i>Falta por Motivos Particulares (02/02)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 03/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/02	CS Criméia Leste	<b>Dulciana</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Consulta Odontológica (04/02)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 07/02; - 02 consultas para o dia 08/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/02	CS Maria Dilce	<b>Daniela</b>	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Folga de Aniversário (08/02)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/02	CS Setor Perim	<b>Marli</b>	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Falta por Motivo de Doença (01/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/02; - 06 consultas para o dia 04/02; - 03 consultas para o dia 07/02. ( <i>Camilla</i> )	***
01/02	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Atestado Médico (17/02)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [ <i>Zacarias</i> ]	***
01/02	CS Vila Mauá	<b>Bruna</b>	Línon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Falta por Motivos Pessoais (03/02)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/02 para o dia 04/02. ( <i>Shella</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/02	CS Vila Santa Helena	<b>Nelma</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivos Particulares (02/02)</i> . Profissional vai atender os pacientes do dia 02/02 dia 08/02. O remanejamento será feito pela Unidade. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Folga de Aniversário (17/10)</i> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>NO PRAZO</b>
02/02	Ciams Novo Horizonte	<b>Gil</b>	João Cruvinel de Oliveira Filho	2831	<i>Falta por Motivos Particulares (02/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/02;	<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (**FALTAS**)

							<ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 07/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 08/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>		
02/02	CS Parque Anhanguera	<b>Ivana</b>	Darque	3261		<p><i>Folga de Aniversário (08/02)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 09/02. (<i>Camilla</i>)</p> <p><i>Atestado Médico (02 e 04/02)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 02/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 02/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 04/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 14 consultas do dia 04/02 para o dia 11/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>		
02/02	Ciams Jardim América	<b>Jéssica</b>	Adriana Fernandes Cardoso	5710			***		
02/02	CS Parque Amazônia	<b>Iracly</b>	Humberto Fernandes Martins	8057		<p><i>Falta por Motivos Pessoais (02/02)</i>. Profissional vai atender os pacientes dia 14/02 (dia que em que ele não atende). O remanejamento será feito pela Unidade. [<i>Zacarias</i>]</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>		
03/02	Cais Campinas	<b>Leidiane</b>	Domingo José Garcia Herranz	14586		<p><i>Falta por Motivo de Doença (03 e 04/02)</i>. Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 03/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 03/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 04/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 04/02 para o dia 10/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 04/02 para o dia 11/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***		
03/02	CS Vila Canaã	<b>Paulo</b>	Maria Rita Lopes Maia	11201		<p><i>Palestra para o Pré-Natal (15/02)</i>. Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>		
03/02		<b>Joiele</b>	Renato Candido Fernandes	8544		<p><i>Nascimento do filho (03/02)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 07/02;</li> <li>- 05 consultas para o dia 08/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 10/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***		
03/02	CS Vila Santa Helena	<b>Nelma</b>	Maria Ângela de Miranda Melo	5244		<p><i>Exame de Colonoscopia (04/02)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i>Cais Campinas</i></p> <p><i>Dr. Janete Guimarães Alves.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 04/02 para o dia 07/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 04/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 04/02 para o dia 09/02. (<i>Sheila</i>)</li> </ul>	***		
03/02	CS Vila Redenção	<b>Clóvis</b>	Maria Ivete de Lima Santos	3717		<p><i>Folga de Aniversário (28/02)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]</p>	<b>NO PRAZO</b>		

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

03/02	CS Parque Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Marco Antônio Carneiro	2449	<p><b>Corpo Estranho no Ouvido (03/02)</b>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 07/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 08/02;</li> <li>- 05 consultas para o dia 09/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 10/02. [<b>Zacarias</b>]</li> </ul>	**
04/02	Cais Novo Mundo	<b>Rogério</b>	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<b>Falta por Motivos Particulares (14/02)</b> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [ <b>Zacarias</b> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Francisnetta Pires Velle	9939	<b>Falta por Motivos Particulares (15 a 22/02)</b> . Foram canceladas 60 vagas geradas. [ <b>Zacarias</b> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	CS Vila Santa Helena	<b>Cleuza</b>	Maria Ângela de Miranda Melo	5254	<p><b>Exame de Colonoscopia (11/02)</b>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Cais Campinas</b></p> <p><b>Dr<sup>a</sup>. Solange Inês Hernandes Bastos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 09/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 10/02;</li> <li>- 06 consultas para o dia 11/02;</li> </ul> <p><b>Dr<sup>a</sup>. Janete Guimarães Alves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 10/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	CS Vila Clemente	<b>Hudson</b>	Juliana Sayuri Sugita	11716	<p><b>Folga de Aniversário (08/02)</b>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 09/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 11/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/02	Cais Vila Nova	<b>Lis</b>	Tânia Stein Fischer	6291	<p><b>Atestado Médico (07/02 à 16/02)</b>. Foram canceladas 21 vagas disponíveis, 24 vagas geradas e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Centro de Saúde Marinho Lemos</b></p> <p><b>Dr<sup>a</sup>. Maria Lucia da Silva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 07/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 08/02 para o dia 08/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 08/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 09/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 10/02 para o dia 09/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 10/02 para o dia 10/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 11/02 para o dia 10/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	***
04/02	Cais Cândida de Morais	<b>Toni</b>	Savia Carla de Carvalho Gobbi	14642	<b>Erro na Geração de Grade (14 à 19/02)</b> . Foram canceladas 65 vagas disponíveis. ( <b>Camilla</b> )	***
04/02	CS Parque Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Falta (04/02)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

					- 06 consultas para o dia 08/02; - 06 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>PRAZO</b>
17/02	CS Vila Redenção	Dilza	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (07/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 11/02; - 06 consultas para o dia 14/02; - 08 consultas para o dia 15/02. ( <i>Camilla</i> )	***
17/02	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Falta por Motivos Particulares (15/02)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/02	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta por Motivos Pessoais (14 à 18/02)</i> . Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 14/02 para o dia 09/02; - 06 consultas do dia 14/02 para o dia 10/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Bruno Barbosa Bandeira Maria Elizabeth de Moraes	13562 4805	<i>Folga de Aniversário (29/03)</i> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ] <i>Palestra para o Grupo de Gestantes (30/03)</i> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ] <i>Folga de Aniversário (31/03)</i> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>NO PRAZO</b>
07/02	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Atestado Médico (07 à 11/02)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 08/02 para o dia 15/02; - 14 consultas do dia 09/02 para o dia 16/02; - 02 consultas do dia 09/02 para o dia 17/02; - 22 consultas do dia 10/02 para o dia 17/02. ( <i>Camilla</i> )	***
07/02	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta por Motivos Pessoais (17 a 23/02)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e 43 vagas geradas. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/02	CS Vila Redenção	Karla	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (08/02)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 08/02 para o dia 10/02; - 01 consulta do dia 08/02 para o dia 14/02; - 02 consultas do dia 08/02 para o dia 15/02; - 07 consultas do dia 08/02 para o dia 17/02. ( <i>Sheila</i> )	***
07/02	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Falta por Motivo de Doença (04/02)</i> . Foram remanejadas 16 consultas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04/02 para o dia 08/02; - 06 consultas do dia 04/02 para o dia 09/02;	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

08/02	Cais Bairro Goiá	<b>Amauri</b>	Alfredo Puppini Farias	5431	- 08 consultas do dia 04/02 para o dia 10/02. ( <i>Sheila</i> ) <b>Parto de Emergência (07/02)</b> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 14/02. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que não foram atendidos a tempo. ( <i>Camilla</i> )	***
08/02	CS Vila Mauá		Maria da Conceição Matos	5173	<b>Acompanhar Mãe em Tratamento Médico (16 a 22/02)</b> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e 32 vagas geradas. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/02	CS Norte Ferroviário	<b>Maria José</b>	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<b>Acompanhar Pai em Exames Médicos (08/02)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/02; - 09 consultas para o dia 15/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Arismar Pereira de Resende	3498	<b>Falta por Motivos Pessoais (08/02)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/02; - 04 consultas para o dia 15/02; - 05 consultas para o dia 16/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/02	CS Setor Rodoviário	<b>Maria José</b>	Mônica de Fátima Silva	11088	<b>Falta por Motivo de Doença (08/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/02; - 06 consultas para o dia 15/02; - 02 consultas para o dia 16/02. ( <i>Camilla</i> )	***
08/02	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Johanny</b>	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<b>Parto em Outra Unidade (08/02)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/02; - 03 consultas para o dia 15/02; - 06 consultas para o dia 16/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/02	CS Fama	<b>Célia</b>	Carlos Antonio Carneiro	3054	<b>Falta por Motivo de Doença (07/02)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/02; - 08 consultas para o dia 16/02; - 02 consultas para o dia 17/02. ( <i>Camilla</i> )	***
08/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Beatriz Nunes do Vale	13257	<b>Capacitação em Hanseníase (16,23 e 30/03)</b> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>NO PRAZO</b>
08/02	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Júlio César Souza Silva	14263	<b>Palestra sobre Hipertensão (22/02)</b> . Foram canceladas 12 vagas geradas. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/02	Cais Bairro Goiá	<b>Renata</b>	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<b>Falta por Motivo de Doença (08/02)</b> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

08/02	CS Setor Perim	Marli	Cairo Jose Rodrigues	6578	da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/02; - 07 consultas para o dia 14/02; - 02 consultas para o dia 15/02. ( <i>Camilla</i> )	***
08/02	Cais Finsocial	Millena	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Parto em Outra Unidade (07/02)</i> . Os pacientes agendados foram remanejados para o dia 09/02 as 12:00 (horário em que o mesmo não atende). ( <i>Camilla</i> )	***
09/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (09/02)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 10/02. [ <i>Zacarias</i> ]	***
09/02	CS Vila Mauá	Bruna	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta por Motivo de Doença (09/02)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas para o dia 14/02. ( <i>Camilla</i> )	***
09/02	CS Vila União	Loucenir	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	<i>Acompanhar Mãe em Tratamento Médico (23/02)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. ( <i>Camilla</i> )	***
09/02	CS Vila Redenção	Dilza	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Palavra para o Grupo de Hiperídia (15/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 16/02. ( <i>Camilla</i> )	FORA DO PRAZO
09/02	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (10 e 11/02)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 10/02 para o dia 14/02; - 09 consultas do dia 10/02 para o dia 18/02; - 02 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02; <i>Ciams Setor Pedro Ludovico</i> <i>Dr. Eberth Franco Vencio</i> - 03 consultas do dia 11/02 para o dia 14/02; - 01 consulta do dia 11/02 para o dia 15/02; - 02 consultas do dia 11/02 para o dia 16/02; - 03 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02. ( <i>Camilla</i> )	***
09/02	Ciams Jardim América	Marly	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (09/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 09/02 para o dia 14/02; - 03 consultas do dia 09/02 para o dia 15/02; - 03 consultas do dia 09/02 para o dia 16/02; - 01 consulta do dia 09/02 para o dia 17/02; - 11 consultas do dia 10/02 para o dia 17/02. ( <i>Camilla</i> )	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

					- 03 consultas para o dia 16/02. <b>[Zacarias]</b>	
					<b>Falta por Motivos particulares (14 a 17/02).</b> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.º Pedro Dimas Machado</b> - 08 consultas do dia 14/02 para o dia 14/02; - 06 consultas do dia 15/02 para o dia 15/02; - 01 consulta do dia 15/02 para o dia 16/02; - 02 consultas do dia 17/02 para o dia 16/02. Obs.: Profissional fará reposição desses dias de 21 a 24/02 (à tarde, horário em que ela não atende). <b>[Zacarias]</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
09/02	Cais Cândida de Moraes	Tony	Viviane Rose Gomes	6878		
09/02	CS Criméia Leste	José Roberto	Humberto Pereira Maia	1938		<b>FORA DO PRAZO</b>
09/02	Cais Finsocial	Milena	Elter Borges de Campos	9865	<b>Falta por Motivo de Doença (09/02).</b> Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/02; - 16 consultas para o dia 14/02; - 06 consultas para o dia 16/02. <b>[Zacarias]</b>	***
10/02	Ciams Jardim América	Ticiane	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<b>Atestado Médico (10/02).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/02; - 06 consultas para o dia 15/02. <b>(Camilla)</b>	***
10/02	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	<b>Folga de Aniversário (18/02).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <b>(Camilla)</b>	***
10/02	Cais Campinas	Karla	José Antônio de Oliveira	12721	<b>Reunião com o Grupo de Hiperdia (25/02).</b> Agenda não gerada. <b>[Zacarias]</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/02	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Luiz Henrique Fernandes	12706	<b>A pedido do Distrito (14/02, 17/02 e 22/02).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis, 15 vagas geradas e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14/02 para o dia 15/02; - 05 consultas do dia 14/02 para o dia 16/02; <b>Dr.º Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</b> - 01 consulta do dia 14/02 para o dia 15/02; - 08 consultas do dia 17/02 para o dia 16/02. <b>(Camilla)</b>	***
10/02	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sergio Raul Aquino e Silva	6715	<b>Falta por Motivo de Doença (10/02).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/02;	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

							- 10 consultas para o dia 15/02; - 03 consultas para o dia 16/02. <b>(Camilla)</b>	
<b>10/02</b>	Ciams Jardim América	<b>Maisa</b>	Rose Mary Reis Dias	<b>5744</b>		<b>Atestado Médico (10/02)</b> , Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 11/02; - 08 consultas para o dia 14/02; - 06 consultas para o dia 16/02; - 05 consultas para o dia 17/02. <b>[Zacarias]</b>	***	
<b>10/02</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ivana</b>	Ivan Isaac	<b>2213</b>		<b>Atestado Médico (28/02, 01, 02 e 03/03)</b> , Foram canceladas 75 vagas geradas. <b>[Zacarias]</b>	***	
<b>10/02</b>	CS Vila Redenção	<b>Clóvis</b>	Sebastião Macedo Machado	<b>5329</b>		<b>Atestado Médico (10/02)</b> , Foram canceladas 11 vagas e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 16/02. <b>[Zacarias]</b>	***	
<b>10/02</b>	Cais Vila Nova	<b>Daiane</b>	João Luiz Vinhal	<b>9338</b>		<b>Atestado Médico (11/02)</b> , Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 11/02 para o dia 17/02; - 13 consultas do dia 11/02 para o dia 18/02. <b>(Sheila)</b>	***	
<b>10/02</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Natalia</b>	Alfredo Puppini Farias	<b>5431</b>		<b>Parto de alto risco (10/02)</b> , Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 10/02 para o dia 15/02; - 03 consultas do dia 10/02 para o dia 16/02; - 02 consultas do dia 10/02 para o dia 17/02; - 01 consulta do dia 10/02 para o dia 18/02. <b>(Sheila)</b>	***	
<b>11/02</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Johnnys</b>	Benedito Monteiro de Queiroz	<b>5408</b>		<b>Parto de Emergência em Outra Unidade (11/02)</b> , Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/02; - 10 consultas para o dia 21/02. <b>(Camilla)</b>	***	
<b>11/02</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela</b>	Marcelo Borges Cunha	<b>10035</b>		<b>Falta por Motivos Pessoais (11/02)</b> , Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 11/02 para o dia 14/02; - 04 consultas do dia 11/02 para o dia 15/02; - 06 consultas do dia 11/02 para o dia 16/02; - 01 consulta do dia 11/02 para o dia 17/02. <b>(Sheila)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>14/02</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Maria Gorete de Castro Dias	<b>3659</b>		<b>Falta por Motivos Pessoais (04/03)</b> , Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 01/03. <b>[Zacarias]</b>	<b>NO PRAZO</b>	
<b>14/02</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Wadna</b>	Alano de Carvalho Soares	<b>10566</b>		<b>Atestado Médico (01/03)</b> , Foram canceladas 20 vagas geradas. <b>[Zacarias]</b>	***	

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)**

14/02	CS Vila Boa	Leitiane	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	<i>Paestra para o Grupo de Hiperdia (28/02). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</i>					NO PRAZO
14/02	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negro	3981	<i>Capacitação de Hanseníase (16/02). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:        - 08 consultas para o dia 17/02;        - 02 consultas para o dia 21/02. (Camilla)</i>					FORA DO PRAZO
14/02	CS Vila União	Paola	José Augusto Baldoíno Valente	13913	<i>Grupo de Tuberculose (15,22/02,01,15,22,29/03,05,19/04,03,17,31/05,14,28/06,26/07 e 23/08). Foram canceladas 18 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e 17 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma:        - 05 consultas do dia 15/02 para o dia 16/02;        - 08 consultas do dia 15/02 para o dia 17/02;        - 04 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02. [Esteriane]</i>					FORA DO PRAZO
14/02	CS Vila Mauá	Cristina	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Exames Médicos (18/02). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 21/02. (Camilla)</i>					***
14/02	CS Vila Redenção	Dilza	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (15 á 18/02). Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:        Ciams Setor Pedro Ludovico        Dr. Arismar Pereira de Resende        - 04 consultas do dia 15/02 para o dia 17/02;        - 06 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02;        - 01 consulta do dia 15/02 para o dia 22/02;        - 10 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02;        - 01 consulta do dia 17/02 para o dia 23/02;        - 10 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02;        - 01 consulta do dia 18/02 para o dia 24/02. (Camilla)</i>					***
14/02	CS Vila Redenção	Dilza	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (15 á 18/02). Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:        Ciams Setor Pedro Ludovico        Dr. Arismar Pereira de Resende        - 04 consultas do dia 15/02 para o dia 17/02;        - 06 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02;        - 01 consulta do dia 15/02 para o dia 22/02;        - 10 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02;        - 01 consulta do dia 17/02 para o dia 23/02;        - 10 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02;        - 01 consulta do dia 18/02 para o dia 24/02. (Camilla)</i>					***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

14/02	Ciams Jardim América	<b>Luciana</b>	Silma Beatriz da Cunha	11742	<p><i>Tese de Mestrado (15/02)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 15/02 para o dia 16/02;</li> <li>-05 consultas do dia 15/02 para o dia 17/02;</li> <li>-03 consultas do dia 15/02 para o dia 18/02;</li> <li>-05 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02. (<i>Sheila</i>)</li> </ul> <p><i>Falta Por Motivo Particular (15 e 16/02)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02;</li> <li>-04 consultas do dia 15/02 para o dia 22/02;</li> <li>-08 consultas do dia 15/02 para o dia 23/02;</li> <li>-03 consultas do dia 16/02 para o dia 23/02;</li> <li>-09 consultas do dia 16/02 para o dia 24/04. (<i>Esteliane</i>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/02	Cais Novo Mundo	<b>Johnnys</b>	Leandro Santos de Araújo	12511	<p><i>Exoneração (A partir de 15/02)</i>. Foram canceladas 59 vagas disponíveis, 180 vagas geradas e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><i>Dr. Litemar Gualberto de Souza</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-01 consulta do dia 15/02 para o dia 18/02;</li> <li>-02 consultas do dia 15/02 para o dia 21/02;</li> <li>-05 consultas do dia 15/02 para o dia 23/02;</li> <li>-04 consultas do dia 15/02 para o dia 24/02;</li> <li>-03 consultas do dia 15/02 para o dia 25/02;</li> </ul> <p><i>Dr. Benedito Monteiro de Queiroz Junior</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 16/02 para o dia 22/02;</li> <li>-08 consultas do dia 16/02 para o dia 23/02;</li> <li>-04 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02;</li> <li>-09 consultas do dia 17/02 para o dia 25/02;</li> <li>-03 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02;</li> </ul> <p><i>Dr. Leandro Santos de Araújo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 consultas do dia 18/02 para o dia 17/02;</li> <li>-02 consultas do dia 18/02 para o dia 21/02;</li> <li>-01 consulta do dia 22/02 para o dia 21/01. (<i>Esteliane</i>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/02	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Grupo de tabagismo (15 e 29/03)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis. ( <i>Esteliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
15/02	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Luciane</b>	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Folga de Aniversário (22/02)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 24/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/02	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Julio César Pereira	3466	<i>Audiência Judicial (16/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas para o dia 17/02. ( <i>Esteliane</i> )	<b>***</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (**FALTAS**)

5/02	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	<i>Falta Por Motivo de Viagem (18 a 25/04)</i> . Foram canceladas 75 vagas geradas. Obs. Profissional vai faltar dias 18, 19, 20, e 25/04 os dias 21 e 22/04 será feriado, fará reposição em quatro sextas-feiras (dia em que ela não atende) nas seguintes datas 18 e 25/03 e 01 e 08/04. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
15/02	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Falta por Motivo de Doença (15/02)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 18/02; - 04 consultas para o dia 21/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>***</b>
15/02	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<i>Falta por Motivos Particulares (15/02)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/02; - 04 consultas para o dia 21/02; - 02 consultas para o dia 22/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta Por Motivo Particular (17 e 18/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02; - 07 consultas do dia 18/02 para o dia 23/02; - 04 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo Particular (14/03)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
16/02	CS Vila Santa Helena	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Falta Por Motivo Particular (01/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	CS Vila União	Caritas de Oliveira	4590	<i>Consulta Médica (22/02)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 23/02. ( <i>Camilla</i> )	<b>***</b>
16/02	Cais Chácara do Governador	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Folga de Aniversário (22/02)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 23/02. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	CS Parque Anhanguera	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Consulta Médica (28/02)</i> . Agenda não gerada. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	Ciams Urias Magalhães	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Falta por Motivos Particulares (16/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/02; - 03 consultas para o dia 22/02; - 02 consultas para o dia 23/02. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/02	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Falta por Motivo Particular (16/02)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

							<b>PRAZO</b>
16/02	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	da seguinte forma: - 03 consultas do dia 16/02 para o dia 18/02; - 06 consultas do dia 16/02 para o dia 21/02; - 06 consultas do dia 16/02 para o dia 22/02. <b>(Sheila)</b>	<b>Atestado Médico (22/02)</b> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <b>(Sheila)</b>	***
17/02	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Divaldo Matos Santana	1477	seguinte forma: <b>Dr. Sergio Raul Aquino e Silva.</b> - 06 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 09 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02. <b>(Sheila)</b>	<b>Erro na Geração da Grade (17/02)</b> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:	***
17/02	Cais Jardim Novo Mundo	Dirce	Tanit Ribeiro Carmo	7013	- 05 consultas para o dia 21/02; - 06 consultas para o dia 22/02; - 04 consultas para o dia 23/02; - 01 consulta para o dia 24/02. <b>(Camilla)</b>	<b>Atestado Médico (17/02)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	***
17/02	Cais Vila Nova	Edinais	Divaldo Matos Santana	1477	- 10 consultas para o dia 24/02; - 03 consultas para o dia 25/02. <b>(Camilla)</b>	<b>Atestado Médico (18/02)</b> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:	***
17/02	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/02; - 09 consultas para o dia 22/02; - 04 consultas para o dia 23/02. <b>(Camilla)</b>	<b>Falta por Causa da Chuva (16/02)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***
17/02	Cais Cândida de Moraes	Graziella	Mônica Vaz de Paula	14299	- 03 consultas para o dia 21/02; - 08 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 08 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02. <b>(Sheila)</b>	<b>Audiência Judicial (01/03)</b> . Agenda não gerada. <b>[Zacarias]</b>	***
17/02	Ciams Jardim América	Luciana	Fernando César Siqueira	4641	seguinte forma: - 05 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 08 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02; - 03 consultas do dia 17/02 para o dia 24/02. <b>(Sheila)</b>	<b>Atestado Médico (17/02)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	***
17/02	CS Conjunto Riviera	Luciana	Azor Alves	2789	- 04 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02; - 04 consultas do dia 17/02 para o dia 22/02;	<b>Falta por Motivo de Doença (17 e 18/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:	***



**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02. <i>(Sheila)</i></li> </ul>	
17/02	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<p><i>Atestado Médico (17 e 18/02)</i>. Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 17/02 para o dia 21/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 17/02 para o dia 23/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 18/02 para o dia 24/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 18/02 para o dia 25/02. <i>(Sheila)</i></li> </ul>	***	
18/02	CS Vila Mauá	Maria	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<p><i>Atestado Médico (18/02)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 22/02. <i>(Camilla)</i></p>	***	
18/02	Cais Novo Mundo	Johnnys	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<p><i>Acidente de Carro (17/02)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 21/02;</li> <li>- 06 consultas para o dia 22/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 23/02;</li> <li>- 01 consulta para o dia 24/02. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	***	
18/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<p><i>Consulta Pré-agendada (10 e 11/03)</i>. Foram remanejadas 19 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i></p>	NO PRAZO	
18/02	Cais Chácara do Governador	Mônica	Patrícia Edwirges Figueira	9482	<p><i>Falta Por Problemas de Saúde (18/02)</i>. Foram Remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas para o dia 21/02;</li> <li>- 06 consultas para o dia 22/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 23/02. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	***	
18/02	Cais Novo Mundo	Sônia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p><i>Óbito em Família (18/02)</i>. Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 22/02 na unidade CS Vila Moraes com Dr<sup>a</sup>. Aline de Almeida.</p>	***	
18/02	Cais Vila Nova	Stela	Tânia Stein Fischer	6291	<p><i>Falta Por Motivo de Doença (18/02)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 23/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 24/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 25/02. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	***	
18/02	CS Marinho Lemos	Andréia	Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	<p><i>Folga de Aniversário (24/02)</i>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/02. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO	
18/02	Cais Vila Nova	Stela	Júlio César Souza Silva	14263	<p><i>Falta Por Motivo de Viagem (03/03)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. Obs. Profissional fará reposição dia 25/02 (sexta-feira) dia em que ele não atende. Grade gerada e transmitida com sucesso para o Callmed. <i>(Esterliane)</i></p>	FORA DO PRAZO	

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)**

18/02	CS Fama	<b>Célia</b>	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p><b>Atestado Médico (18/02).</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 21/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 23/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 24/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 25/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	***
18/02	Cais Vila Nova	<b>Andréia</b>	Caritas de Oliveira	4590	<p><b>Acompanhar filha em Cirurgia (24/02).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 22/02;</li> <li>- 05 consultas para o dia 23/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/02	Ciams Jardim América	<b>Jéssica</b>	Fernando César Siqueira	4641	<p><b>Atestado Médico (18/02).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 24/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 25/02;</li> <li>- 11 consultas para o dia 28/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	***
18/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Marlene Miguel de Lima	2373	<p><b>Consulta Médica (11/03).</b> Foram canceladas 16 vagas geradas. [<b>Zacarias</b>]</p>	<b>NO PRAZO</b>
18/02	CS Vila Santa Helena	<b>Nelma</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><b>Falta por Motivos Particulares (23/02).</b> Profissional fará reposição dia 01/03 (terça) dia em que ele não atende. Autorizado pela Olga (Coordenação Ambulatorial). [<b>Zacarias</b>]</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/02	Cais Cândida de Moraes	<b>Alessandra</b>	Maurício Chater	57343	<p><b>Atestado Médico (21 e 22/02).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 consultas do dia 21/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 07 consultas do dia 21/02 para o dia 01/03;</li> <li>- 17 consultas do dia 22/02 para o dia 01/03;</li> </ul> <p><b>Dr.º: Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09 consultas do dia 22/02 para o dia 28/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	***
21/02	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Simone</b>	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<p><b>Atestado Médico (21/02).</b> Foram remanejadas 18 consultas agendadas para o dia 28/02.</p> <p>Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do turno Matutino, e os pacientes que compareceram. (<b>Camilla</b>)</p>	***
21/02	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Patrcia Edwrges Figueira	9482	<p><b>Doença em Família (21/02).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 25/02;</li> <li>- 15 consultas para o dia 28/02. (<b>Camilla</b>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/02	CS Parque Amazônia	<b>Iraci</b>	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<p><b>Atestado Médico (21,22 e 23/02).</b> Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 consultas do dia 21/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 21/02 para o dia 01/03;</li> <li>- 13 consultas do dia 22/02 para o dia 01/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 23/02 para o dia 01/03. <b>(Camilla)</b></li> </ul>		
21/02	CS Fama	Denise	Rosa Maria Nascimento	3360	<p><b>Atestado Médico (21/02)</b>, Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 consultas para o dia 28/02;</li> <li><b>Dr. Carlos Antônio Carneiro</b></li> <li>- 11 consultas para o dia 28/02;</li> <li><b>Cais Campinas</b></li> <li><b>Dr. Harley Ricardo Rodrigues</b></li> <li>- 01 consulta para o dia 23/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 24/02;</li> <li>- 02 consultas para o dia 25/02. <b>(Esterliane)</b></li> </ul>	***	
21/02	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lucia Nery	11110	<p><b>Atestado Médico (21/02)</b>, Foram canceladas 11 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 24/02;</li> <li>- 03 consultas para o dia 25/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 28/02;</li> <li>- 01 consulta para o dia 01/03. <b>(Esterliane)</b></li> </ul>	***	
21/02	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<p><b>Falta Por Motivo de Doença (22/02 - período da manhã)</b>, Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 28/02.        Obs. Foram remanejadas apenas pacientes do período matutino. <b>(Esterliane)</b></p>	***	
21/02	CS Marinho Lemos	Amarilda	Francisco de Andrade Porto	13630	<p><b>Atestado Médico (21/07)</b>, Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 23/02;</li> <li>- 07 consultas para o dia 25/02;</li> <li>- 04 consultas para o dia 28/02.</li> </ul> <p>Obs. Foram remanejados apenas os pacientes que compareceram na unidade. <b>(Esterliane)</b></p>	***	
21/02	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayeh	5374	<p><b>Falta por Motivo Particular (21/02)</b>, Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 21/02 para o dia 23/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/02 para o dia 24/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/02 para o dia 25/02;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 21/02 para o dia 02/03. <b>(Sheila)</b></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>	



**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)**

	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Consulta Médica (11/03). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
21/02						
22/02	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Luciane</b>	Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Falta Por Motivo de Doença (22/02). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:            - 13 consultas para o dia 01/03;            - 02 consultas para o dia 03/03. (Esterliane)</i>	***
22/02	CS Fama	<b>Célia</b>	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Falta Por Motivo de Doença (22/02). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:            - 12 consultas para o dia 01/03;            Dr. Carlos Antonio Carneiro            - 01 consulta para o dia 24/02;            - 01 consulta para o dia 25/02;            - 01 consulta para o dia 28/02;            - 09 consultas para o dia 02/03. (Esterliane)</i>	***
22/02	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (22/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:            - 09 consultas para o dia 25/02;            - 06 consultas para o dia 01/03;            - 01 consulta para o dia 02/03. (Esterliane)</i>	***
22/02	CS Criméia Leste	<b>José Roberto</b>	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Acompanhar Filhos ao Médico (22/02). Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 24/02. (Esterliane)</i>	***
22/02	Cais Vila Nova	<b>Ednais</b>	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (22/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:            - 10 consultas para o dia 28/02;            - 06 consultas para o dia 01/03. (Camilla)</i>	***
22/02	CS Marinho Lemos	<b>Josely</b>	Francisco de Andrade Porto Neto	13630	<i>Atestado Médico (22/02). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:            - 04 consultas para o dia 28/02;            - 08 consultas para o dia 01/03.            Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. (Camilla)</i>	***
22/02	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	João Luiz Vinhal Junior	9338	<i>Atestado Médico (04/03). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Camilla)</i>	***
23/02	Cais Vila Nova	<b>Stela</b>	Caritas de Oliveira	4590	<i>Reunião com Ministério da Saúde (23/02). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:            - 05 consultas do dia 23/02 para o dia 25/02;            - 08 consultas do dia 23/02 para o dia 28/02;            - 03 consultas do dia 23/02 para o dia 01/03. (Shella)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)**

23/02	Ciams Jardim América	Luciana	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<p><b>Reunião com Ministério da Saúde (23/02).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:          - 05 consultas do dia 23/02 para o dia 24/02. <b>(Shella)</b></p> <p><b>Reunião com o Grupo de Gestantes (26/06).</b> Agenda não gerada.          Obs.: Esta reunião seria dia 25/05, porém foi prorrogada para o dia 26/06. Profissional atenderá normalmente dia 25/05, a grade do referido dia já foi feita pela Unidade. <b>[Zacarias]</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/02	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<p><b>Falta por Motivos Pessoais (19/03).</b> Agenda não gerada.          Obs.: Profissional fará reposição dia 14/03 – segunda feira (dia em que ele não atende). A grade de reposição já foi feita pela Unidade. <b>[Zacarias]</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
23/02	Cais Campinas	Carla	Solange Inês Fernandes	3349	<p><b>Atestado Médico (23/02).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma;          - 04 consultas para o dia 28/02;          - 03 consultas para o dia 01/03;          - 03 consultas para o dia 02/03. <b>(Esterliane)</b></p>	***
23/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><b>Atestado Médico (23/02).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma;          - 08 consultas para o dia 28/02;          - 12 consultas para o dia 02/03. <b>(Esterliane)</b></p>	***
23/02	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<p><b>Reunião com grupo de Tabagismo (03, 10 e 24/03).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 32 vagas geradas. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/02	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<p><b>Doença em Família (23/02).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma;          - 05 consultas para o dia 28/02;          - 04 consultas para o dia 01/03;          - 03 consultas para o dia 02/03. <b>(Esterliane)</b></p>	***
23/02	CS Marinho Lemos	Josely	Francisco de Andrade Porto	13630	<p><b>Falta Por Motivo de Doença (23 a 25/02).</b> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma;          - 19 consultas do dia 23/02 para o dia 02/03;          - 01 consulta do dia 23/02 para o dia 04/03;          - 19 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03;  <b>Dr. Carlos Fernando Vilarinho</b>          - 01 consulta do dia 25/02 para o dia 03/03. <b>(Esterliane)</b></p>	***
23/02	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<p><b>Atestado Médico (22 e 23/02).</b> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma;          - 05 consultas do dia 22/02 para o dia 28/02;</p>	***



**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

23/02	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 22/02 para o dia 01/03;</li> <li>- 04 consultas do dia 22/02 para o dia 02/03;</li> <li>- 03 consultas do dia 22/02 para o dia 03/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 23/03 para o dia 03/03;</li> </ul> <p><b>Dr. Paulo Roberto de Oliveira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 23/03 para o dia 28/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 23/03 para o dia 02/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 23/03 para o dia 03/03. (<i>Esteliane</i>)</li> </ul> <p><b>Cancelamento da Agenda (03 e 04/03).</b> Foram canceladas 21 vagas disponíveis.          Obs.: Foi autorizado pela Alessandra (Coordenação Ambulatorial), Unidade está com muita demanda de Ginecologia. [<i>Zacarias</i>]</p>	***
24/02	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria de Godói	3401	<p><b>Atestado Médico (24 e 25/02).</b> Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 02 consultas do dia 25/02 para o dia 28/02. (<i>Camilla</i>)</li> </ul>	***
24/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Etelilson de Godoy Alves	3675	<p><b>Férias (14 a 28/03).</b> Agenda não gerada. (<i>Esteliane</i>)</p>	NO PRAZO
24/02	CS Setor Rodoviário	Maria José	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<p><b>Atestado Médico (24 e 25/02).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 04 consultas do dia 24/02 para o dia 01/03;</li> <li>- 04 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03;</li> <li>- 08 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 25/02 para o dia 04/03. (<i>Esteliane</i>)</li> </ul>	***
24/02	CS Norte Ferroviário	Lucia	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p><b>Falta Por Motivos Particulares (24 a 25/02).</b> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 01 consulta do dia 25/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 05 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03. (<i>Esteliane</i>)</li> </ul>	FORA DO PRAZO
24/02	CS Água Branca	Célia	Nina Maria Cavalcanti de Polli	9567	<p><b>Atestado Médico (24/02).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 28/02;</li> <li>- 06 consultas para o dia 01/03;</li> <li>- 04 consultas para o dia 03/03. (<i>Camilla</i>)</li> </ul> <p><b>Atestado Médico (24 e 25/02).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02;</li> <li>- 06 consultas do dia 24/02 para o dia 01/03;</li> </ul>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 24/02 para o dia 02/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03;</li> <li>- 09 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	
<b>4/02</b>	CS Criméia Leste	<b>José Roberto</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<p><i>Falta (23/02 - Vespertino)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 28/02.          Obs. Foi feito o remanejamento apenas dos pacientes que compareceram na unidade. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>4/02</b>	CS Parque Amazônia	<b>Lúcia</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Atestado Médico (25/02)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma;          - 08 consultas para o dia 03/03;          - 09 consultas para o dia 04/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***	
<b>4/02</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Vânia</b>	Isaura Araújo Santos	7331	<p><i>Capacitação em CD (02, 09, 16 e 23/05 - Matutino)</i>. Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>	
			Maria da Conceição Matos	5173	<p><i>Capacitação em CD (02, 09, 16 e 23/05 - Matutino)</i>. Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i></p>		
			Maria Suely Gomes de Azara	3622	<p><i>Capacitação em CD (03, 10, 17 e 24/05)</i>. Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i></p>		
<b>4/02</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Beatriz Nunes do Vale	13257	<p><i>Falta por Motivos Particulares (23/02)</i>. Profissional tem duas grades (manhã e tarde). Os pacientes das 15 horas foram atendidos as 11 e mais. O remanejamento foi feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>4/02</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>Leila</b>	Juliana de Melo Melgaço	8335	<p><i>Atestado Médico (24/02)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:          - 10 consultas do dia 24/02 para o dia 25/02;          - 05 consultas do dia 24/02 para o dia 28/02. <i>(Sheila)</i></p>	***	
<b>24/02</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Natália</b>	Wandenberg Monte Negro V.	362	<p><i>Falta por Motivo de Doença (25 e 28/02)</i>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma:          - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 01/03;          - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03;          - 07 consultas do dia 25/02 para o dia 03/03;          - 04 consultas do dia 25/02 para o dia 04/03;          - 19 consultas do dia 28/02 para o dia 04/03;  <i>Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva.</i>          - 02 consultas do dia 28/02 para o dia 28/02. <i>(Sheila)</i></p>	***	
<b>24/02</b>	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielle</b>	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><i>Atestado Médico (25/02)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:          - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 01/03;</p>	***	

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (FALTAS)

					- 10 consultas do dia 25/02 para o dia 02/03. <b>(Sheila)</b>	
24/02	Cais Finsocial	<b>Lara</b>	Carlos Roberto dos Santos	3619	<b>Atestado Médico (25/02)</b> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 01/03. <b>(Sheila)</b>	***
25/02	CS Esplanada do Anicuns	<b>Rilmon</b>	Juliana de Melo Melgaço	8335	<b>Atestado Médico (25/02)</b> . Foram canceladas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 28/02; - 06 consultas para o dia 01/03. <b>(Esterliane)</b>	***
25/02	CS Vila Boa	<b>Susy</b>	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<b>Atestado Médico (25/02)</b> . Foram canceladas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 03/03; - 06 consultas para o dia 04/03. <b>(Esterliane)</b>	***
25/02	CS Vila Santa Helena	<b>Cida</b>	Caritas de Oliveira	4590	<b>Cirurgia de Urgência (25/02)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 28/02; - 04 consultas para o dia 01/03; - 02 consultas para o dia 02/03. <b>(Esterliane)</b>	***
24/02	CS Norte Ferroviário	<b>Bete</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	<b>Atestado Médico (25/02)</b> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/03; - 10 consultas para o dia 04/03; <b>Dr. Leonildo de Freitas Negroto</b> - 06 consultas para o dia 01/03. <b>(Camilla)</b>	***
28/02	CS Fama	<b>Cláudia</b>	Bruno Barbosa Bandeira Divina Margarida Franco	13562 3940	<b>Falta por Motivos Pessoais (18/03)</b> . Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 14/03 (segunda-feira) dia em que não atende. A grade já foi feita pela Unidade. <b>[Zacarias]</b>	<b>NO PRAZO</b>
28/02	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Luciane</b>	Lincoln Marques Rocha	7202	<b>Falta por Motivos Pessoais (18/03)</b> . Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 14/03 (segunda-feira) dia em que não atende. A grade já foi feita pela Unidade. <b>[Zacarias]</b>	<b>NO PRAZO</b>
28/02	CS Parque Amazônia	<b>Lúcia</b>	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<b>Atestado Médico (28/02)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 03/03. <b>(Esterliane)</b>	***

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (**FALTAS**)

<b>8/02</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Vilma</b>	Daniel Ribeiro Alencar	<b>9973</b>	<i>Falta (24/02).</i> O remanejamento foi feito pela Unidade para o dia 02/03. <i>Obs.:</i> Foi alterado o horário do profissional e Unidade não regeu a grade. Fizaram o remanejamento sem comunicar ao Teleconsulta. Só enviaram email depois que recebemos algumas ligações de pacientes reclamando que não haviam sido atendidos dia 24/02. Entramos em contato e solicitamos que enviassem o email. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>8/02</b>	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Maria Gorete de Castro Dias	<b>3659</b>	<i>Capacitação em CD (02, 09, 16 e 23/05).</i> Foram canceladas 160 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>8/02</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Marcelo Borges Cunha	<b>10035</b>	<i>Falta (28/02).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/03; - 03 consultas para o dia 02/03; - 05 consultas para o dia 03/03; - 03 consultas para o dia 04/03; - 04 consultas para o dia 09/03. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>



**Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA  
 OBSERVATÓRIO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
 Referência: Fevereiro / 2011 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/02	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vaga (03/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com ginecologista para agendar uma paciente menor de 12 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 03/02 com Dr <sup>a</sup> Márcia Regina Freire às 15h00min. <i>[Zacarias]</i>	***
01/02	Cais Chácara do Governador	Cárita	Paulo Roberto de Oliveiros	8522	<i>Bloqueio de Vaga (09/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas com ginecologista para agendar pacientes gestantes e que necessitam de retorno. As vagas foram bloqueadas dia 09/02 com Dr <sup>o</sup> Paulo Roberto de Oliveiros às 14h00min. <i>[Zacarias]</i>	***
01/02	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Bloqueio de Vaga (08/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas com a Pediatra para agendar 04 irmãos que necessitam de acompanhamento pois o pai faleceu vítima de Tuberculose. As vagas foram bloqueadas dia 08/02 com Dr <sup>a</sup> Irma Juliana Pfrimer Capuzzo às 07h00min. <i>[Zacarias]</i>	***
			Túlio Cesar Magalhaes	3319	<i>Bloqueio de Vaga (08/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com o Clínico Geral para agendar 01 paciente que necessita de acompanhamento, pois o esposo faleceu vítima de Tuberculose. A vaga foi bloqueada dia 08/02 com Dr <sup>o</sup> Túlio César Magalhaes às 16h30min. <i>[Zacarias]</i>	
01/02	CS Vila União	Paola	Aparecida Helena da Silva	4755	<i>Alteração de Horário (A partir de 15/02)</i> . A partir de 15/02 profissional não atenderá mais nas terças. Unidade foi orientada a regegar a grade. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
01/02	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes	4467	<i>Alteração de Horário (A partir de 21/02)</i> . Horários alterados com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
02/02	CS Parque Amazônia	Iracly	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	<i>Alteração de Grade (A partir de 18/02)</i> . Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
03/02	Cais Novo Mundo	Rogério	Eliane Olímpio de Souza	4794	<i>Alteração de Grade (A partir de 14/02)</i> . Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
03/02	CS Crimeia Leste	Raimunda	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Bloqueio de Vaga (03/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com ginecologista para agendar uma paciente menor de 12 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 04/02 com Dr <sup>a</sup> Cristiane Porto Cortez às 07h00min. <i>[Zacarias]</i>	***
03/02	CS Vila Canaã	Paulo	Helder Novais Camilo	2797	<i>Alteração na Grade (A partir de 21/02)</i> . Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
07/02	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria do Nascimento	3360	<i>Bloqueio de Vaga (03/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com ginecologista para agendar uma paciente menor de 12 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 08/02 com Dr <sup>a</sup> Rosa Maria do Nascimento às 07h00min. <i>[Zacarias]</i>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Fevereiro / 2011 (DIVERSOS)**

07/02	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vaga (03/02).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas com ginecologista para agendar uma paciente menor de 12 anos que foram encaminhadas pela Pediatra. As vagas foram bloqueadas para os dias 09 e 10/02 com Dr <sup>a</sup> Márcia Regina Freire às 15h00min. <i>[Zacarias]</i>	***
08/02	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Fabrcio Valtuille Montijo	12497	<i>Erro na geração de Grade (21 a 26/02).</i> Foram canceladas 32 vagas geradas. Obs.: Profissional não atende mais na Unidade e geraram grade para o mesmo. <i>[Zacarias]</i>	***
09/02	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Sousa	1973	<i>Alteração na Grade (04/02).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/02; - 04 consultas para o dia 15/02; - 05 consultas para o dia 16/02. <i>(Camilla)</i>	***
10/02	Ciams Jardim América	Maisa	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Bloqueio de vagas (15 e 16/02).</i> Unidade solicitou o bloqueio de 05 vagas para agendar pacientes gestantes. Segundo a direção as usuárias necessitam de consultas com menos de um mês. Obs.: As vagas foram bloqueadas com a Dr <sup>a</sup> Kellen Sebba de Alencar às 08h00min da seguinte forma: - 03 vagas para o dia 15/02 e 02 vagas para o dia 16/02. <i>[Zacarias]</i>	***
11/02	CS Marinho Lemos	Andreia	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Bloqueio de vagas (16/02).</i> Unidade solicitou o bloqueio de 05 vagas para agendar retornos da Dr <sup>a</sup> Tânia Moreira Nóbrega. As vagas foram bloqueadas para o dia 16/02 às 18 e 19h00min <i>[Zacarias]</i>	***
14/02	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Wânia Márcia Oliveira	4578	<i>Bloqueio de Vaga (11/02).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para profissional atender uma criança de alto risco. <i>[Zacarias]</i>	***
14/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de vaga (14/02).</i> Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com Ginecologista para agendar uma paciente menor de 13 anos que foi encaminhada pelo Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 14/02 às 15h00min com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Cândida Fernandes. <i>[Zacarias]</i>	***
14/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	Jhonatan hawry Mourão Silva	13694	Reposição nos dias 25/02 e 04/03, conforme email recebido dia 14/02 e com autorização da Olga (Coordenação Ambulatorial). <i>[Zacarias]</i>	***
15/02	Cais Bairro Goiá	Izadora	José Augusto Baldoíno	13913	<i>Grade alterada a partir de (28/02).</i> Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	***
16/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jandimira	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Bloqueio de vaga (22,23,24 e 25).</i> Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para procedimento de DIU. As vagas foram bloqueadas nos dias 22,23,24 e 25/02 com Dr <sup>a</sup> Divino Pereira de Miranda. Obs.: Já foi autorizada pela Coordenação Ambulatorial que seja reduzida a grade do Dr <sup>o</sup> Divino e Dr <sup>o</sup> Eberth, porém, a diretora da Unidade (Jandimira) achou por bem alterar por enquanto só a grade do Divino, se houver demanda ela pede para	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Fevereiro / 2011 (DIVERSOS)**

				16/02alterar a do Eberth. <i>[Zacarias]</i>	
16/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Irislene Ferreira da Silva	2373	<i>Antecipação de Férias (A partir de 21/02)</i> , Dia 19/01 unidade enviou email informando que profissional estaria de Férias de 08/02 a 09/03. Devido a grande demanda de pacientes, a direção fez um acordo com a médica para tirar só 15 dias de Férias. No entanto, irá gozar o restante (16 dias) em outra data. A partir de 21/02 ela volta a atender normalmente. <i>[Zacarias]</i>
16/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga (21/02)</i> , Unidade solicitou o bloqueio de uma vaga com Ginecologista para agendar uma usuária menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada dia 21/02 às 07h00min com Drª Irislene Ferreira da Silva. <i>[Zacarias]</i>
16/02	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	<i>Exonerada</i> . Desde outubro/2010 que a grade da profissional estava suspensa. Hoje após contato com a Unidade, fomos informados que a mesma foi exonerada. <i>[Zacarias]</i>
17/02	Cais Finsocial	<b>Millena</b>	Jefferson Brockestayer Filho		<i>Alteração de Grade (A partir de 28/02)</i> . Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>
17/02	Ciams Jardim América	<b>Maisa</b>	Silma Beatriz da Cunha	11742	<i>Exonerada (A partir de 28/02)</i> . Foram canceladas 1295 consultas geradas. <i>(Esterliane)</i>
17/02	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	<i>Bloqueio de Vaga (21/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com Ginecologista para agendar uma paciente especial menor de 13 anos e que necessita de avaliação. A vaga foi bloqueada dia 21/02 às 11h00min com a Drª Carmem Lúcia Nery. <i>[Zacarias]</i>
17/02	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielly</b>	Jessica Alencar Rezende	10620	<i>Grade alterada (A partir de 28/02)</i> . Grade alterada com sucesso. Unidade vai diminuir 09 consultas por semana porque profissional vai colocar DIU 03 vezes por semana. Obs.: Foi autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). <i>[Zacarias]</i>
17/02	Ciams Jardim América	<b>Maisa</b>	Kellen Sebba Alencar	11008	<i>Bloqueio de Vagas (21 e 22/02)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas com ginecologista para agendar retorno de 04 usuárias gestantes. Foram bloqueadas 02 vagas para o dia 21/02 e 02 para o dia 22/02. <i>[Zacarias]</i>
18/02	Ciams Urias Magalhães	<b>Heleusa</b>	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Alteração na Grade (A partir de 09/03)</i> . Grade alterada com sucesso. Obs.: A grade do profissional foi alterada com autorizado Drº Cláudio. O motivo da redução é porque ele vai colocar DIU a partir de 09/03. <i>[Zacarias]</i>
18/02	Cais Novo Mundo	<b>Raquel</b>	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Antecipação de Férias (21 a 25/02)</i> . Grade gerada e transmitida para o Callmed com sucesso. Obs.: Dia 29/12 Unidade mandou email informando que profissional estaria de Férias de 27/01 a 25/02. Hoje enviaram outro email informando que no contrato



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Fevereiro / 2011 (DIVERSOS)

				TCM ele não tem direito a Férias. Unidade gerou grade de 21 a 25/02. [Zacarias]	
1/02	CS Vila União	<b>Paola</b>	Irislene Ferreira da Silva	4384	<b>Bloqueio de Vaga (23/02).</b> Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma paciente menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação com Ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 23/02 às 07h00min com a Drª Irislene Ferreira da Silva. [Zacarias]
2/02	Cais Campinas	<b>Leidiane</b>	Rosane Rassi	3133	<b>Licença Prêmio (31/01 a 01/03).</b> Solicitação já atendida, conforme email recebido dia 18/01. Por telefone fomos informados pela funcionária da Leidiane que a médica pode prorrogar a Licença. Foi orientada a gerar grade normalmente até que haja de fato uma informação oficial da prorrogação. [Zacarias]
2/02	CS Vila Boa	<b>Leidiane</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<b>Grade Equivocada (16/02 a 15/05).</b> Foram canceladas 37 vagas disponíveis, 616 vagas geradas e 11 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma; <b>Dr. Saulo Gonçalves de Mendonça</b> - 06 consultas do dia 01/03 para o dia 28/02; - 05 consultas do dia 01/03 para o dia 02/03. (Esterliane)
3/02	Cais Campinas	<b>Karla</b>	Rosane Rassi	3133	<b>Grade alterada (A partir de 15/03).</b> Grade alterada com sucesso. Obs.: Houve redução na grade da profissional a partir de 15/03/11. Vai atender 69 consultas por semana, sendo 59 vagas de primeira consulta e 10 retornos. Antes, ela atendia 95 consultas por semana, sendo 83 vagas de primeira consulta e 12 retornos. As 26 vagas que foram reduzidas serão destinadas ao atendimento das crianças de Alto risco. Por telefone o Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) autorizou a redução. [Zacarias]
3/02	CS Crimeia Leste	<b>Dulciana</b>	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<b>Bloqueio de Vaga (03/03).</b> Unidade solicitou o bloqueio de 02 vagas para profissional atender uma criança de Alto Risco. As vagas foram bloqueadas para o dia 03/03 com a Drª Irma Juliana. [Zacarias]
4/02	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	Fernanda Lima Guimarães	14527	<b>Alteração de Horário (A partir de 07/03).</b> Grade alterada com sucesso. [Zacarias]
4/02	CS Maria Dilce	<b>Daniela</b>	Mardem Martins de Freitas	4328	<b>Alteração de Horário (A partir de 14/03).</b> Horários alterados com sucesso. [Zacarias]
4/02	Ciams Novo Horizonte	<b>Lívia</b>	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<b>Alteração de Horário (A partir de 01/03).</b> Horários alterados com sucesso. [Zacarias]
5/02	Cais Jardim Curitiba	<b>Leitamar</b>	Vander Pires Faleiro	2336	<b>Exonerado (A partir de 07/03).</b> Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]
5/02	<b>TODAS AS UNIDADES</b>	<b>Drº Rafael</b>	<b>TODOS OS PROFISSIONAIS</b>		<b>Feriado de Carnaval (07, 08 e 09/03).</b> Foram canceladas 8.796 vagas disponíveis. [Zacarias]
8/02	CS Parque Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Marco Antônio Cordeiro	2449	<b>Alteração de Horário (14/03).</b> Profissional necessita alterar o horário apenas dia 14/03. Unidade orientada a alterar e regerar grade na respectiva data. [Zacarias]



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Fevereiro / 2011 (DIVERSOS)**

28/02	Ciams Jardim América	<b>Maisa</b>	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Bloqueio de Vaga (10/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 03 vagas de ginecologista para agendar 03 gestantes. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/03 com a Drª Kellen Sebba Alencar. <b>[Zacarias]</b>	***
28/02	CS Parque Amazônia	<b>Iracy</b>	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de Vaga (01/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma criança menor de 13 anos e que necessita de avaliação médica. <b>[Zacarias]</b>	***
28/02	CS Parque Anhanguera	<b>Dejanira</b>	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de Vaga (02/03)</i> . Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de ginecologia para agendar uma paciente que teve alteração no exame citopatológico (Nick 3). Unidade afirma ter vagas disponíveis só para o final de Março e a usuária necessita de retorno com urgência. <b>[Zacarias]</b>	***